



Un carré de main *pour la vie*



CENTRE DE PRÉVENTION  
**Suicide**

**Chapais-Chibougamau**

**RAPPORT ANNUEL  
2015-2016**



# **CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE**

## **Rapport annuel 2015-2016**

**CRSSS de la Baie-James**  
**secteur Chapais-Chibougamau**

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE  
C.P. 8208 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5B7**

**Téléphone (418) 545-9110  
Télécopieur (418) 693-1505**

[www.cps02.org](http://www.cps02.org)

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte.

**JUIN 2016**

# TABLE DES MATIÈRES

## Table des matières

Description de l'organisme .....	5
Approches .....	6
Principaux services : .....	6
Équipe du Centre .....	7
Mot du président et du directeur général.....	8
Remerciements .....	9
<b>Bilan des activités réalisées .....</b>	<b>10</b>

## Description de l'organisme

Le Centre de prévention du suicide (CPS 02) est un organisme communautaire sans but lucratif qui œuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une quinzaine de professionnels répartis dans différents secteurs d'activités ainsi qu'une soixantaine de bénévoles.

Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et innovations dans le domaine de la prévention du suicide, le Centre entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants des réseaux communautaire et institutionnel par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements, de même qu'à la population en général lors d'activités d'information/sensibilisation.

### Mission :

- Prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs associés dans la région du Saguenay - Lac-Saint-Jean et du territoire de Chapais/Chibougamau.

### Objectif général :

- Susciter la prise en charge du phénomène du suicide par la communauté en favorisant la promotion et la coordination des efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.

### Objectifs spécifiques :

- Informer et sensibiliser la population de façon à atténuer les préjugés face au suicide et à développer des agents multiplicateurs en prévention.
- Assurer la formation des intervenants et la croissance de groupes partenaires permettant d'associer l'ensemble de la communauté dans la prise en charge de la problématique.
- Aider et soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.
- Promouvoir et coordonner les efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.
- Développer des outils de prévention et d'intervention adaptés.

## Approches

Le choix des approches des axes de **P**révention, d'**I**ntervention et de **F**ormation (**PIF**) privilégiées par le Centre découle des connaissances acquises en regard de la problématique du suicide, mettant en évidence sa complexité et son caractère multidimensionnel et multifactoriel. Il découle des données probantes de la recherche scientifique relatives aux meilleures pratiques et s'ajuste aux nouvelles réalités afin d'offrir en tout temps, des services adaptés et de qualité.

Lors de ses interventions cliniques, le Centre valorise l'autonomie, l'autodétermination et l'appropriation du pouvoir (empowerment) en misant sur les forces de la personne et de son milieu. Différentes techniques visant à susciter des apprentissages et à développer les compétences chez les personnes à risque de suicide et leurs proches sont mises de l'avant en vue de favoriser leur mieux-être.

### Principaux services de l'organisme (**PIF**) :

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide : 1 866 APPELLE  
(277-3553)
- Suivi de crise suicidaire
- Orientation et référence aux ressources du milieu
- Intervention à la suite d'un suicide et suivi de deuil
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information et documentation
- Implantation de programmes
- Développement et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Matériel et outils de prévention
- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes TRANSITION
- Ligne d'intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours à l'attention des participants au programme pour hommes TRANSITION
- Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules (programme PAIR)

## ÉQUIPE DU CENTRE

Conseil d'administration	Personnel
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jean Gagné</b>, Président</li> <li>• <b>Carole Dionne</b>, Vice-présidente</li> <li>• <b>Hélène Tremblay</b>, Secrétaire</li> <li>• <b>Jean-Denis Dery-Gagné</b>, Trésorier</li> <li>• <b>Marilyn Néron</b>, Administratrice</li> <li>• <b>Élisabeth Martel</b>, Administratrice</li> <li>• <b>Michel Cyr</b>, Administrateur</li> <li>• <b>Michel Perron</b>, Administrateur</li> <li>• <b>Sylvain Tremblay</b>, Administrateur</li> <li>• <b>Yvan Roy</b>, Administrateur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>André Houle</b>, Directeur général</li> <li>• <b>Andrée Verreault</b>, Coordonnatrice à l'application des services cliniques et de formation</li> <li>• <b>Laurent Garneau</b>, Coordonnateur à la prévention, au développement et au partenariat</li> <li>• <b>Carol Gravel</b>, Coordonnateur à la recherche, à la qualité et aux connaissances</li> <li>• <b>Fabienne Tremblay</b>, Coordonnatrice aux services d'aide et d'intervention</li> <li>• <b>Annie Laviolette</b>, Intervenante</li> <li>• <b>Ghislain Boldini</b>, Intervenante de nuit</li> <li>• <b>Jacques Gobeil</b>, Intervenante de nuit</li> <li>• <b>Jean-Pierre Villeneuve</b>, Soutien informatique et maintenance</li> <li>• <b>Jessica Lapierre</b>, Intervenante</li> <li>• <b>Jonathan Perron</b>, Intervenante</li> <li>• <b>Karine Larouche</b>, Responsable du service d'aide téléphonique</li> <li>• <b>Mathieu Brisson</b>, Intervenante et formateur</li> <li>• <b>Marilyn Néron</b>, Intervenante et formatrice</li> <li>• <b>Mélanie Lapierre</b>, Intervenante</li> <li>• <b>Michelle Villeneuve</b>, Intervenante de nuit</li> <li>• <b>Raymond Roy</b>, Intervenante et formateur</li> <li>• <b>Rémi Riverin</b>, Intervenante et formateur</li> </ul>

