A person in silhouette is shown from the back, leaning forward and holding a square frame. Inside the frame is a stylized hand icon. The background is a light blue gradient with a faint silhouette of a person's legs and feet.

Un carré de main *pour la vie*



CENTRE DE PRÉVENTION
Suicide

Saguenay-Lac-Saint-Jean | Chapais-Chibougamau

**RAPPORT ANNUEL
2014-2015**

**CENTRE DE PRÉVENTION
DU SUICIDE 02**

Rapport annuel 2014-2015

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02 INC.
C.P. 8208 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5B7**

Téléphone (418) 545-9110
Télécopieur (418) 693-1505

www.cps02.org

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte.

MAI 2015

LISTE DES ACRONYMES

CPS 02 :	Centre de prévention du suicide du Saguenay-Lac-Saint-Jean
AQPS :	Association québécoise de prévention du suicide
CRISE :	Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie
INSPQ :	Institut national de santé publique du Québec
MSSS :	Ministère de la Santé et des Services sociaux
DSSS :	Direction de la santé et des services sociaux
ASSS :	Agence de la santé et des services sociaux
DSP :	Direction de santé publique
CSSS :	Centre de santé et de services sociaux
RLS :	Réseaux locaux de services
CRÉ :	Conférence régionale des élus du Saguenay-Lac-Saint-Jean
RAJ 02 :	Regroupement d'action Jeunesse du Saguenay-Lac-Saint-Jean
INAQ :	Intervention par la Nature et l'Aventure – Québec
ARACSM 02 :	Association des ressources alternatives et communautaires en santé mentale du Saguenay-Lac-Saint-Jean

TABLE DES MATIÈRES

Description de l'organisme	6
Équipe du Centre : Conseil d'administration et personnel	8
Mot du président	9
Remerciements	10
Faits saillants	11
P révention.....	12
I ntervention.....	20
F ormation.....	26
Mobilisation	30
État de situation (annexe 1)	37

DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Le Centre de prévention du suicide (CPS 02) est un organisme à but non lucratif et à vocation régionale qui oeuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une douzaine de professionnels ainsi que plus d'une soixantaine de bénévoles.

Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et innovations dans le domaine de la prévention du suicide, le CPS 02 entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants des réseaux communautaires et institutionnels de la région par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements, de même qu'à la population en général lors d'activités d'information/sensibilisation et de développement d'outils de prévention.

Mission :

- Prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs associés dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Objectif général :

- Susciter la prise en charge du phénomène du suicide par la communauté en favorisant la promotion et la coordination des efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.

Objectifs spécifiques :

- Informer et sensibiliser la population de façon à atténuer les préjugés face au suicide et à développer des agents multiplicateurs en prévention.
- Assurer la formation des intervenants et la croissance de groupes partenaires permettant d'associer l'ensemble de la communauté dans la prise en charge de la problématique.
- Aider et soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.
- Promouvoir et coordonner les efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.
- Développer des outils de prévention et d'intervention adaptés.

Principaux services :

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide : 1-866-APPELLE (277-3553)
- Suivi étroit auprès des personnes en danger grave de passage à l'acte
- Orientation et référence aux ressources du milieu
- Intervention à la suite d'un suicide et suivi de deuil
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information et documentation
- Implantation de programmes
- Développement et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Matériel et outils de prévention
- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes TRANSITION / TRAJECTOIRES
- Ligne d'intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours à l'attention des participants au programme pour hommes TRANSITION
- Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules (programme PAIR)

ÉQUIPE DU CENTRE

Conseil d'administration

- **Jean Gagné**, Président
- **Carole Dionne**, Vice-présidente
- **Michel Perron**, Administrateur
- **Mélanie Fillion**, Administratrice
- **Sylvain Bouchard**, Administrateur
- **Marilyn Néron**, Administratrice
- **Olivier Théoret**, Administrateur
- **Éric Dubé**, Administrateur
- **Hélène Tremblay**, Secrétaire

Personnel

- **André Houle**, Directeur général
- **Andrée Verreault**, Coordinatrice à l'application des services cliniques et de formation
- **Laurent Garneau**, Coordinateur à la prévention, au développement et au partenariat
- **Carol Gravel**, Coordinateur à la recherche, à la qualité et aux connaissances
- **Marilyn Néron**, Intervenante et formatrice
- **Mathieu Brisson**, Intervenant et formateur
- **Rémi Riverin**, Intervenant et formateur
- **Fabienne Tremblay**, Coordinatrice aux services d'aide et d'intervention
- **Raymond Roy**, Intervenant et formateur
- **Mélanie Lapierre**, Agente de liaison et de promotion
- **Karine Larouche**, Responsable à l'accessibilité et au suivi étroit
- **Michelle Villeneuve**, Intervenante de nuit
- **Ghislain Boldini**, Intervenant de nuit
- **Jacques Gobeil**, Intervenant de nuit
- **Jean-Pierre Villeneuve**, Soutien informatique et maintenance

MOT DU PRÉSIDENT

L'élaboration du rapport annuel est une belle occasion de procéder à la lecture de ce qui s'est vécu au cours de la dernière année. Encore une fois, nous pouvons affirmer en toute humilité, que le succès du Centre de prévention du suicide (CPS 02) repose sur l'implication de tous ses membres. D'année en année, la flamme ne s'éteint pas, constamment ravivée par notre foi en la vie et en la mission qui est la nôtre; elle se communique d'une personne à l'autre grâce à la grande humanité que l'on retrouve chez tous les bénévoles, les administrateurs et les permanents.

Comme par les années passées, les projets proposés se sont vus couronnés de succès. Et cela est dû à la qualité d'être et au dynamisme de tous nos membres. Les liens de collaboration et de partenariat amorcés l'an passé se sont concrétisés davantage. Quant à l'implication de certains permanents sur des tables régionales et provinciales, nous ne pouvons que constater encore une fois que le CPS 02 fait preuve de leadership, de notoriété et de crédibilité. Son expertise en matière de prévention du suicide est reconnue depuis toujours et demeure une valeur sûre pour l'ensemble des partenaires.

En décembre 2014, le MSSS a élaboré des standards d'accès, de continuité, de qualité, d'efficacité et d'efficience en regard de la ligne provinciale d'intervention téléphonique en prévention du suicide 1 866 APPELLE. Ces nouveaux standards s'appliquent à tous les organismes et établissements mandataires du service dans leur territoire, dont le CPS 02. Accueillant cette demande davantage comme étant une opportunité de développement qu'une contrainte, nous nous sommes mis à la recherche de solutions nous permettant de répondre à ces nouveaux standards, tout en préservant ce qui est le cœur même du CPS 02, soit ses précieux bénévoles. Ainsi, tout en multipliant et diversifiant les possibilités d'implication citoyenne au sein de l'organisme, nous nous engageons à continuer à offrir un service d'intervention téléphonique 24 h/7 jours par semaine, 52 semaines par année, grâce à des personnes qui ont à cœur le mieux-être de l'être humain. La diversification de l'offre de service du CPS 02 est résolument en croissance grâce à une recherche de complémentarité, de concertation et d'association au profit des personnes en demande d'aide.

Œuvrer au CPS 02 comme bénévoles ou comme permanents est une source de fierté ! Chacun et chacune, de par son rôle, sait qu'il ou qu'elle peut faire la différence dans la vie d'une personne. Et cela n'a pas de prix!

Jean Gagné

Président du Conseil d'administration

André Houle

Directeur général

REMERCIEMENTS

Le CPS 02 tient à remercier toutes les organisations et personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur l'ensemble du territoire au cours de l'année 2014-2015.

