



Un carré de main *pour la vie*



CENTRE DE PRÉVENTION

**Suicide**

**Chapais-Chibougamau**

**RAPPORT ANNUEL  
2012-2013**

*Mise à jour – novembre 2013*



**CENTRE DE PRÉVENTION  
DU SUICIDE**

**Rapport annuel 2012-2013**  
**Chapais-Chibougamau**

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE**  
**C.P. 8208 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5B7**

**Téléphone (418) 545-9110**  
**Télécopieur (418) 693-1505**

[www.cps02.org](http://www.cps02.org)

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte.

**NOVEMBRE 2013 (mise à jour)**

## Liste des acronymes

- AQPS** : Association québécoise de prévention du suicide
- ASSS** : Agence de la santé et des services sociaux
- CPS 02** : Centre de prévention du suicide du Saguenay - Lac-Saint-Jean
- CRISE** : Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie
- CRSSS** : Centre régional de la santé et des services sociaux
- CSSS** : Centre de santé et de services sociaux
- DSP** : Direction de santé publique
- INSPQ** : Institut national de santé publique du Québec
- MSSS** : Ministère de la Santé et des Services sociaux
- RLS** : Réseaux locaux de services

# TABLE DES MATIÈRES

Description de l'organisme .....	6
Principaux services offerts : .....	7
Équipe du Centre .....	8
Mot du Président .....	9
Remerciements .....	10
Faits saillants .....	11
Bilan des activités réalisées .....	12

## Description de l'organisme

Le Centre de prévention du suicide (CPS 02) est un organisme communautaire sans but lucratif qui oeuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une douzaine de professionnels répartis dans différents secteurs d'activités ainsi qu'une soixantaine de bénévoles qui répondent à quelque 3 000 appels chaque année. Ces derniers, rigoureusement sélectionnés, suivent une formation de 35 heures, reçoivent du soutien clinique et participent à un programme de formation continue.

C'est en grande partie grâce à ces alliés que le Centre peut offrir un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours par semaine, l'année durant. Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et innovations dans le domaine de la prévention du suicide, le CPS entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants des réseaux communautaires et institutionnels du territoire par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements, de même qu'à la population en général lors d'activités d'information/sensibilisation et de développement d'outils de prévention.

### Mission :

- Prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs associés dans la région du Saguenay - Lac-Saint-Jean et du territoire de Chapais/Chibougamau.

### Objectif général :

- Susciter la prise en charge du phénomène du suicide par la communauté en favorisant la promotion et la coordination des efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.

### Objectifs spécifiques :

- Informer et sensibiliser la population de façon à atténuer les préjugés face au suicide et à développer des agents multiplicateurs en prévention.
- Assurer la formation des intervenants et la croissance de groupes partenaires permettant d'associer l'ensemble de la communauté dans la prise en charge de la problématique.
- Aider et soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.
- Promouvoir et coordonner les efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.
- Développer des outils de prévention et d'intervention adaptés.

## Principaux services offerts :

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à suite d'un suicide : 1-866-APPELLE (277-3553)
- Suivi étroit auprès des personnes en danger grave de passage à l'acte
- Orientation et référence aux ressources du milieu
- Intervention à la suite d'un suicide et suivi de deuil
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information et documentation
- Implantation de programmes
- Développement et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Matériel et outils de prévention
- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes TRANSITION / TRAJECTOIRES
- Ligne d'intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours à l'attention des participants au programme pour hommes TRANSITION / TRAJECTOIRES
- Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules (Programme PAIR)

## Équipe du Centre

### Conseil d'administration

- **Bruno Dahl**, Président
- **Jean Gagné**, Vice-président
- **Josée Potvin**, Secrétaire
- **Lyne Henry**, Trésorière
- **Carole Dionne**, Administratrice
- **Nathalie Laprise**, Administratrice
- **Michel Perron**, Administrateur
- **Michelle Potvin**, Administratrice
- **André Gilbert**, Représentant des bénévoles
- **Fabienne Tremblay**, Représentante du personnel

### Personnel

- **André Houle**, Directeur général
- **Andrée Verreault**, Responsable clinique
- **Laurent Garneau**, Responsable communautaire
- **Carol Gravel**, Agent de recherche
- **Marilyn Néron**, Coordinatrice du service d'intervention téléphonique
- **Mathieu Brisson**, Intervenant communautaire
- **Rémi Riverin**, Intervenant communautaire
- **Fabienne Tremblay**, Intervenante clinique
- **Germain Lepage**, Intervenant de nuit
- **Jean-Pierre Villeneuve**, Soutien informatique; maintenance



## Mot du Président

Encore cette année, l'ensemble de l'équipe du Centre (administrateurs, bénévoles et permanents) s'est démarqué par son dévouement et son professionnalisme.

