

Un carré de main *pour la vie*



CENTRE DE PRÉVENTION

**Suicide**

**Chapais-Chibougamau**

**RAPPORT ANNUEL  
2013-2014**

*Jun 2014*



**CENTRE DE PRÉVENTION  
DU SUICIDE**

**Rapport annuel 2013-2014**  
**Chapais-Chibougamau**

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE  
C.P. 8208 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5B7**

**Téléphone (418) 545-9110  
Télécopieur (418) 693-1505**

[www.cps02.org](http://www.cps02.org)

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte.

**JUILLET 2014**

## LISTE DES ACRONYMES

<b>CPS 02 :</b>	Centre de prévention du suicide du Saguenay-Lac-Saint-Jean
<b>AQPS :</b>	Association Québécoise de prévention du suicide
<b>MSSS :</b>	Ministère de la santé et des services sociaux
<b>ASSS :</b>	Agence de la santé et des services sociaux
<b>DSP :</b>	Direction de santé publique
<b>CSSS :</b>	Centre de santé et de services sociaux
<b>RLS :</b>	Réseaux locaux de services

# TABLE DES MATIÈRES

## Table des matières

Description de l'organisme .....	6
Principaux services offerts : .....	7
Équipe du Centre.....	8
Mot du Président.....	9
Remerciements.....	10
Bilan des activités réalisées .....	11

## Description de l'organisme

Le Centre de prévention du suicide (CPS 02) est un organisme communautaire sans but lucratif qui oeuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une douzaine de professionnels répartis dans différents secteurs d'activités ainsi qu'une soixantaine de bénévoles qui répondent à quelque 3 000 appels chaque année. Ces derniers, rigoureusement sélectionnés, suivent une formation de 35 heures, reçoivent du soutien clinique et participent à un programme de formation continue.

C'est en grande partie grâce à ces alliés que le Centre peut offrir un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours par semaine, l'année durant. Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et innovations dans le domaine de la prévention du suicide, le CPS entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants des réseaux communautaires et institutionnels du territoire par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements, de même qu'à la population en général lors d'activités d'information/sensibilisation et de développement d'outils de prévention.

### Mission :

- Prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs associés dans la région du Saguenay - Lac-Saint-Jean et du territoire de Chapais/Chibougamau.

### Objectif général :

- Susciter la prise en charge du phénomène du suicide par la communauté en favorisant la promotion et la coordination des efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.

### Objectifs spécifiques :

- Informer et sensibiliser la population de façon à atténuer les préjugés face au suicide et à développer des agents multiplicateurs en prévention.
- Assurer la formation des intervenants et la croissance de groupes partenaires permettant d'associer l'ensemble de la communauté dans la prise en charge de la problématique.
- Aider et soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.
- Promouvoir et coordonner les efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.
- Développer des outils de prévention et d'intervention adaptés.

## Principaux services offerts :

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à suite d'un suicide : 1-866-APPELLE (277-3553)
- Suivi étroit auprès des personnes en danger grave de passage à l'acte
- Orientation et référence aux ressources du milieu
- Intervention à la suite d'un suicide et suivi de deuil
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information et documentation
- Implantation de programmes
- Développement et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Matériel et outils de prévention
- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes TRANSITION / TRAJECTOIRES
- Ligne d'intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours à l'attention des participants au programme pour hommes TRANSITION / TRAJECTOIRES
- Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules (Programme PAIR)

## Équipe du Centre

### Conseil d'administration

- **Bruno Dahl**, Président jusqu'à déc. 2013
- **Jean Gagné**, Vice-président jusqu'à déc. 2013 et Président à partir de janv. 2014
- **Lyne Henry**, Trésorière
- **Carole Dionne**, Vice-présidente
- **Nathalie Laprise**, Administratrice
- **Michel Perron**, Secrétaire
- **Michelle Potvin**, Administratrice
- **Sylvain Bouchard**, Administrateur
- **André Gilbert**, Administrateur
- **Fabienne Tremblay**, Administratrice
- **Olivier Théoret**, Administrateur
- **Éric Dubé**, Administrateur

### Personnel

- **André Houle**, Directeur général
- **Andrée Verreault**, Coordinatrice à l'application des services cliniques et de formation
- **Laurent Garneau**, Coordinateur à la prévention, au développement et au partenariat
- **Carol Gravel**, Coordinateur à la recherche, à la qualité et aux connaissances
- **Marilyn Néron**, Intervenante clinique et formatrice
- **Mathieu Brisson**, Intervenant clinique et formateur
- **Rémi Riverin**, Intervenant clinique et formateur
- **Fabienne Tremblay**, Coordinatrice aux services d'aide et d'intervention
- **Raymond Roy**, Intervenant clinique et formateur
- **Mélanie Lapierre**, Agente de liaison et de promotion
- **Karine Larouche**, Responsable à l'accessibilité et au suivi étroit
- **Michelle Villeneuve**, Intervenante de nuit
- **Ghislain Boldini**, Intervenant de nuit
- **Jacques Gobeil**, Intervenant de nuit
- **Jean-Pierre Villeneuve**, Soutien informatique et maintenance



## Mot du Président

Le Centre de prévention du suicide (CPS 02) est riche de l'implication de tous ses membres, qu'ils soient bénévoles, administrateurs ou permanents. Leur dévouement et leur professionnalisme en font foi. Chacune et chacun ont à cœur la réalisation de la mission de l'organisme.