- En tout premier lieu, à nos précieux bénévoles qui, encore une fois, se sont impliqués généreusement dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme.
- Aux membres du Conseil d'administration pour leur contribution particulière.
- À l'Agence de la santé et des services sociaux, à la Direction de santé publique et aux Centres de santé et de services sociaux pour la confiance et le soutien qu'ils ont témoignés envers le CPS 02.
- À la direction et aux employés de l'Association québécoise de la prévention du suicide pour leur appui et leur complicité dans le déploiement d'actions novatrices.
- Aux organismes communautaires de la région avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration et l'Association régionale des ressources alternatives et communautaires en santé mentale dont nous sommes membre.
- À la Sûreté du Québec, au Service de la sécurité publique de Ville de Saguenay et aux ambulanciers qui sont intervenus lors de situations urgentes où il y avait risque de décès.
- Aux médias régionaux qui ont appuyé l'organisme dans sa mission.
- À tous celles et ceux qui ont généreusement offert des dons au Centre.
- À tous celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services.
- Enfin, à l'ensemble du personnel du CPS 02 pour sa bienveillance, son dynamisme et son professionnalisme.

Merci!

Jean Gagné
Président du Conseil d'administration

André Houle
Directeur général

FAITS SAILLANTS

- **Réseau Sentinelles : un filet de sécurité régional**
De concert avec les CSSS et la DSP, le CPS 02 poursuit l'implantation du programme *Agir en Sentinelles pour la prévention du suicide* de l'AQPS (p.12).
- **Semaine provinciale de prévention du suicide : partout et pour tous...**
Tel est le leitmotiv à l'origine de la diversité des activités contenues dans la programmation ainsi que de l'intérêt manifesté par la population régionale à l'égard des thématiques (p.14).
- **Programme d'intégration par la nature et l'aventure : pour hommes en action**
Les participants ayant complété avec succès la programmation des groupes d'entraide et de soutien pour hommes *Transition/Trajectoires* vivent une expérience unique favorisant la consolidation de leurs acquis (p.16).
- **Bonnes pratiques en prévention du suicide : un savoir partagé et efficace**
Le Centre continue d'assurer un rôle de premier plan dans la dispensation de la formation accréditée de l'AQPS en lien avec l'implantation des Guides des bonnes pratiques du MSSS (p. 26).
- **24^{ème} colloque régional : un succès fracassant!**
L'événement annuel a conquis les participants avec un taux de satisfaction de 98%. Tout un défi qui s'annonce pour l'an prochain...(p. 27).
- **Concertation et mobilisation : une tradition au centre de nos travaux**
Le Centre toujours présent sur divers groupes de travail, des tables de concertation ainsi que pour initier de nouveaux projets d'implication sur l'ensemble du territoire ainsi qu'au niveau national (p.30).
- **Activité de mobilisation *Courir pour la vie!* : en mouvement pour la prévention**
Pour une deuxième année, la population régionale prend part au mouvement (p. 30).
- **Tel-Aide et CPS 02 : un partenariat qui porte fruits**
Les deux organismes poursuivent leurs travaux d'arrimage afin de mieux concentrer leurs ressources pour le développement de services directs (p. 30).
- **Entente spécifique sur La santé et le bien-être des hommes : un coup d'envoi!**
Un plan de mise en œuvre qui s'amorce en force avec un Forum régional révélateur des réalités et besoins identifiés partout sur notre territoire (p.31).
- **Concours *Je m'affiche pour la prévention du suicide* : une popularité constante**
Encore cette année, plusieurs personnes issues de divers milieux participent à la réalisation d'un visuel de prévention original et attrayant (p.33).
- **Stages professionnels et implications bénévoles : une offre diversifiée**
Le Centre demeure un milieu de vie axé sur l'accueil, l'appartenance et le développement de l'humain. Nous travaillons continuellement à rallier les gens pour les aider à grandir et à s'épanouir (p. 36).
- **Baisse du nombre de suicides : reflet d'un engagement collectif**
La région, tout comme l'ensemble de la province, maintient la baisse du nombre de suicides des dernières années (p. 37).

PRÉVENTION

Comme chaque année, plusieurs activités ont été réalisées auprès de personnes et de groupes partenaires afin de démystifier le suicide, de promouvoir l'aide et l'entraide et de créer des agents multiplicateurs en prévention du suicide.

- Terminologie

Un intervenant professionnel est une personne diplômée qui, dans le cadre de son travail, est appelée à faire de la relation d'aide.

Un aidant naturel est une personne liée par la confidentialité qui, à titre volontaire et bénévole, s'engage à prêter assistance à des personnes en difficulté. Cette dernière passe par un processus de sélection individuelle, bénéficie d'un programme de formation continue et de soutien offert par des répondants mandatés par le milieu.

Une sentinelle est une personne liée par la confidentialité qui reçoit une formation sur la prévention du suicide (7 heures) et contribue, de façon ponctuelle, à identifier des individus en difficulté et à les diriger vers des services d'aide appropriés.

Un groupe à risque rassemble des personnes fragilisées par une situation de vie actuelle difficile ou par une histoire de vie éprouvante, ce qui les rend plus vulnérables par rapport aux intentions suicidaires.

- Programme Agir en Sentinelles pour la prévention du suicide de l'AQPS

Cette formation, d'une durée de sept heures, permet d'outiller des personnes adultes présentes et crédibles dans leur milieu. Les sentinelles peuvent repérer, guider et orienter la personne aux prises avec la problématique du suicide et son entourage vers les ressources d'aide appropriées. Elles peuvent également jouer un rôle auprès des personnes difficiles à rejoindre ou encore des personnes qui n'utilisent pas les services offerts.

Les quatre professionnels du CPS 02 mandatés à titre de formateurs accrédités par l'AQPS travaillent en étroite collaboration avec les partenaires du milieu (ASSS, DSP, relayeurs locaux des CSSS) pour le déploiement de réseaux de Sentinelles au niveau de l'ensemble de la région. En complément, le programme du Centre est également offert et adapté pour répondre aux réalités et aux besoins des destinataires.

Tableau des formations Sentinelles dispensées

Secteur	Clientèle	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Public	Personnel	15	7	7
Scolaire	Personnel	10	7	2
	Personnel	7	7	3
Santé services sociaux	Membres du C.A.	9	7	7
	Personnel	8	7	5
	Personnel	8	7	6
Travail	Syndiqués	15	7	7
TOTAL :		72	49	-

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; Code #7 : Régional

- Formation continue et soutien aux Sentinelles

Réalisation de deux ateliers de formation continue à l'attention des Sentinelles de la région, sous le thème « *Les émotions : ennemies ou alliées* » avec Mme Karène Larocque, psychologue et formatrice de renommée. Les participants ont pu parfaire leurs connaissances ainsi que leurs compétences dans un environnement propice au partage et au respect.

- Secteur Lac-Saint-Jean : Roberval, 10 participants.
- Secteur Saguenay : Chicoutimi, 26 participants.

Soutien téléphonique; remise de matériel de prévention relatif au rôle de Sentinelle; informations complémentaires diffusées par courriel et via le site Internet du CPS 02.

- Développement de réseaux d'aidants naturels en milieu de travail

Ces personnes (sélectionnées, formées, soutenues et promues) représentent un apport significatif en matière de prévention en milieu de travail. L'adhésion à une entité formelle permet l'entraide entre les membres ainsi que le respect de leur rôle et de leur limite. Un Guide de l'aidant naturel en milieu de travail vient appuyer la formation de base d'une durée de 14 heures.

Des rencontres de suivi ont lieu dans le cadre d'un programme de formation continue et des besoins ponctuels identifiés par les comités et les aidants naturels.

