



Un carré de main *pour la vie*



CENTRE DE PRÉVENTION
Suicide

Chapais-Chibougamau

**RAPPORT ANNUEL
2014-2015**

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Rapport annuel 2014-2015 **CRSSS de la Baie-James** **secteur Chapais-Chibougamau**

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE
C.P. 8208 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5B7**

**Téléphone (418) 545-9110
Télécopieur (418) 693-1505**

www.cps02.org

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte.

JUIN 2015

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières

Description de l'organisme	5
Approches	6
Principaux services :	6
Équipe du Centre	7
Mot du président et du directeur général	8
Remerciements	9
Bilan des activités réalisées	10

Description de l'organisme

Le Centre de prévention du suicide (CPS 02) est un organisme communautaire sans but lucratif qui oeuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une douzaine de professionnels répartis dans différents secteurs d'activités ainsi qu'une soixantaine de bénévoles.

Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et innovations dans le domaine de la prévention du suicide, le Centre entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants des réseaux communautaires et institutionnels du territoire par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements, de même qu'à la population en général lors d'activités d'information/sensibilisation et de développement d'outils de prévention.

Mission :

- Prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs associés dans la région du Saguenay - Lac-Saint-Jean et du territoire de Chapais/Chibougamau.

Objectif général :

- Susciter la prise en charge du phénomène du suicide par la communauté en favorisant la promotion et la coordination des efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.

Objectifs spécifiques :

- Informer et sensibiliser la population de façon à atténuer les préjugés face au suicide et à développer des agents multiplicateurs en prévention.
- Assurer la formation des intervenants et la croissance de groupes partenaires permettant d'associer l'ensemble de la communauté dans la prise en charge de la problématique.
- Aider et soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.
- Promouvoir et coordonner les efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.
- Développer des outils de prévention et d'intervention adaptés.

Approches

Le choix des approches des axes de **P**révention, d'**I**ntervention et de **F**ormation (**PIF**) privilégiées par le Centre découle des connaissances acquises en regard de la problématique du suicide, mettant en évidence sa complexité et son caractère multidimensionnel et multifactoriel. Il découle des données probantes de la recherche scientifique relatives aux meilleures pratiques et s'ajuste aux nouvelles réalités afin d'offrir en tout temps, des services adaptés et de qualité.

Lors de ses interventions cliniques, le Centre valorise l'autonomie, l'autodétermination et l'appropriation du pouvoir (empowerment) en misant sur les forces de la personne et de son milieu. Différentes techniques visant à susciter des apprentissages et à développer les compétences chez les personnes à risque de suicide et leurs proches sont mises de l'avant en vue de favoriser leur mieux-être.

Principaux services (**PIF**):

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à suite d'un suicide : 1-866-APPELLE (277-3553)
- Suivi étroit auprès des personnes en danger grave de passage à l'acte
- Orientation et référence aux ressources du milieu
- Intervention à la suite d'un suicide et suivi de deuil
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information et documentation
- Implantation de programmes
- Développement et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Matériel et outils de prévention
- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes TRANSITION / TRAJECTOIRES
- Ligne d'intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours à l'attention des participants au programme pour hommes TRANSITION / TRAJECTOIRES
- Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules (Programme PAIR)

ÉQUIPE DU CENTRE

Conseil d'administration

- **Jean Gagné**, Président
- **Carole Dionne**, Vice-présidente
- **Hélène Tremblay**, Secrétaire
- **Mélanie Fillion**, Administratrice
- **Sylvain Bouchard**, Administrateur
- **Marilyn Néron**, Administratrice
- **Olivier Théoret**, Administrateur
- **Éric Dubé**, Administrateur
- **Michel Perron**, Administrateur

Personnel

- **André Houle**, Directeur général
- **Andrée Verreault**, Coordinatrice à l'application des services cliniques et de formation
- **Laurent Garneau**, Coordonnateur à la prévention, au développement et au partenariat
- **Carol Gravel**, Coordonnateur à la recherche, à la qualité et aux connaissances
- **Marilyn Néron**, Intervenante clinique et formatrice
- **Mathieu Brisson**, Intervenant clinique et formateur
- **Rémi Riverin**, Intervenant clinique et formateur
- **Fabienne Tremblay**, Coordinatrice aux services d'aide et d'intervention
- **Raymond Roy**, Intervenant clinique et formateur
- **Mélanie Lapierre**, Agente de liaison et de promotion
- **Karine Larouche**, Responsable à l'accessibilité et au suivi étroit
- **Michelle Villeneuve**, Intervenante de nuit
- **Ghislain Boldini**, Intervenant de nuit
- **Jacques Gobeil**, Intervenant de nuit
- **Jean-Pierre Villeneuve**, Soutien informatique et maintenance

Mot du président et du directeur général

L'élaboration du rapport annuel est une belle occasion de procéder à la lecture de ce qui s'est vécu au cours de la dernière année. Encore une fois, nous pouvons affirmer en toute humilité, que le succès du Centre de prévention du suicide (CPS 02) repose sur l'implication de tous ses membres et partenaires. D'année en année, la flamme ne s'éteint pas, constamment ravivée par notre foi en la vie et en la mission qui est la nôtre; elle se communique d'une personne à l'autre grâce à la grande humanité que l'on retrouve chez tous les bénévoles, les administrateurs et les permanents.