Cette année encore, les projets proposés se sont soldés par des succès. Les liens de collaboration et de partenariat se sont intensifiés alors que d'autres ont vu le jour. L'implication de certains permanents sur des tables régionales et provinciales a permis au CPS 02 de rayonner et de mettre en valeur tout son potentiel ainsi que celui de ses membres.

Si après plus de vingt-cinq ans d'existence, nous pouvons encore offrir un service d'intervention téléphonique 24 h/7 jours par semaine, 52 semaines par année, c'est grâce à l'incalculable implication de nombreux bénévoles qui ont à cœur le mieux-être de l'être humain. En tout temps, ces personnes peuvent compter sur l'équipe de professionnels permanents du Centre qui leur apporte tout leur soutien.

Enfin, je ne peux passer sous silence la compétence extraordinaire de tous ces permanents. À les côtoyer et à travailler avec eux, nous comprenons que ce n'est pas qu'un simple travail qu'ils accomplissent. Qu'ils œuvrent au niveau de la prévention, de l'intervention, de la formation ou de la recherche, tous sont pourvus du véritable sentiment de se faire présent à toute personne portant une grande souffrance.

*Jean Gagné*  
Président  
Conseil d'administration

## Remerciements

Le CPS 02 tient à remercier toutes les organisations et personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur l'ensemble du territoire au cours de l'année 2013-2014.

- En tout premier lieu, à nos précieux bénévoles qui, encore une fois, se sont impliqués généreusement dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme.
- Aux membres du Conseil d'administration pour leur contribution particulière.
- Au Centre régional de la santé et des services sociaux de la Baie James (CRSSS) pour la confiance et le soutien qu'ils ont témoigné envers le CPS.
- À l'Agence de la santé et des services sociaux, à la Direction de santé publique et aux Centres de santé et de services sociaux.
- À la direction et aux employés de l'Association québécoise de la prévention du suicide pour leur appui et leur complicité dans le déploiement d'actions novatrices.
- Aux organismes communautaires avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration et à l'Association régionale des ressources alternatives et communautaires en santé mentale dont nous sommes membre.
- À la Sûreté du Québec, au Service de la sécurité publique de Ville de Saguenay et aux ambulanciers qui sont intervenus lors de situations urgentes où il y avait risque de décès.
- Aux médias régionaux qui ont appuyé l'organisme dans sa mission.
- À tous celles et ceux qui ont généreusement offert des dons au Centre.
- À tous celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services.
- Enfin, à l'ensemble du personnel du CPS 02 pour sa bienveillance, son dynamisme et son professionnalisme.

*Merci!*

*Jean Gagné*  
Président du conseil d'administration

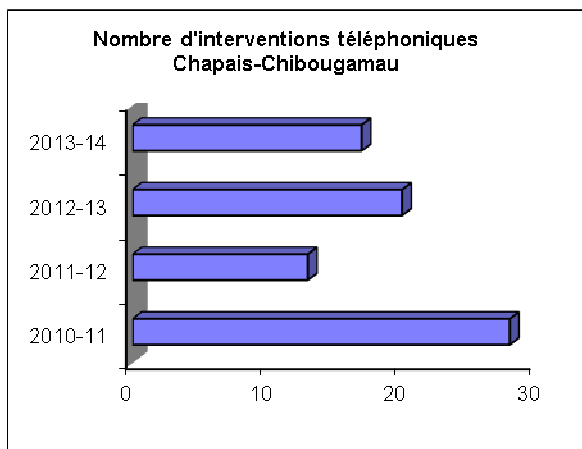
*André Houle*  
Directeur général

## Bilan des activités réalisées

### Chapais-Chibougamau (Période du 1er avril 2013 au 31 mars 2014)

#### Service d'intervention téléphonique 24/7

Le Centre de prévention suicide a assuré l'accès à un service d'intervention téléphonique destiné aux personnes suicidaires, à leurs proches et aux personnes en deuil à la suite d'un suicide. Celui-ci a répondu à 17 appels provenant du secteur Chapais-Chibougamau en 2013-2014.



#### Relances téléphoniques

Le service de relances téléphoniques vise à soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide qui nécessitent une intervention plus spécifique. Six (6) relances téléphoniques ont été réalisées auprès des personnes nécessitant une intervention plus spécifique.