## Mot du président et du directeur général

À l'aube du 30<sup>ème</sup> anniversaire du Centre de prévention du suicide 02, nous pouvons encore une fois être fiers des résultats et de l'effort de toute l'équipe de bénévoles et d'employés.

L'année 2015-2016 a été marquée par l'avancement du plan d'alliance stratégique avec Tel-Aide produisant une valeur ajoutée aux deux organismes, ainsi que par des transformations significatives et en profondeur des structures de l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux à l'échelle provinciale et régionale. À ce chapitre, le Centre s'est assuré, de concert avec les nouvelles directions en place au sein du CIUSSS, du maintien de ses liens étroits de collaboration et de partenariat dans la réalisation de sa mission.

Les enjeux des prochaines années seront principalement de maintenir une offre de services de qualité à la population et d'assurer l'ensemble des ressources nécessaires en accentuant plus que jamais, le travail de mobilisation et de concertation avec les partenaires du milieu.

L'implantation des nouvelles normes du MSSS concernant la ligne nationale d'intervention téléphonique 1 866 APPELLE a été un dossier majeur en tant que mandataire régional. Un travail colossal a été effectué tant à l'interne qu'auprès du CIUSSS et du Ministère. Le Centre et ses partenaires provinciaux poursuivront leurs efforts au cours de la prochaine année afin de préserver, dans son intégralité, l'apport inestimable des bénévoles dans l'offre de services des CPS au Québec.

De nombreuses collaborations avec différents acteurs régionaux et provinciaux ont été réalisées et nous comptons poursuivre une participation active auprès de l'Association régionale alternative et communautaire en santé mentale, du nouveau Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec ainsi que de l'Association québécoise de prévention du suicide.

Enfin, nous tenons à remercier les membres du Conseil d'administration, les bénévoles, les permanents ainsi que tous ceux et celles qui par leur rigueur et leur engagement dans leur communauté, contribuent à bâtir une société sans suicide.

Chaque geste compte et contribue à faire ensemble « la différence »!

*Jean Gagné*  
Président

*André Houle*  
Directeur général



## Remerciements

Le CPS 02 tient à remercier toutes les organisations et personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur l'ensemble du territoire de Chapais-Chibougamau au cours de l'année 2015-2016 :

- En tout premier lieu, à nos précieux bénévoles qui, encore une fois, se sont impliqués généreusement dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme;
- aux membres du Conseil d'administration pour leur contribution particulière;
- au Centre régional de la santé et des services sociaux de la Baie James (CRSSS) pour la confiance et le soutien qu'ils ont témoigné envers le CPS 02. Tout particulièrement à Mesdames Sandra Cantin et Claudine Jacques;
- aux organismes communautaires du milieu avec qui nous avons collaboré;
- à la Sûreté du Québec qui intervient lors de situations urgentes où il y a risque de décès;
- aux médias régionaux et locaux qui ont appuyé l'organisme dans sa mission;
- à tous celles et ceux qui ont généreusement offert des dons au Centre;
- à tous celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services, tel que le comité de la semaine de prévention du suicide;
- enfin, à l'ensemble du personnel du CPS 02 pour sa bienveillance, son dynamisme et son professionnalisme.

*Merci!*

*Jean Gagné*

*Président du conseil d'administration*

*André Houle*

*Directeur général*

## Bilan des activités réalisées en regard de l'entente de services **Chapais-Chibougamau - du 1er avril 2015 au 31 mars 2016**

### **PRÉVENTION :**

#### **Programme « Agir en Sentinelles pour la prévention du suicide » de l'AQPS**

Cette formation, d'une durée de sept heures, permet d'outiller des personnes adultes présentes et crédibles dans leur milieu. Les sentinelles peuvent repérer, guider et orienter la personne aux prises avec la problématique du suicide et son entourage vers les ressources d'aide appropriées. Elles peuvent également jouer un rôle auprès des personnes difficiles à rejoindre ou encore des personnes qui n'utilisent pas les services offerts. Mentionnons que quatre (4) professionnels du CPS 02 agissent en tant de *formateurs accrédités* par l'AQPS pour le déploiement de ce programme.

- Aucune formation « Sentinelles » n'a été dispensée au cours de la dernière année comparativement à une en 2014-2015.