Comme par les années passées, les projets proposés se sont vu couronnés de succès. Et cela est dû à la qualité d'être et au dynamisme de tous. Les liens de collaboration et de partenariat engagés l'an passé se sont concrétisés davantage. Quant à l'implication de certains permanents sur des tables régionales et provinciales, nous ne pouvons que constater encore une fois que le CPS 02 fait preuve de leadership, de notoriété et de crédibilité. Son expertise en matière de prévention du suicide est reconnue depuis toujours et demeure une valeur sûre pour l'ensemble des partenaires.

En décembre 2014, le MSSS a élaboré des standards d'accès, de continuité, de qualité, d'efficacité et d'efficience en regard de la ligne provinciale d'intervention téléphonique en prévention du suicide 1 866 APPELLE. Ces nouveaux standards s'appliquent à tous les organismes et établissements mandataires du service dans leur territoire, dont le CPS 02. Accueillant cette demande davantage comme étant une opportunité de développement qu'une contrainte, nous nous sommes mis à la recherche de solutions nous permettant de répondre à ces nouveaux standards, tout en préservant ce qui est le cœur même du CPS 02, soit ses précieux bénévoles. Ainsi, tout en multipliant et diversifiant les possibilités d'implication citoyenne au sein de l'organisme, nous nous engageons à continuer à offrir un service d'intervention téléphonique 24 h/7 jours par semaine, 52 semaines par année, grâce à des personnes qui ont à cœur le mieux-être de l'être humain. La diversification de l'offre de service du CPS 02 est résolument en croissance grâce à une recherche de complémentarité, de concertation et d'association au profit des personnes en demande d'aide.

Œuvrer au CPS 02 comme bénévoles ou comme permanents est une source de fierté ! Chacune et chacun, de par son rôle, sait qu'il ou qu'elle peut faire la différence dans la vie d'une personne. Et cela n'a pas de prix!

Jean Gagné
Président du conseil d'administration

André Houle
Directeur général

Remerciements

Le CPS 02 tient à remercier toutes les organisations et personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur l'ensemble du territoire de Chapais-Chibougamau au cours de l'année 2014-2015 :

- En tout premier lieu, à nos précieux bénévoles qui, encore une fois, se sont impliqués généreusement dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme;
- aux membres du Conseil d'administration pour leur contribution particulière;
- au Centre régional de la santé et des services sociaux de la Baie James (CRSSS) pour la confiance et le soutien qu'ils ont témoigné envers le CPS. Tout particulièrement à Mesdames Sandra Cantin et Claudine Jacques;
- aux organismes communautaires avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration;
- à la Sûreté du Québec qui intervient lors de situations urgentes où il y a risque de décès;
- aux médias régionaux qui ont appuyé l'organisme dans sa mission;
- à tous celles et ceux qui ont généreusement offert des dons au Centre;
- à tous celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services;
- enfin, à l'ensemble du personnel du CPS 02 pour sa bienveillance, son dynamisme et son professionnalisme.

Merci!

Jean Gagné

Président du conseil d'administration

André Houle

Directeur général

Bilan des activités réalisées en regard de l'entente de services Chapais-Chibougamau - du 1er avril 2014 au 31 mars 2015

PRÉVENTION :

Programme « Agir en Sentinelles pour la prévention du suicide » de l'AQPS

Cette formation, d'une durée de sept heures, permet d'outiller des personnes adultes présentes et crédibles dans leur milieu. Les sentinelles peuvent repérer, guider et orienter la personne aux prises avec la problématique du suicide et son entourage vers les ressources d'aide appropriées. Elles peuvent également jouer un rôle auprès des personnes difficiles à rejoindre ou encore des personnes qui n'utilisent pas les services offerts. Mentionnons que quatre (4) professionnels du CPS 02 agissent en tant de *formateurs accrédités* par l'AQPS pour le déploiement de ce programme.