Au niveau financier, le rapport du vérificateur nous indique que l'organisme est toujours sainement administré et en bonne santé.

En ce qui a trait aux activités, l'année a été marquée par la mise en place de plusieurs nouveaux projets, le renforcement de liens de collaboration et de partenariat, ainsi que l'amorce d'une restructuration organisationnelle. Ces actions s'inscrivent dans une volonté d'actualisation continue, en réponse aux réalités économiques, technologiques et sociales actuelles et à venir. À ce sujet, je dois féliciter le directeur général et son équipe pour leur travail soutenu et porteur d'espoir, tant pour l'organisation que pour l'ensemble de la population.

Les membres du Conseil d'administration, pour leur part, ont assumé pleinement leurs rôles et responsabilités de gouvernance. En plus des rencontres régulières de gestion, ceux-ci se sont réunis à plusieurs reprises pour l'avancement de dossiers spécifiques. Je les remercie infiniment pour leur générosité et leur implication. C'est véritablement un plaisir de travailler avec une telle équipe.

Enfin, que dire de notre précieuse et indispensable équipe de bénévoles; des personnes de cœur, engagées tant sur notre service d'intervention téléphonique que dans la réalisation d'une foule d'autres activités (stand d'information, soutien en salon funéraire, préparation de matériel promotionnel, comités spéciaux...).

Merci à tous de votre implication et de votre dévouement à la cause, permettant à l'organisme de se démarquer dans l'atteinte de ses objectifs et de sa mission.

***Bruno Dahl***

Président du Conseil d'administration

## Remerciements

Le CPS tient à remercier toutes les organisations et personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur l'ensemble du territoire au cours de l'année 2012-2013.

- En tout premier lieu, à nos précieux bénévoles qui, encore une fois, se sont impliqués généreusement dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme.
- Aux membres du Conseil d'administration pour leur contribution particulière.
- Au Centre régional de la santé et des services sociaux de la Baie James (CRSSS) pour la confiance et le soutien qu'ils ont témoigné envers le CPS.
- À l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSS), à la Direction de santé publique (DSP), l'Info social (811) et aux Centres de santé et de services sociaux (CSSS) région 02 pour la confiance et le soutien qu'ils ont témoigné envers le CPS.
- À la direction et aux employés de l'Association québécoise de la prévention du suicide (AQPS) pour leur appui et leur complicité dans le déploiement d'actions novatrices.
- Aux organismes communautaires avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration au Saguenay-Lac-Saint-Jean et à Chapais-Chibougamau ainsi qu'à l'Association régionale des ressources alternatives et communautaires en santé mentale dont nous sommes membre (ARACSM 02).
- À la Sûreté du Québec, au Service de la sécurité publique de Ville de Saguenay et aux ambulanciers qui sont intervenus lors de situations urgentes où il y avait risque de décès.
- Aux médias qui ont appuyé l'organisme dans sa mission.
- À tous celles et ceux qui ont généreusement offert des dons au Centre.
- À tous celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services.
- Enfin, à l'ensemble du personnel du CPS pour sa bienveillance, son dynamisme et son professionnalisme.