#### Mesure d'urgence

Les intervenants téléphoniques ont recours à des **mesures d'urgence** lorsque l'appelant est en crise suicidaire aiguë et qu'il y a danger grave et immédiat pour lui-même ou pour autrui.

Tout comme en 2012-2013, aucune intervention n'a nécessité de mesures d'urgence en 2013-2014.

## Soutien clinique

Le Centre a assuré l'accès à un service de soutien clinique téléphonique aux intervenants d'organismes et d'établissements confrontés à des situations problématiques nécessitant un éclairage supplémentaire (information, validation, recadrage, référence...).

Deux (2) intervenants du secteur Chapais-Chibougamau ont reçu du soutien dans en 2013-2014, comparativement à six (6) en 2012-2013.

## Formation accréditée du MSSS à l'attention des intervenants

Cette formation constitue la nouvelle version d'*Intervenir en situation de crise suicidaire* de l'AQPS élaborée initialement en 2003. Elle permet de développer les compétences liées au *Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux* du MSSS de 2010. Celle-ci est issue d'une étroite collaboration entre l'AQPS, le Centre de santé et de services sociaux — Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS), Suicide Action Montréal (SAM) et le MSSS.

Une (1) formation accréditée d'une durée de trois (3) jours a été dispensée auprès de 12 intervenants du secteur Chapais-Chibougamau en 2013-2014.

## Programme Pair

Le Programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules, pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si la personne ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée afin de vérifier si l'abonné est en difficulté. Ce programme aide les bénéficiaires à conserver leur autonomie, à garantir leur sécurité ainsi qu'à assurer la tranquillité d'esprit de leurs proches. Depuis sa mise en fonction, plusieurs vies ont pu être sauvées partout au Québec.

Le processus de communication et le déploiement du programme se sont poursuivis en 2013-2014 pour couvrir l'ensemble du territoire du CRSSS Baie-James. Dix-neuf (19) personnes ont adhéré à ce nouveau service en cours d'année.

## Rencontres de suivi, d'évaluation et de planification

Tel que prévu dans le cadre de l'entente de services, le directeur du Centre, accompagné du coordonnateur à la prévention, au développement et au partenariat, a rencontré les représentants du CRSSS afin d'assurer le suivi des dossiers en cours et planifier les activités de la prochaine année.

L'actualisation du protocole d'entente a été complétée et l'offre de service pour le RLS Chapais-Chibougamau été révisée.

## Placement médiatique

Les médias permettent d'informer simultanément un vaste bassin de population notamment sur des réalités sociales actuelles ainsi que des activités offertes ou réalisées. Il s'agit d'un excellent levier d'éducation populaire, de conscientisation et de mobilisation.

Le tableau suivant offre une vue d'ensemble du placement médiatique effectué dans les principaux journaux à rayonnement local.

Journal ou autres	Parution	Thème/événement
Progrès-Dimanche	4	La ligne de vie! <i>Non au suicide</i> : 1-866-appelle
La Sentinelle	52	
Progrès-Dimanche	1	Campagne prévention armes à feu et médicaments (verrous de pontet)
La Sentinelle	1	
Progrès-Dimanche	1	Semaine de prévention du suicide 2014
La Sentinelle	1	
Progrès-Dimanche	1	Programme PAIR
La Sentinelle	1	
Napperons (500/période)	2	Promotion de La ligne de vie! (automne et printemps)

## Conférence grand public

Grâce à une collaboration avec l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) et en vertu d'une entente de ceux-ci avec le ministère de la Famille et des Aînés (MFA), une conférence en prévention du suicide auprès des baby-boomers de 50 à 64 ans a été dispensée par le CPS 02 dans le secteur Chapais-Chibougamau.

L'activité, qui a regroupé près de 25 participants, a été un succès.

## Matériel de promotion et d'information

Comme chaque année, le Centre a répondu aux demandes de matériel de promotion et d'information provenant des diverses organisations du milieu désireuses de s'impliquer en prévention du suicide sur le territoire.

Ce tableau offre une vue d'ensemble du matériel de promotion et d'information distribué.

<b>Matériel de promotion et d'information distribué</b>	<b>Nb</b>
Affiche sur l'intervention téléphonique CPS : <i>La ligne de vie!</i>	25
Affiche gagnante du CPS <i>Prends la bonne voie ! : Ligne 24/7</i>	10
Carte sur l'intervention téléphonique CPS : <i>La ligne de vie!</i>	250
Dépliant du CPS sur la prévention du suicide	250
Dépliant d'information sur : <i>Le deuil par suicide</i>	20
Affiche <i>Les armes à feu : Êtes-vous à l'abri du drame?</i>	10
Feuillet éducatif : <i>Les armes et vous : Êtes-vous à l'abri du drame?</i>	200
Feuillet éducatif : <i>Les médicaments et vous : De bonnes habitudes ... pour la vie!</i>	200
Affiche <i>Les médicaments et vous : De bonnes habitudes pour la vie!</i>	10

---

André Houle  
Directeur général

Juillet 2014