Tableau synthèse des activités des réseaux d'aidants naturels en milieu de travail

Secteur	Clientèle	Type d'activité	Nb activités	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Industriel	Aidants	Sélection	7	7	9	7
	Aidants	Formation	2	5	16	7
	Aidants – Syndicat Gestionnaires	Formation continue	1	90	7	7
	Membres comité	Réunion programmation	7	8	14	7
	Membre comité	Témoignage Forum AQPS	1	200	1	8
TOTAL :			18	310	47	-

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; Code #7 : Régional; Code #8 : Hors région

- Journée mondiale de prévention du suicide (JMPS 2014)

Pour souligner cette édition de la Journée mondiale, l'AQPS a proposé le thème « *Prévention du suicide : le Québec se connecte* », qui fait écho au thème international qui mise lui aussi sur l'importance de la connexion pour prévenir le suicide : « Il est urgent de construire une communauté solidaire et un filet humain autour des personnes en détresse et tous peuvent y contribuer : citoyens, élus, endeuillés, entrepreneurs, médias, intervenants, gestionnaires, etc. Le problème étant collectif, nous ne pouvons plus travailler en vase clos » (AQPS).

Pour sa part, le CPS 02 a emboîté le pas dans la région par la réalisation d'activités médiatiques ainsi que par la promotion et la distribution de l'affiche gagnante du concours 2013-2014 « *Je m'affiche pour la prévention du suicide* » (détails au www.cps02.org). Ce visuel simple et original, sous le thème de la nature « *Fais germer ton espoir!* » fait la promotion de la vie et de la ligne d'aide : 1 866 APPELLE.

- Semaine provinciale de prévention du suicide 2015

Du 1er au 7 février dernier se tenait la 25^e Semaine nationale de prévention du suicide (SPS 2015). Le Centre a mis plusieurs médias à contribution afin d'informer la population sur la prévention du suicide, la programmation et les services d'aide disponibles (radio, journaux, télé). Plusieurs événements visant à sensibiliser la population ont eu lieu à travers le Saguenay-Lac-Saint-Jean :

- Le Centre a de nouveau profité de cette Semaine pour inviter les personnes en deuil à la suite d'un suicide et leurs proches à se rassembler dans un contexte d'entraide et de partage, par le biais d'un brunch-conférence qui s'est tenu à Alma en compagnie de Mme Karène Larocque, psychologue et formatrice. Sous le thème : *Le deuil à la suite d'un suicide...Au-delà des étapes habituelles* a permis de rejoindre une quarantaine de personnes.
- Deux ateliers de formation continue pour les *Sentinelles en prévention du suicide* furent organisés, soit au Saguenay et au Lac-Saint-Jean, rejoignant ainsi trente-six agents multiplicateurs de la région.
- L'organisme a rencontré plus de 600 personnes lors d'ateliers et de conférences grand public qui ont eu lieu principalement à Chicoutimi, Jonquière, La Baie, Roberval, Saint-Félicien et Mashteuiatsh.
- Le CPS 02, a interpellé les membres du Cercle de presse, un regroupement de professionnels du Saguenay-Lac-Saint-Jean, afin d'accueillir des intervenants du CPS 02, accompagnés de représentants de l'AQPS ainsi que de la réalisatrice du populaire téléroman Yamaska. Ces derniers ont fait part de leur vécu professionnel en regard du traitement du suicide à la télé ainsi que de leur stratégie de mobilisation provinciale qui a permis de rassembler 5000 personnes autour d'une marche symbolique à Yamaska à laquelle a participé 18 représentants du CPS 02, confirmant encore une fois le rôle essentiel des médias en matière de prévention. En complément, de concert avec les professeurs, un atelier a été offert à quelque 35 finissants et futurs professionnels des médias.
- Prévention par la réduction de l'accès aux moyens

Le Centre a réalisé diverses activités d'information et de sensibilisation destinées à l'ensemble de la population ainsi qu'aux intervenants, sur les dangers (suicides, accidents, homicides) et les mesures à prendre en regard des armes à feu et des médicaments afin d'en limiter l'accès :

- Informations dans le cadre de la dispensation de dix-sept formations accréditées à l'attention des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux (200 personnes); distribution à chaque participant de feuillets éducatifs ainsi que de la fiche synthèse Guide de conduite en regard de la présence d'une arme à feu;
- Distribution de matériel lors de la tenue de 14 stands d'information/sensibilisation ainsi que d'ateliers d'information/sensibilisation;
- Remise à des policiers de la SQ, d'un nouvel outil de sensibilisation pré-emballé comprenant un verrou de pontet, un feuillet éducatif et un porte-clés avec un message favorisant la demande d'aide (50 items); matériel distribué par les policiers lors de situations jugées pertinentes.

- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes *TRANSITION*

Initié par le Centre en 1996, dans le cadre de sa campagne sociétale «Demander de l'aide c'est fort!», ce programme vise à briser l'isolement et à outiller les hommes en période de vulnérabilité en favorisant un processus de changement structuré. Des rencontres de suivi individuel sont également offertes auprès de certains membres du groupe lorsque nécessaire. Ces services sont assurés par le CPS 02 au Saguenay et par l'organisme Le Cran au Lac-Saint-Jean (Trajectoires).

Deux intervenants professionnels voient au bon déroulement du programme comprenant 12 rencontres thématiques permettant aux participants d'échanger, de ventiler par rapport à des réalités qui les touchent et de développer de nouvelles habiletés. Un service de réponse téléphonique spécifique est accessible, 24 heures/7jours, pour la clientèle de *Transition* et les partenaires du programme (organismes référents).

Activités des groupes *Transition* au Saguenay

Territoire	Nb renc. sélection individ.	Nb partic. soutien ponctuel	Nb renc. soutien ponctuel	Nb partic. suivi psychol.	Nb renc. suivi psychol.	Nb partic. progr.	Nb renc. groupe
Chicoutimi - La Baie	61	4	32	8	51	48	69
Jonquière	45	3	5	3	22	32	56
TOTAL :	106	7	37	11	73	80	125

Le Centre a innové en ajoutant aux groupes *Transition* un **Programme d'intégration par la nature et l'aventure**, grâce à un fructueux partenariat avec l'INAQ (Intervention par la Nature et l'Aventure – Québec) ainsi que de la participation de l'organisme *Le Cran (Trajectoires)*.

Les participants ont ainsi pu vivre une expérience leur permettant de mettre en application les connaissances et habiletés acquises tout au long de leur cheminement personnel au sein des groupes (communication, confiance en soi, résolution de problème, entraide, gestion des émotions...) et les transposer dans des situations concrètes de la vie. Cette approche novatrice est pleinement adaptée au mode d'apprentissage des hommes (intégration de la théorie dans l'action).

- **Activités d'information et ateliers thématiques**

De façon générale, ces activités permettent aux participants d'être mieux renseignés et documentés sur la problématique du suicide et la prévention ainsi que sur les services d'aide disponibles au CPS 02 et dans leur collectivité. Des contenus d'animation adaptés au contexte, aux nouvelles réalités ainsi qu'aux diverses clientèles sont régulièrement développés afin de répondre aux besoins du milieu.

Tableau des activités d'information et ateliers thématiques dispensés

Secteur	Participant/ Clientèle	Nb act.	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Scolaire	Étudiants – élèves – personnel – professeurs - chercheurs	9	165	27	2-3-4-7
Communautaire Santé serv. soc.	Intervenants – clientèles - bénévoles	9	105	23	1-4
Travail	Employés	1	14	2	2
	Journalistes - animateurs	1	15	2	7
Population	Jeunes – adultes - aînés	6	520	13	2-3-5
	Personnes endeuillées - proches	1	40	2	7
	Sentinelles	2	36	7	7
TOTAL :		29	895	76	-

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; Code #7 : Régional

- **Stands d'information**

Comme chaque année, le Centre a animé plusieurs stands permettant à un grand nombre de personnes de discuter avec les ressources de l'organisme, valider leurs connaissances, se procurer de la documentation ou encore, confier une situation difficile. Les éléments de contenu traitent généralement de la prévention du suicide, des services offerts, du bénévolat ainsi que des divers outils développés par le Centre.