*Merci!*

***Bruno Dahl***

*Président du Conseil d'administration*

***André Houle***

*Directeur général*

## Faits saillants

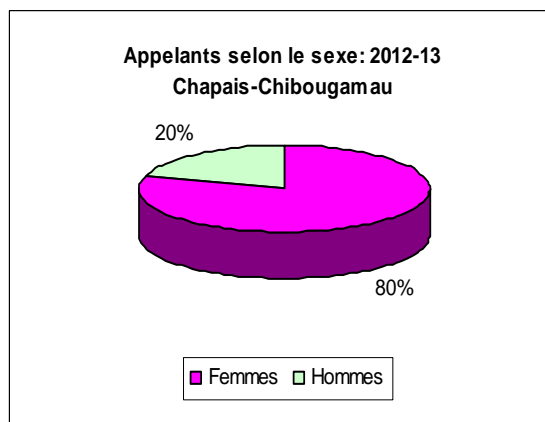
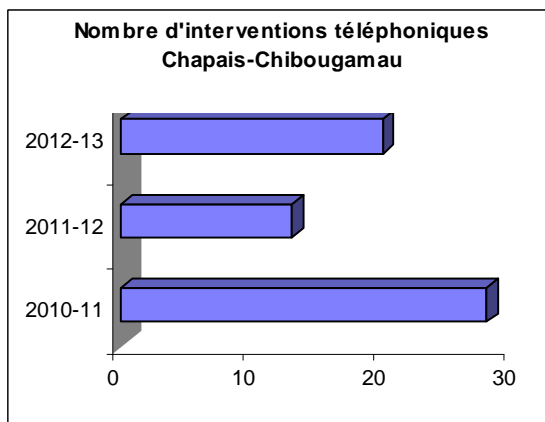
- **Réduction du nombre de suicides**  
La province maintient sa tendance à la baisse du nombre de suicides.
- **Leader dans l'implantation des Guides des bonnes pratiques et la formation**  
Le Centre assure un rôle de premier plan dans le processus d'implantation des Guides des bonnes pratiques en prévention du suicide dans le CRSSS de son territoire et dans la dispensation de la nouvelle formation accréditée de l'AQPS aux intervenants.
- **Présence accrue au Lac-Saint-Jean et arrimage avec le CRSSS Baie-James**  
Suite à de nombreux efforts concertés, un bureau est maintenant en place à Roberval au Lac-Saint-Jean afin de faciliter et de maximiser le travail de l'organisme dans cette portion du territoire. La relation entre le CSSS de Roberval et le CRSSS Baie-James va profiter au développement des projets en cours et futurs.
- **Implication provinciale soutenue en prévention du suicide**  
Le Centre siège sur le conseil d'administration de l'AQPS, sur la Table provinciale des directeurs généraux de CPS, ainsi que sur plusieurs groupes de travail au niveau provincial dont l'un œuvrant sur l'intégration des nouvelles technologies en prévention du suicide.
- **Projet d'entente spécifique sur *La santé et le bien-être des hommes***  
L'équipe de la Conférence régionale des élus (CRÉ), l'ASSS, le CPS 02 et le Cran d'Arrêt ont rédigé une première entente de principe regroupant les principaux axes d'action et de concertation à prioriser pour améliorer la santé et le bien-être des hommes de la région 02. Les travaux se poursuivent.
- **Nouveau partenariat ralliant les services d'intervention téléphonique et d'écoute : CPS – Info Social – Tel-Aide**  
Cette nouvelle initiative visait à faire connaître le protocole d'entente et la complémentarité des divers services disponibles sur le territoire desservi. Des outils de promotion efficaces ainsi que des ateliers et autres activités d'information ont permis de mieux renseigner les intervenants et la population sur ces services.
- **Journée régionale sur le suicide et les aînés (JRSA) : Un franc succès !**  
Le taux de réponse ainsi le bilan des évaluations confirment le bien-fondé de l'initiative de l'AQPS destinée à démystifier un sujet souvent méconnu et tabou. Le format ainsi que la programmation préconisée par le CPS 02 ont inspiré les autres régions du Québec.

## Bilan des activités réalisées

### Chapais-Chibougamau Période du 1er avril 2012 au 31 mars 2013

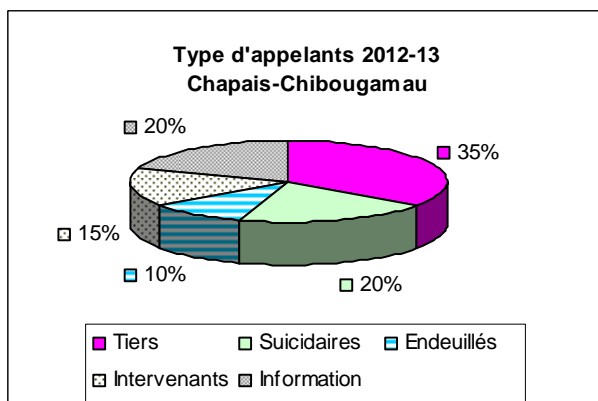
#### Service d'intervention téléphonique 24/7

Le Centre de prévention suicide a assuré l'accès à un service d'intervention téléphonique destiné aux personnes suicidaires, à leurs proches et aux personnes en deuil à la suite d'un suicide. Celui-ci a répondu à 20 appels provenant du secteur Chapais-Chibougamau en 2012-2013.



Les intervenants téléphoniques ont recours à des **mesures d'urgence** lorsque l'appelant est en crise suicidaire aiguë et qu'il y a danger grave et immédiat pour lui-même ou pour autrui. Aucune mesure d'urgence n'a été appliquée en 2012-2013 comparativement à 1 mesure d'urgence en 2011-2012.

Trente-cinq pour cent (35%) des appelants sont des individus qui initient l'aide pour quelqu'un d'autre (tiers). Les personnes suicidaires et les intervenants représentent chacun 20% des appelants. Les personnes endeuillées à la suite d'un suicide représentent pour 10% des appelants. Enfin, les demandes d'informations représentent 15% des appelants (7 tiers, 2 endeuillés, 3 intervenants, 4 informations; 4 suicidaires).



Des **relances téléphoniques** sont réalisées auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des endeuillés à la suite d'un suicide nécessitant une intervention plus spécifique.

## Soutien clinique

Le Centre a assuré l'accès à un service de soutien clinique téléphonique aux intervenants d'organismes et d'établissements confrontés à des situations problématiques nécessitant un éclairage supplémentaire (information, validation, recadrage, référence...).