Enfin, une (1) formation continue d'une durée de 7 heures, à l'attention des formateurs *Sentinelles* du CRSSS, a été dispensée par le CPS 02 en cours d'année sur le territoire Chapais-Chibougamau (8 participants - juin 2014).

Matériel de promotion et d'information

Comme chaque année, le Centre a répondu aux demandes de matériel de promotion et d'information provenant des diverses organisations du milieu désireuses de s'impliquer en prévention du suicide sur le territoire. Le tableau suivant offre une vue d'ensemble du matériel de promotion et d'information distribué.

* Matériel de promotion et d'information	Nb
Affiche sur l'intervention téléphonique CPS : <i>La ligne de vie!</i>	50
Affiche gagnante du CPS <i>Prends la bonne voie ! : Ligne 24/7</i>	50
Petite carte sur l'intervention téléphonique CPS : <i>La ligne de vie!</i>	250
Dépliant du CPS sur la prévention du suicide	250
Dépliant d'information sur : <i>Le deuil par suicide</i>	150
Affiche <i>Les armes à feu : Êtes-vous à l'abri du drame?</i>	25
Brochure sur le deuil après un suicide	10
Feuillet éducatif : <i>Les armes et vous : Êtes-vous à l'abri du drame?</i>	200
Feuillet éducatif : <i>Les médicaments et vous : De bonnes habitudes ... pour la vie!</i>	200
Affiche <i>Les médicaments et vous : De bonnes habitudes pour la vie!</i>	25

* Données approximatives

Réduction de l'accès aux armes à feu

Il y a un grand nombre d'armes en région et l'accessibilité aux armes à feu constitue un facteur de risque important de suicides et d'homicides. La plupart des décès par arme à feu sont des suicides et impliquent des armes de chasse. Or, il est possible de prévenir de tels drames en :

- réduisant le nombre d'armes non utilisées (les armes peuvent être confiées à un agent de la paix pour être détruites - désistement volontaire);
- s'assurant du rangement sécuritaire des armes (conformément à la législation en vigueur);
- réduisant, autant que possible, l'accès des armes aux autres membres de la maisonnée (de manière à réduire les risques qu'une autre personne s'en serve à mauvais escient...);
- s'assurant de la sécurité des personnes lors de situations à risque de suicide ou d'homicide (en rendant les armes inaccessibles ou inopérantes, ou en effectuant un retrait préventif).

En plus du matériel promotionnel, le Centre a acheminé au CRSSS une cinquantaine de verrous de pontet, afin de soutenir leurs efforts en regard du rangement sécuritaire des armes à feu et du retrait préventif en situation à risque. Grâce à la collaboration d'organismes régionaux, les verrous ont été remis lors d'activités spécifiques.

Placement médiatique

Les médias permettent d'informer simultanément un vaste bassin de population notamment sur des réalités sociales actuelles ainsi que des activités offertes ou réalisées. Il s'agit d'un excellent levier d'éducation populaire, de conscientisation et de mobilisation. Cette année, le Centre a mis à la disposition de la radio locale, divers montages de messages promotionnels de prévention, aux fins de diffusion.

Le tableau suivant offre une vue d'ensemble du placement médiatique effectué dans les principaux journaux à rayonnement local.

Médium	Parution	Thème/événement
<i>La Sentinelle</i> et autres journaux locaux	52	<i>La ligne de vie! Non au suicide</i> : 1 866 APPELLE
Radios locales et groupe Cogeco (divers messages préenregistrés de prévention)	En rotation (TV-Radio)	Prévention en regard des armes à feu et des médicaments ainsi que promotion de la Ligne 1 866 APPELLE
<i>Le Progrès-Dimanche</i> ; <i>La Sentinelle</i> et autres journaux locaux	1	Semaine de prévention du suicide : du 1er au 7 février
Journal <i>Le Jamésien</i>	1	Promotion du programme <i>PAIR</i> : Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules
Napperons (500/période)	2	<i>La ligne de vie! Non au suicide</i> : 1 866 APPELLE (automne/printemps)

Programme Pair

Le Programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules, pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si la personne ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée afin de vérifier si l'abonné est en difficulté. Ce programme aide les bénéficiaires à conserver leur autonomie, à garantir leur sécurité ainsi qu'à assurer la tranquillité d'esprit de leurs proches.

Le nombre total de l'ensemble des membres PAIR au 31 mars est de 225, dont 165 actifs. L'âge moyen des utilisateurs est de 78 ans, avec un écart type de 9,6. Le déploiement du programme sur le territoire du CRSSS Baie-James s'est poursuivi en 2014-2015. Le nombre de membres actifs provenant de ce secteur est passé de dix-neuf (19) en 2013-2014 à vingt-cinq (25) en 2014-2015.