Tableau des divers stands d'information tenus

Secteur	Clientèle	Nb act.	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Santé-services sociaux	Gestionnaires – intervenants - décideurs	3	250	5	7
Scolaire	Élèves – enseignants	3	180	8	2
Travail	Employés – gestionnaires – aidants naturels	2	60	3	7
Population	Jeunes – adultes - aînés	3	200	21	7
TOTAL :		11	690	37	-

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; Code #7 : Régional

• Activités médiatiques

Les médias permettent d'informer simultanément un vaste bassin de population notamment sur des réalités sociales actuelles ainsi que des activités offertes ou réalisées. Il s'agit d'un excellent levier d'éducation populaire, de conscientisation et de mobilisation. Plusieurs ont soutenu des initiatives locales et régionales en prévention du suicide en cours d'année (articles, campagnes, activités d'envergure...) et ont consulté le Centre en lien avec des événements tragiques ou d'intérêt public. De plus, le CPS 02 a fait du placement auprès de certains médias selon la nature des activités et les milieux ciblés.

Voici les principaux événement et/ou thèmes qui ont été traités:

- La Journée mondiale de prévention du suicide 2014
- Le thème et activités de la SPS 2015
- Le traitement médiatique du suicide dans les médias : l'expérience de Yamaska
- Le concours CPS 02 Je m'affiche pour la prévention du suicide
- Les statistiques et particularités régionales inhérentes au suicide
- La prévention du suicide (leviers, pièges et ressources)
- Les groupes d'entraide et de soutien pour hommes en difficulté Transition
- L'intervention auprès d'une clientèle masculine
- La ligne d'intervention téléphonique du CPS 02
- L'implication bénévole au Centre et témoignages
- Les services du Centre
- La détresse psychologique et le suicide
- Entente spécifique sur La santé et le bien-être des hommes
- Décès Robert Williams
- Le deuil à la suite d'un suicide

- Matériel de promotion et de prévention

Chaque année, le CPS 02 complète l'ensemble de ses activités par la remise d'outils de promotion et de prévention aux participants. De plus, il répond aux diverses demandes de matériel formulées par des personnes, des groupes ou organismes désireux de s'impliquer en prévention du suicide. Le Centre a dévoilé et distribué la version 2014 du visuel réalisé dans le cadre du Concours grand public Je m'affiche pour la prévention du suicide. Mentionnons que l'œuvre du grand gagnant est toujours disponible aux partenaires intéressés (voir au www.cps02.org).

Tableau sur la diversité du matériel de promotion et d'information distribué

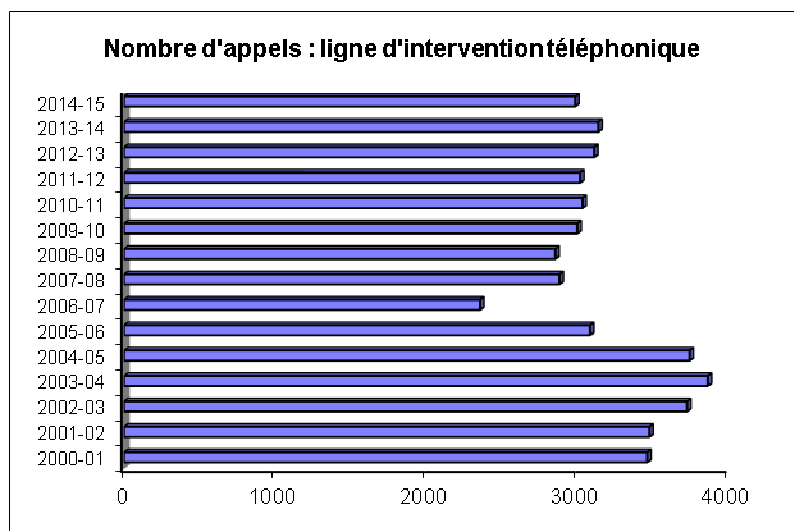
Type de matériel	Nb
Carte sur l'intervention téléphonique CPS 02 La ligne de vie!	850
Crayon sur l'intervention téléphonique CPS 02 La ligne de vie!	10000
Porte-clé sur l'intervention téléphonique CPS 02 La ligne de vie!	1250
Magnétique sur l'intervention téléphonique CPS 02 La ligne de vie!	850
Affiche sur l'intervention téléphonique et les services CPS 02 La ligne de vie!	10
Dépliant sur la prévention du suicide S'entraider pour la vie	50
Dépliant promotionnel des groupes Transition	500
Affiche Les armes à feu Êtes-vous à l'abri du drame?	10
Feuillet éducatif Les armes à feu Êtes-vous à l'abri du drame?	1300
Emballage Les armes à feu et aide (feuillet, verrou, porte-clé)	50
Affiche Les médicaments et vous, de bonnes habitudes pour la vie!	10
Feuillet éducatif Les médicaments et vous, de bonnes habitudes pour la vie!	1400
Guide de conduite Les armes à feu et médicaments pour les intervenants	200
Jeu éducatif sur La résolution de problème	1200
Feuillet éducatif contre les ALV Essaye-pas...est programmée pour te vider!	300
Brochure Après le suicide d'un être cher...	300
Dépliant sur le deuil à la suite d'un suicide et les services du CPS 02	1400
Signets sur les ressources de cheminement de deuil	400
Dépliant sur la prévention du suicide et les services du CPS 02	1500
Outil d'analyse Prévention du suicide et traitement médiatique (AQPS)	50
Magnétique La bouée de sauvetage CPS 02 / Tel-Aide	1100
TOTAL :	22730

N.B : Estimation sommaire selon l'inventaire annuel du matériel produit et les quantités restantes.

INTERVENTION

- Service d'intervention téléphonique

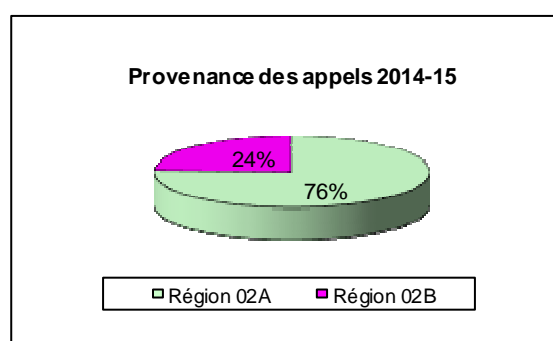
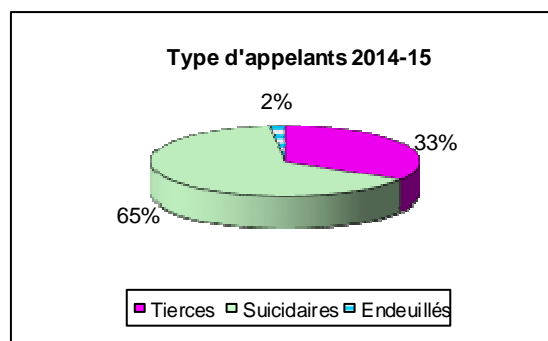
Le Centre offre un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide. Le nombre d'appels reçus en 2014-2015 se chiffre à 2,983, ce qui représente une légère diminution par rapport à l'année dernière.