Le nombre total d'intervenants qui ont appelé pour du soutien dans le secteur Chapais-Chibougamau en 2012-2013 est de 6 (3 sur la ligne d'intervention et 3 sur la ligne administrative).

## Implantation du *Guide des bonnes pratiques en prévention du suicide* du MSSS

L'an dernier, les directeurs du CPS et de l'AQPS, accompagnés d'un représentant du MSSS, ont rencontré les responsables du CRSSS afin de leur présenter le *Guide des bonnes pratiques du MSSS (document à l'attention des gestionnaires)* et d'amorcer la première phase du processus d'implantation dans leur milieu. L'année 2013-2014 sera le début des formations auprès des intervenants du RLS.

## Semaine provinciale de prévention du suicide (SPS) 2013

Comme chaque année, le CPS a souligné la SPS par la tenue de diverses activités et a soutenu les initiatives locales :

- Rédaction d'un communiqué de presse en lien avec le thème de la 23e SPS
- Entrevues médiatiques (RNC radio – Sentinelle - Jamesien)
- Soutien logistique aux partenaires et organismes locaux impliqués
- Distribution de matériel de promotion et d'information (dépliants, crayons, affiches, brochure deuil, cartes...)

## Réduction de l'accès aux moyens

La diminution de l'accès à certains moyens pour se suicider permet de sauver des vies. Des ententes ont été reconduites avec les responsables du CRSSS et la Sûreté du Québec afin de procéder à la distribution gratuite de 125 verrous de pontet.

Des feuillets éducatifs en regard des risques associés à la présence d'armes à feu à domicile ainsi que l'entreposage sécuritaire ont été remis.

## Programme Pair

Le Programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules, pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si la personne ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée afin de vérifier si l'abonné est en difficulté. Ce

programme aide les bénéficiaires à conserver leur autonomie, à garantir leur sécurité ainsi qu'à assurer la tranquillité d'esprit de leurs proches. Depuis sa mise en fonction, plusieurs vies ont pu être sauvées partout au Québec.

Les discussions et échanges d'information entre les diverses instances concernées ont porté ses fruits, la population peut maintenant profiter de la présence rassurante du Programme Pair, 24 heures/7 jours. Le processus de communication et le déploiement vont se poursuivre en 2013-2014 pour couvrir l'ensemble du territoire du CRSSS Baie-James.

### Rencontres de suivi, d'évaluation et de planification

Tel que prévu dans le cadre de l'entente de services, le directeur du Centre accompagné de la responsable clinique a rencontré, à deux reprises, les représentants du CRSSS afin d'assurer le suivi des dossiers en cours et planifier les activités de la prochaine année. L'actualisation du protocole d'entente est complétée et l'offre de service pour le RLS Chapais-Chibougamau est révisée par l'entremise des rencontres biannuelles.

### Placement médiatique

Ce tableau offre une vue d'ensemble du placement médiatique effectué dans les principaux journaux à rayonnement local.

Journal	Parutions	Thème
Progrès-Dimanche	5	La ligne de vie! <i>Non au suicide</i> : 1-866-appelle
La Sentinelle	52	
Progrès-Dimanche	1	Campagne prévention armes à feu médicaments (verrous de pontet)
La Sentinelle	1	
Progrès-Dimanche	1	Semaine de prévention du suicide 2013
La Sentinelle	1	
La Sentinelle	4	Lancement du programme et promotion de la ligne PAIR
Le Jamesien	4	

### Matériel de promotion et d'information

Comme chaque année, le Centre a fait la promotion de sa ligne d'intervention téléphonique 1 866 APPELLE dans les médias et a fait parvenir du matériel de promotion et d'information aux organismes impliqués dans la prévention du suicide.

Ce tableau offre une vue d'ensemble du matériel de promotion et d'information distribué.

<b>Matériel de promotion et d'information distribué</b>	<b>N. B.</b>
Affiche sur l'intervention téléphonique CPS : <i>La ligne de vie!</i>	20
Affiche gagnante du CPS <i>Prends la bonne voie ! : Ligne 24/7</i>	10
Carte sur l'intervention téléphonique CPS : <i>La ligne de vie!</i>	250
Dépliant du CPS sur la prévention du suicide	500
Dépliant d'information sur : <i>Le deuil par suicide</i>	30
Affiche <i>Les armes à feu : Êtes-vous à l'abri du drame?</i>	10
Feuillet éducatif : <i>Les armes et vous : Êtes-vous à l'abri du drame?</i>	200
Feuillet éducatif : <i>Les médicaments et vous : De bonnes habitudes ... pour la vie!</i>	200
Affiche <i>Les médicaments et vous : De bonnes habitudes pour la vie!</i>	10




---

André Houle  
 Directeur général

Le 19 novembre 2013