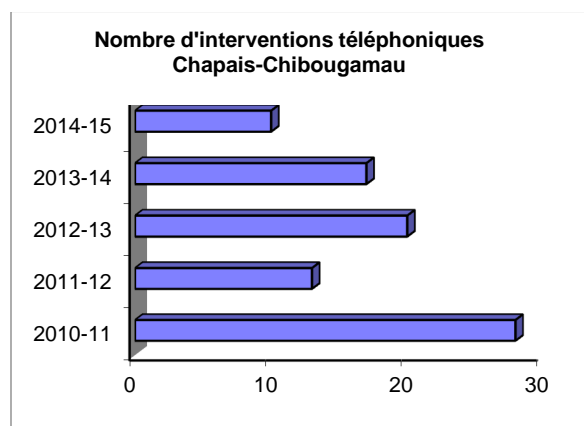
Enfin, plusieurs alertes et vérifications ont eu lieu au cours de l'année, ne nécessitant toutefois aucune mesure d'urgence.

INTERVENTION :

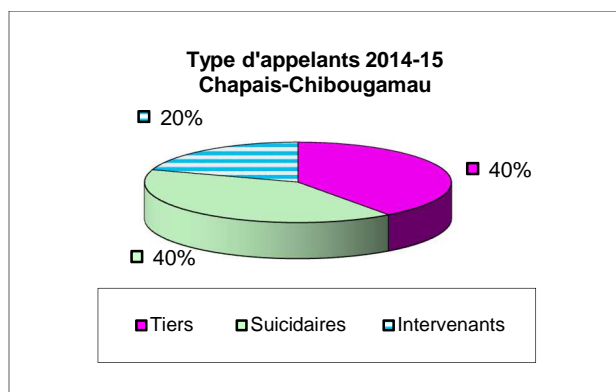
Service d'intervention téléphonique 24/7

Le Centre de prévention suicide a assuré l'accès à un service d'intervention téléphonique destiné aux personnes suicidaires, à leurs proches et aux personnes en deuil à la suite d'un suicide.

Celui-ci a répondu à 10 appels provenant du secteur Chapais-Chibougamau en 2014-2015; une diminution par rapport à l'année antérieure.



Type d'appelants



Les appelants sont constitués de personnes suicidaires, de tiers et d'intervenants.

Appelants selon le sexe

La totalité des appelants sont de sexe féminin.

Relances téléphoniques

Le service de relances téléphoniques vise à soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide qui nécessitent une intervention plus spécifique.

Deux (2) relances téléphoniques ont été réalisées auprès des personnes nécessitant une telle intervention.

Mesure d'urgence

Les intervenants téléphoniques ont recours à des **mesures d'urgence** lorsque l'appelant est en crise suicidaire aiguë et qu'il y a danger grave et immédiat pour lui-même ou pour autrui. Tout comme en 2013-2014, aucune intervention n'a nécessité de mesures d'urgence en 2014-2015.

Soutien clinique

Le Centre assure l'accès à un service de soutien clinique téléphonique aux intervenants d'organismes et d'établissements confrontés à des situations problématiques nécessitant un éclairage supplémentaire (information, validation, recadrage, référence...). Deux intervenants se sont prévalus de ce service en cours d'année.

FORMATION :

Formation accréditée du MSSS à l'attention des intervenants

Cette formation constitue la nouvelle version d'*Intervenir en situation de crise suicidaire* de l'AQPS élaborée initialement en 2003. Elle permet de développer les compétences liées au *Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux* du MSSS de 2010. Celle-ci est issue d'une étroite collaboration entre l'AQPS, le Centre de santé et de services sociaux — Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS), Suicide Action Montréal (SAM) et le MSSS.

Une (1) formation accréditée d'une durée de trois (3) jours a été dispensée auprès de 14 intervenants du réseau de la Santé et des Services sociaux du secteur Chapais-Chibougamau et de Lebel-sur-Quévillon (janvier 2015).

AUTRES :

Rencontres de suivi, d'évaluation et de planification

Tel que prévu dans le cadre de l'entente de services, le directeur du Centre, accompagné du coordonnateur à la prévention, au développement et au partenariat, a rencontré les représentants du CRSSS afin d'assurer le suivi des dossiers en cours et planifier les activités de la prochaine année (mai 2014).

Mentionnons que le CPS s'est joint au comité organisateur de la *Semaine provinciale de prévention du suicide (SPS)* et apporte à titre d'administrateur le soutien administratif et logistique. Le rapport financier de la dernière édition se retrouve en annexe. Nous tenons à féliciter les membres du comité et la qualité des activités de sensibilisation pendant la SPS.



André Houle
Directeur général