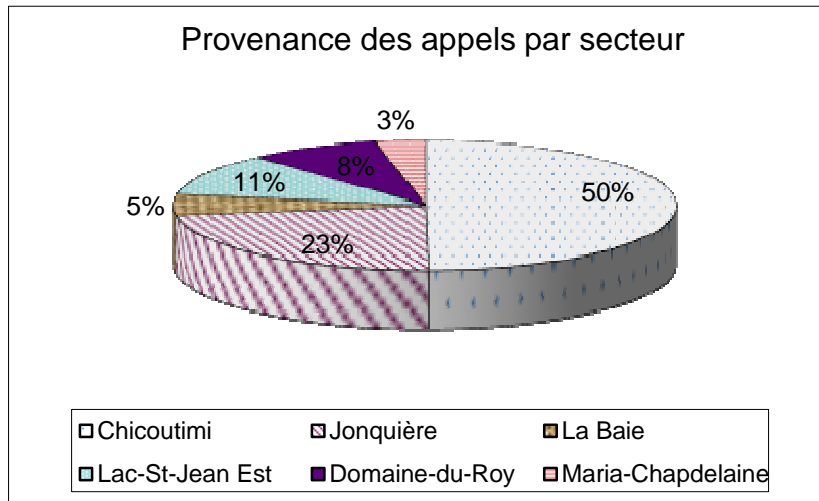


Années	Nombres
2000-01	3459
2001-02	3474
2002-03	3723
2003-04	3860
2004-05	3740
2005-06	3081
2006-07	2354
2007-08	2879
2008-09	2852
2009-10	2997
2010-11	3031
2011-12	3016
2012-13	3109
2013-14	3136
2014-15	2983

- Types d'appelants et provenance des appels

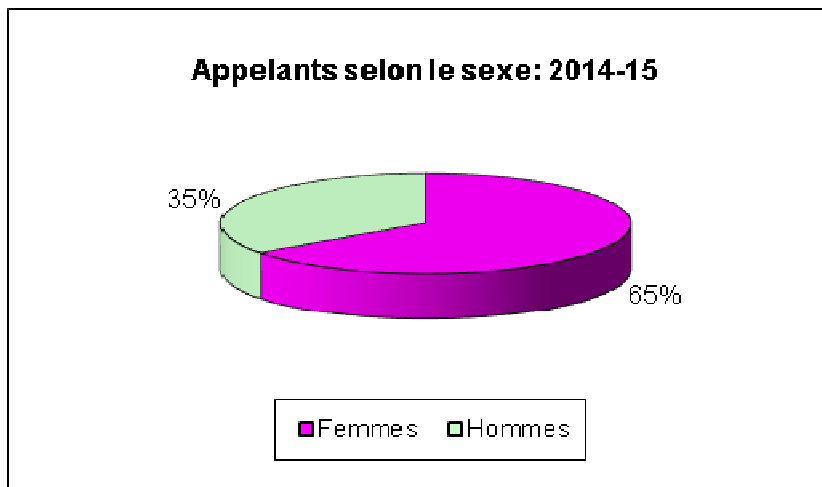
Les personnes suicidaires représentent 65% des appelants et 33% initient l'aide pour quelqu'un d'autre (tiers). Les personnes endeuillées à la suite d'un suicide comptent pour 2% des utilisateurs. En ce qui a trait à la provenance des appels, 76% sont issues du Saguenay (02A) et 24% du Lac-Saint-Jean (02B).





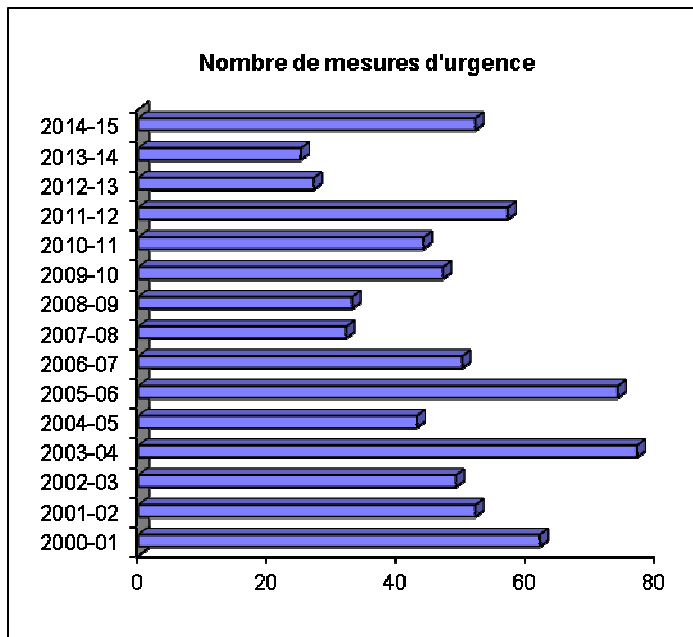
- Appelants selon le sexe

Les femmes utilisent davantage le service d'intervention téléphonique que les hommes, pour elles ou pour quelqu'un d'autre.



- Mesures d'urgence

Les intervenants téléphoniques ont recours à des mesures d'urgence lorsque l'appelant est en crise suicidaire aiguë et qu'il y a danger grave et immédiat pour lui-même ou pour autrui. Cette année, 52 mesures d'urgence ont été appliquées, ce qui représente une forte augmentation par rapport à 2013-2014.

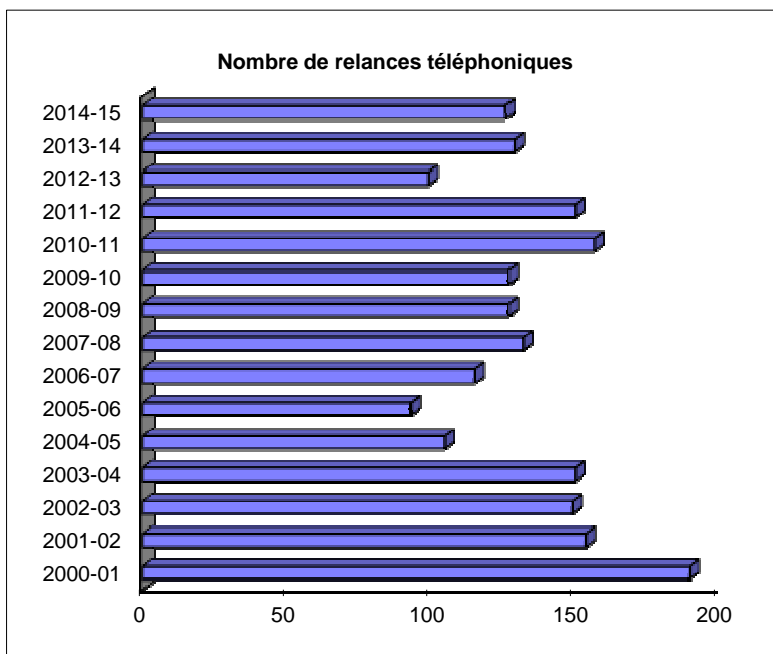


Années	Nombre
2000-01	62
2001-02	52
2002-03	49
2003-04	77
2004-05	43
2005-06	74
2006-07	50
2007-08	32
2008-09	33
2009-10	47
2010-11	44
2011-12	57
2012-13	27
2013-14	25
2014-15	52

- Relances téléphoniques

Le service de relances téléphoniques vise à soutenir les personnes ayant besoin d'une intervention plus spécifique (personnes suicidaires, proches et endeuillées à la suite d'un suicide).

Les intervenants ont procédé cette année à 126 relances téléphoniques.



Années	Nombre
2000-01	190
2001-02	154
2002-03	149
2003-04	150
2004-05	105
2005-06	93
2006-07	115
2007-08	132
2008-09	127
2009-10	127
2010-11	157
2011-12	150
2012-13	99
2013-14	129
2014-15	126

- Interventions individuelles ou familiales

Le Centre réalise des interventions individuelles ou familiales auprès des proches, des personnes en deuil à la suite d'un suicide ainsi qu'auprès des personnes suicidaires.

Tableau des rencontres individuelles ou familiales réalisées

Secteur	Clientèle	Nb heures	Nb renc.
Population	Personnes suicidaires	164	156
Population	Personnes en deuil à la suite d'un suicide	189	171
Population	Proches – tiers - familles	36	34
TOTAL :		389	361

- Interventions téléphoniques

Les professionnels cliniques effectuent également, dans certaines situations, des interventions téléphoniques dans un contexte de suivi.

Tableau sur les suivis téléphoniques

Territoire	Clientèle	Nb pers.	Nb heures
Régional	Endeuillées	37	22
Régional	Suicidaires	19	7
TOTAL :		56	29

- Séances de verbalisation à la suite d'un suicide

Lors d'un décès par suicide, les intervenants peuvent être appelés à se rendre dans le milieu touché afin de procéder à des séances de verbalisation dans le cadre de mesures de postvention.

Tableau des séances réalisées

Secteur	Clientèle	Nb groupes	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Population	Famille - détenus	7	49	18	2-5
Scolaire	Étudiants	1	5	3	5
Public	Employés - collègues	2	21	4	5
TOTAL		10	75	25	-

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine

Programme Pair



Le Programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés offert par le CPS 02 à l'attention des personnes aînées, malades ou vivant seules, pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du programme afin de vérifier si l'abonné est en détresse.

Plusieurs alertes et vérifications ont eu lieu au cours de l'année. Diverses activités de promotion ont également été réalisées auprès de la population.

Le nombre total des membres est de 225 dont 165 actifs. L'âge moyen des utilisateurs est de 78 ans, avec un écart type de 9,6.

Il y a eu un nombre total de 819 alertes en cours d'année, ne nécessitant toutefois aucune mesure d'urgence.

FORMATION

- Formation accréditée du MSSS à l'attention des intervenants

Il s'agit de la version améliorée de la formation Intervenir en situation de crise suicidaire de l'AQPS de 2003. Celle-ci permet de développer les compétences liées au Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux du MSSS de 2010.

Tableau des formations accréditées dispensées en 2014-15

CSSS	Nb groupes	Nb jours	Nb pers.
La Baie	1	3	9
Chicoutimi	4	12	46
Jonquière	5	15	56
Lac-St-Jean Est	2	6	26
Domaine-du-Roy	2	6	24
Maria-Chapdelaine	1	3	12
TOTAL :	15	45	173

Tableau des formations complémentaires dispensées

Thème	Clientèle	Nb groupes	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Intervenir auprès d'une personne suicidaire en détention	Personnel	1	12	28	7
REPÉRER la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises	Autochtones	1	12	28	8
Formations repérages	Intervenants - médecins	2	22	8	3
Colloque régional annuel CPS 02	Intervenants	1	280	7	7
TOTAL :		5	326	71	-

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; 7 : Régional; 8 : Hors région

- 24^e colloque régional annuel du CPS 02

Contrer l'épuisement et la détresse : s'approprier au stress. Cette année, le Centre a proposé une journée de formation axée sur les «facteurs de protection» pour contrer l'épuisement, la détresse et le suicide, en compagnie de Serge Marquis, médecin de renommée internationale, diplômé en santé communautaire. Les 280 participants ont été conquis par la performance du conférencier qui s'est dit enchanté par son passage dans notre région.

En complément, le CPS 02 a dévoilé les récipiendaires des distinctions honorifiques soulignant des implications particulières en prévention du suicide :

- Madame Denise Lapierre s'est jointe à l'équipe du CPS 02 en 2009. Cette femme de cœur cumule plus de 1,300 heures en salle d'intervention téléphonique, sans compter le parrainage de nouveaux bénévoles, la tenue de stands d'information, une présence bienveillante dans les salons funéraires auprès de personnes affligées par le suicide d'un proche.
- L'Équipe Santé mentale du CSSS Jonquière, représentée par Monsieur Pierre Dostie, ainsi que Monsieur Serge Poulin, Gouverneur de district, Rotary International, ont vu leur travail souligné publiquement pour leurs efforts déterminants dans la mise en œuvre de réseaux Sentinelles en prévention du suicide dans leur milieu.

- Soutien clinique et formation continue dans les milieux

Depuis de nombreuses années, le Centre offre un service personnalisé de soutien clinique et de formation continue dans divers milieux. Des intervenants issus d'organismes communautaires, d'institutions scolaires et du réseau institutionnel se réunissent pour partager leurs expériences en lien avec la problématique du suicide sous la supervision d'un intervenant du Centre. L'organisme actualise et développe de nouveaux contenus afin de répondre à des besoins spécifiques, ce qui permet aux participants de choisir parmi une vaste sélection de sujets.

Tableau des rencontres de soutien clinique et formation continue réalisées

Secteur	Clientèle	Nb groupe	Nb renc.	Nb heures	Territoire (code)
Santé services sociaux	Intervenants	1	2	4	1
Éducation	Intervenants	1	1	2	3
TOTAL :		2	3	6	-

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine

- Formation et soutien aux intervenants téléphoniques bénévoles

- Formation de base

Le service d'intervention téléphonique est assuré, de jour et de soir, par des personnes bénévoles qui ont été sélectionnées selon un processus rigoureux et qui ont reçu une formation de base de 28 heures. En complément, ces dernières bénéficient d'une formation pratique, d'une durée de 8 heures, dispensée par des bénévoles expérimentés.

- Formation continue et soutien

En plus de la formation de base, d'autres activités de perfectionnement permettent de soutenir les intervenants téléphoniques bénévoles dans leur implication (rencontres thématiques, supervisions individuelles et de groupes, formations externes, conférences).

- Activités de reconnaissance et de consolidation

Des activités ont été organisées afin de remercier nos bénévoles de leur implication, des certificats ont également été remis selon le niveau d'engagement atteint. Sur demande, des lettres de recommandation ont été remises.

Tableau des activités de formation et de soutien auprès des bénévoles

Type d'activité	Nb activités	Nb pers
Entrevues de sélection	46	46
Formations de base	4	33
Supervisions individuelles	59	59
Supervisions de groupe	10	49
Rencontres thématiques	8	78
Rencontres biannuelles	2	13
Reconnaissance et consolidation	2	86
TOTAL :	131	364

Tableau des rencontres thématiques pour les bénévoles

Thèmes	Nb activités	Nb pers	Nb heures
La dépendance aux drogues	1	9	2
La Direction de la protection de la jeunesse	1	17	2
Le trouble de personnalité limite	1	15	2
Le programme IPS	1	9	2
Le développement de la personne	1	9	2
Le changement	1	9	2
La maladie mentale : comment intervenir	1	10	2
TOTAL :	7	78	14

MOBILISATION

CONCERTATION

Le regroupement d'intervenants et de gestionnaires autour d'une problématique ou d'un groupe cible amène des résultats profitables, tant pour la clientèle visée que pour les organisations impliquées. L'effet multiplicateur engendré par la concertation permet d'accroître l'envergure, la durée et la persistance des actions, de développer les connaissances individuelles et collectives des partenaires, de susciter une meilleure complémentarité dans l'organisation des services et l'utilisation judicieuse des ressources d'aide disponibles sur le territoire. Au fil des ans, le Centre multiplie ses efforts en termes de mobilisation, d'implication et de diversification afin de rallier des milieux, organismes et groupes d'intérêt autour de projets novateurs et porteurs en matière de prévention.

- Partenariat CPS 02 – Tel-Aide

Dans le cadre de l'implantation des Guides des bonnes pratiques en prévention du suicide, le besoin de préciser et de bien connaître la trajectoire des différents services d'aide téléphonique de la région a été identifié. Dans un désir commun d'amélioration continue des services et de maximisation des ressources, le CPS 02 et Tel-Aide ont poursuivi leur démarche de concertation au profit de leur clientèle. Les résultats sont plus que probants quant à l'utilisation des services, grâce notamment à un référentiel mieux adapté pour les appelants réguliers.

De plus, pour une deuxième année consécutive, grâce à une participation commune de l'ASSS, du CLE, de Tel-Aide et du CPS 02, une ressource a été mandatée pour la production ainsi que la diffusion de contenus d'information sur le cheminement des appels selon les clientèles et les besoins identifiés. Une série de rencontres d'information d'une durée moyenne de 30 minutes fût réalisée dans divers milieux ciblés.

Tableau des rencontres sur le partenariat des services téléphoniques

Secteur	Clientèle	Nb rencontres	Nb pers.	Territoire (code)
Communautaire Santé serv. soc.	Bénéficiaires	2	26	3
	Intervenants	1	14	4
	Gestionnaires	1	15	3
TOTAL :		4	55	-

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; Code #7 : Régional

- Entente spécifique sur La santé et le bien-être des hommes de la région

Des études mettent de l'avant les difficultés liées à la faible demande d'aide des hommes lors de situations difficiles. Ceux-ci sont surreprésentés dans un grand nombre de problématiques de santé. Dans une volonté d'améliorer la santé et le bien-être des hommes de notre région, l'équipe de la CRÉ a interpellé l'ASSS et le RAJ 02 afin de leur faire part de leur volonté d'agir et d'identifier des organismes promoteurs pour l'élaboration d'une entente spécifique concertée.

De par leur mission ainsi que leur expertise particulière auprès de la clientèle masculine, le CPS 02 et Le Cran se sont vus confier la responsabilité de mener à terme le Plan de mise en œuvre de l'entente quinquennale; une première au Québec :

De nombreuses rencontres de planification et de développement se sont tenues pour l'élaboration d'un plan de mise en œuvre ainsi que la constitution de divers comités de travail (comité de suivi, comité technique, comité des connaissances).

Une conférence de presse a donné le coup d'envoi de cette première entente en compagnie des partenaires, promoteurs et collaborateurs interpellés. Par la suite, les différents membres des comités de sont réunis régulièrement pour se donner une vision commune des travaux à accomplir dont voici les résultats sommaires :

- La première démarche de consultation sur la santé et le bien-être des hommes au Saguenay–Lac-Saint-Jean fût une réussite. Plus de 250 participants se sont exprimés dans les onze rencontres de consultation et lors du forum régional du 26 novembre dernier à Alma (avec un taux de satisfaction de 78%) où plusieurs participants ont affirmé que l'événement aura une influence sur leur pratique. Le rapport final sera diffusé auprès de tous les participants et disponible en ligne sous peu.
- Les promoteurs sont heureux de la richesse des échanges qui ont permis de cibler des priorités pour l'élaboration d'un plan d'action régional (2015-2018) ralliant les divers volets : Information, sensibilisation, concertation, formation et prévention. Les participants ont clairement affirmé que nous devons travailler ensemble pour y arriver et c'est ce que nous ferons au cours des prochaines années.

- Implication à l'ARACSM 02 et à l'AQPS

Le CPS 02 a poursuivi son implication sur le Comité de promotion - prévention ainsi que sur le conseil d'administration de l'Association des Ressources Alternatives Communautaires en Santé Mentale de la région (ARACSM 02). Cette dernière rassemble des intervenants d'organismes membres désirant se concerter, questionner leurs pratiques et développer de nouvelles actions préventives (ressources, enjeux, réalités, traitements, alternatives potentielles).

Un important projet de recherche, mené en étroite collaboration avec l'UQAC, intitulé « *TDA-H vs TROUBLES ANXIEUX: Quelles alternatives?* » a été amorcé. Les résultats préliminaires de la revue de littérature sont prometteurs à la fois pour les intervenants, la clientèle et leurs proches, la population en général ainsi que le milieu de la recherche.

De plus, un représentant du CPS 02 préside le conseil d'administration de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) dans une volonté de contribuer à favoriser une bonne concertation des divers partenaires impliqués dans l'offre de services offerts dans l'ensemble des régions du Québec.

- Banque de données des rapports des coroners

Suite au projet de recherche intitulé « *Le suicide au Saguenay-Lac-Saint-Jean : une analyse qualitative des rapports des coroners portant sur les décès par suicide survenus dans la région entre 2002 et 2011* » (projet piloté par la DSP en collaboration avec l'ASSS et le CPS 02, une banque de données des rapports des coroners au CPS 02 a été réalisée.

Le Centre et la DSP ont procédé au transfert de la banque de données sur le serveur du CPS 02. Celui-ci entend prendre la relève et poursuivre le travail d'entrées et d'analyses de données des rapports des coroners disponibles, permettant ainsi à l'organisme d'être en mesure d'effectuer un monitoring continu de l'état de situation du suicide dans notre région.

Ces informations s'adressent aux gestionnaires et intervenants du réseau de la santé. Elles visent à améliorer et ajuster les actions de prévention et d'intervention à la lumière des particularités locales et régionales.

- Activité de mobilisation : Courir pour la vie 2014

La course à pied est un sport qui fait de plus en plus d'adeptes au Québec. Les gens courent pour se mettre en forme, pour soutenir une cause ou pour le plaisir!

Pour une deuxième année consécutive, le CPS 02 a lancé un appel à l'ensemble de la population régionale (individus, organisations, institutions, entreprises...) à se joindre au mouvement **Courir pour la vie** (<https://courirpurlavie.ca/>).

L'évènement, qui s'est déroulé dans le cadre du Marathon de la zone portuaire de Chicoutimi, a mobilisé une vingtaine de participants, dont certains en étaient à leur première course. Ces personnes ont courageusement relevé le défi en complétant une épreuve tout en recueillant des dons pour la prévention du suicide.

Au terme l'activité, un montant de près de \$3,000 a été remis à l'organisme devant plusieurs centaines de personnes, somme qui servira à soutenir le développement de programmes novateurs de prévention du suicide auprès des jeunes.

- **Concours «Je m'affiche pour la prévention du suicide»**

Le Centre a dévoilé les finalistes ainsi que le grand gagnant de l'édition 2013-2014 du Concours «*Je m'affiche pour la prévention du suicide*» et a profité de l'occasion pour remercier tous les participants. L'activité a connu un succès avec une fructueuse récolte de 38 créations. Rappelons que cette activité annuelle, initiée en 2011, a comme objectif de mobiliser les talents régionaux pour la création d'une affiche attrayante et originale, destinée à promouvoir la demande d'aide et le service d'intervention téléphonique de l'organisme.

Les trois réalisations retenues comme finalistes ont été sélectionnées par un comité composé de trois membres (une personne ayant été confrontée au suicide d'un proche, un intervenant professionnel et un graphiste) à partir de critères précis préalablement établis.

La tâche ne fut pas facile aux dires des membres du comité, en raison notamment de l'originalité et de la qualité des affiches proposées. Finalement, leur premier choix s'est arrêté sur la réalisation de M. Patrick Lamontagne, qui a vu son œuvre distribuée au niveau de l'ensemble de la région au cours de la prochaine année. Les deuxième et troisième prix ont été décernés respectivement à monsieur Éric Girard ainsi qu'à M. Jean-Philippe Grenier.

La réponse positive de la population à ce concours témoigne encore une fois de l'engagement de notre communauté en regard de la prévention du suicide: «*Ensemble, il est possible de contrer cette problématique!*» .

Tableau de participation à diverses autres initiatives de concertation

Secteur	Clientèle	Nb act.	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Scolaire	Comité formation pratique – stages - projets	5	16	10	7
	Projets étudiants, sondage projet TIC	2	60	3	7
	Projets étudiants, outils promo. Tel-Aide / CPS 02	5	45	11	7
	Services élargis	4	8	10	2
Communautaire Santé serv. soc.	Table des aînés	1	20	3	5
	Table partenaires santé mentale adulte et dépendance	1	7	2	5
	Table de concertation en santé mentale de Chicoutimi	4	33	12	2
	Table de concertation en santé mentale de La Baie	3	18	3	1
	Table régionale Santé bien-être hommes	3	15	9	7
	Table concertation jeunesse	1	14	3	3
	Rencontres CESAM UQAC	4	3	3	7
	Représentants médias campagnes promo. CPS	2	5	3	7
	Comité ARACSM – UQAC – recherche - bailleurs	6	16	11	7
	C.A. ARACSM 02	10	7	21	7
	AQPS – gestionnaires - décideurs	19	15	57	8
	Ateliers Médias SPS 2015	2	45	4	7
	Recherche transformations pratiques en T.S. UQAC	1	6	3	8
	Table Santé mentale Jonquière	12	10	28	3
	Tournée médiatique SPS 2015	1	6	7	7
	Comité projet CPS 02 – INAQ – Le Cran	5	12	7	7
	Comité Concours affiche CPS 02	1	4	3	7
	Présentation projet atelier Parvis	1	30	1	3
	Comités CRÉ – ASSS – RAJ 02 - CPS 02 - CRAN	12	12	24	7
	Participation activité exclusion sociale du CSSS	1	75	4	4
Organisation consultations - Forum régional SBÊH	12	250	7	7	

	Partenariat Tel-Aide / CPS 02	16	14	31	7
	Comité évaluation campagne hommes	1	6	3	8
	Rencontre projet partenariat santé mentale	1	4	2	7
	Participation portrait concertation CDC Chicoutimi	1	100	3	2
	Rencontre projet collaboration jeunes – jeunes adultes	1	4	1	2
	Table adultes concertation La Baie	4	15	12	1
	Tables de concertation jeunesse	2	15	6	4
Travail	Rencontre projet formation employés	2	4	3	7
Population	Mobilisation Courir pour la vie 2014	1	20	5	7
	Participation CPS 02 : Marche à Yamaska	1	18	2	8
	Activité DD Fortin	4	20	12	7
	Encart – avis - programme OSSLSJ	2	3	2	7
	Rencontre représentant association : projet TIC	2	5	3	8
TOTAL :		156	960	334	-

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; Code #7 : Régional; Code #8 : Hors-région

BÉNÉVOLAT

- Implications des intervenants téléphoniques bénévoles

Les personnes bénévoles œuvrant au CPS 02 ont la possibilité de diversifier leur implication. Ainsi, après 100 heures d'intervention téléphonique, ceux-ci peuvent s'impliquer lors de la formation de base des nouveaux bénévoles en offrant du soutien lors de jeux de rôles ainsi qu'au niveau de la formation pratique en tant qu'accompagnateurs et parrains à la salle d'intervention. Mentionnons qu'ils peuvent également assurer une présence dans les résidences funéraires lors d'un décès à la suite d'un suicide et animer des stands d'information.

Tableau des implications bénévoles

Type d'activité	Clientèle	Nb heures
Intervention téléphonique	Suicidaires - Tiers - Endeuillés par suicide	9656
Information et soutien dans les salons funéraires	Endeuillés par suicide et leurs proches	94
Parrainage de bénévoles en formation pratique	Nouveaux bénévoles du CPS 02	528
Accompagnement lors de la formation de base	Nouveaux bénévoles du CPS 02	112
Conférences	Population	4
Stand d'information	Population	26
TOTAL :		10420

• Recrutement de bénévoles

Le CPS 02 travaille à maintenir une relève de qualité au sein de son équipe de bénévoles. Au cours de la dernière année, de concert avec Tel-Aide, il a notamment diversifié son offre d'implication, ses outils de promotion, la nature des activités ainsi que les milieux ciblés de manière à accroître son bassin de candidats potentiels.

Voici une brochette des principaux leviers de promotion de l'implication bénévole utilisés au cours de l'année :

- Radios
- Télévision
- Journaux
- Ateliers
- Stands
- Dépliants
- Représentations
- Affichage
- Réseaux sociaux

SUPERVISIONS DE STAGE

- 1 stagiaire de 2^{ième} année, Techniques d'éducation spécialisée, Cégep Jonquière
- 3 stagiaires de 1^{ère} année, Baccalauréat en travail social, UQAC
- 1 stagiaire en Propédeutique en Travail social, UQAC
- 1 stagiaire de 3^{ème} année, Baccalauréat en travail social, UQAC
- 1 stagiaire de projet estival, Intervention sociale, UQAC

ANNEXE I

La mortalité par suicide au Québec : faits saillants des statistiques 2012

Source : Légaré, G., Gagné, M., Perron, P.-A., Tessier, M., Gamache, P. (2015). *La mortalité par suicide au Québec: 1981 à 2012. Mise à jour 2015*. Institut national de santé publique du Québec, 29 pages; ainsi que Centre de prévention du suicide 02* pour les données régionales

État de situation: *Maintien de la baisse du nombre de suicides des dernières années*

- Au Québec, on déplore 1102 suicides en 2012, comparativement à 1016 en 2011 (données provisoires).
- Au Saguenay-Lac-Saint-Jean, on déplore 39 suicides en 2012, comparativement à 41 en 2011, pour une moyenne de 40 décès par année* au cours des cinq dernières années (données provisoires).
- La baisse du taux de suicide amorcée au début des années 2000 se poursuit (passant de 13,7 à 13,3 par 100,000h. au Québec et de 15,2 à 15 par 100,000h. au Saguenay-Lac-Saint-Jean).
- Le nombre de suicides au Québec stagne autour de 1100 par an depuis 2007, ce qui équivaut à une moyenne de 3 décès par suicide chaque jour.
- En 2012, le suicide a fauché deux fois et demie (2,5) plus de vies que l'ensemble des décès routiers au Québec.

Selon le genre

- Le risque de suicide est 3,5 fois plus élevé chez les hommes que chez les femmes.
- Les hommes représentent plus de trois quarts des suicides (856 hommes et 246 femmes au Québec en 2012).

Selon l'âge

- Le taux de suicide augmente avec l'âge, atteint son maximum vers la cinquantaine et diminue par la suite.
- Les hommes de 35 à 49 ans connaissent le plus haut taux de suicide (28,9 par 100 000 en 2012), suivis par les hommes de 50 à 64 ans (taux de 26,9 pour 100 000 en 2012).
- Parmi les femmes, celles de 50 à 64 ans sont les plus touchées (taux de 9,7 par 100 000 en 2012).
- Les adolescents de 15 à 19 ans et les aînés de 65 ans et plus représentent les groupes les moins touchés (taux des adolescents en 2012 : 8,3 ; taux des aînés en 2012 : 11).

Selon le lieu

- Les taux de suicide connaissent des variations importantes d'une région à l'autre. Pour la période 2010-2012, trois régions socio-sanitaires affichent un taux de suicide significativement plus élevé que pour l'ensemble du Québec : Abitibi-Témiscamingue, Mauricie et Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches. Les régions de Montréal et de la Montérégie présentent pour leur part un taux significativement inférieur au reste du Québec.
- Le Saguenay-Lac-Saint-Jean pour sa part se classe au 10^e rang des régions du Québec affichant les plus hauts taux de suicide.

Les tentatives de suicide

Source : Fortin D., Ruel S., (2012). *Idées suicidaires et tentatives de suicide au Québec*. Ministère de la Santé et des Services sociaux, 14 pages.

- En 2008, on estime qu'environ 28 000 Québécois et Québécoises (0,5 %) ont fait une tentative de suicide au cours des 12 derniers mois.
- Selon l'Enquête québécoise sur la santé de la population (EQSP), on estime qu'environ 1 000 personnes auraient tenté de se suicider au Saguenay-Lac-Saint-Jean en 2008.*
- En moyenne au Québec, 76 personnes font une tentative de suicide chaque jour, ce qui représente environ 25 tentatives par suicide complété.