#### **Semaine nationale de prévention du suicide (SPS 2016)**

- Le Centre a interpellé le comité responsable de la SPS 2016 afin de leur proposer une collaboration pour la tenue de la pièce *Un regard qui dérange* de la troupe du *Théâtre Parminou* à Chibougamau et ainsi bénéficier d'une économie de coûts. Il s'agit d'un spectacle interactif qui favorise un questionnement de notre regard sur les autres, dans l'optique de contribuer à alléger la détresse des gens stigmatisés par leurs « différences » et même prévenir le suicide. En complément, le Centre a développé un outil d'animation pour guider l'intervenant responsable lors de la période d'interaction avec l'auditoire.
- Dans le rapport du comité de prévention du suicide, tenue le 9 février 2016, plus de 75 personnes ont participé à l'activité de la pièce de théâtre sur 102 billets vendus. Par la même occasion, le comité régional a décidé de suspendre les rencontres pour un an. Un membre du comité, Madame Sophie Maurin-Soucy va assurer la coordination en 2016-2017.

## Matériel de promotion et d'information

Comme chaque année, le Centre met à la disposition des partenaires du territoire (CRSSS, organismes, entreprises...) du matériel de prévention et répond aux demandes du milieu.

- Aucun besoin de renouvellement d'inventaire n'a été manifesté de la part du CRSSS en cours d'année. Le tableau suivant offre une vue d'ensemble du matériel disponible.

<b>Liste du matériel disponible</b>
Carte sur le service téléphonique 1 866 APPELLE: La ligne de vie!
Crayon sur le service téléphonique 1 866 APPELLE: La ligne de vie!
Porte clé sur le service téléphonique 1 866 APPELLE: La ligne de vie!
Magnétique sur le service téléphonique 1 866 APPELLE: La ligne de vie!
Affiches sur le service téléphonique 1 866 APPELLE – Grand gagnant du concours CPS 02
Affiche sur Les armes à feu : Êtes-vous à l'abri du drame?
Feuillet éducatif sur Les armes à feu : Êtes-vous à l'abri du drame?
Fiche synthèse Guide de conduite pour les intervenants - Armes à feu et médicaments
Affiche : Les médicaments et vous, de bonnes habitudes pour la vie!
Feuillet éducatif - Les médicaments et vous, de bonnes habitudes pour la vie!
Jeu éducatif : La résolution de problème et aide pour les jeunes
Feuillet éducatif - Campagne ALV : Essaye pas...est programmée pour te vider!
Brochure sur le deuil : Après le suicide d'un être cher...
Dépliant sur la prévention du suicide (MSSS)
DVD d'animation « Agir avant, agir à temps » : Développement des habiletés personnelles des jeunes
Outil d'analyse - Prévention du suicide et traitement médiatique (AQPS)
Magnétique – Services d'aide téléphonique CPS 02 / Tel-Aide
Carte - Services d'aide téléphonique CPS 02 / Tel-Aide
Dépliant - Programme de sécurité PAIR à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules

## Réduction de l'accès aux moyens pour se suicider

L'accessibilité aux armes à feu et aux médicaments constitue un facteur de risque important de suicide. Or, il est possible de prévenir de tels drames en :

- réduisant le nombre d'armes à feu et de médicaments non utilisés ;
  - s'assurant d'un rangement sécuritaire;
  - réduisant, autant que possible, l'accès aux autres membres de la maisonnée;
  - en rendant armes à feu et médicaments inaccessibles lors de situations à risque.
- Feuilles éducatifs et affiches disponibles pour diffusion.
- Plusieurs ensembles de prévention pré-emballés (comprenant un verrou de pontet, un feuillet éducatif et un porte-clés 1 866 APPELLE) mis à la disposition de la Sureté du Québec du territoire pour remise à des propriétaires d'arme à feu dans certaines situations particulières.

## Placement médiatique

Les médias permettent d'informer simultanément un vaste bassin de population notamment sur des réalités sociales actuelles ainsi que des activités offertes ou réalisées. Il s'agit d'un excellent levier d'éducation populaire, de conscientisation et de mobilisation.

- Encore cette année, le Centre a mis à la disposition de la radio locale, divers montages de messages promotionnels de prévention, aux fins de diffusion.

Le tableau suivant offre une vue d'ensemble du placement médiatique effectué dans les principaux journaux à rayonnement local.

Médium	Parution	Thème/événement
<i>La Sentinelle</i> et autres journaux locaux	52	<i>La ligne de vie! Non au suicide</i> : 1 866 APPELLE
Radios locales et groupe Cogeco (divers messages préenregistrés de prévention)	En rotation Radio de RNC	Prévention en regard des armes à feu et des médicaments ainsi que promotion de la Ligne 1 866 APPELLE
<i>Le Progrès-Dimanche</i> ; <i>La Sentinelle</i> et autres journaux locaux	1	Semaine de prévention du suicide : du 1er au 7 février
Journal <i>Le Jamésien</i>	2	Promotion du programme <i>PAIR</i> : Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules
Napperons (500/période)	1	<i>La ligne de vie! Non au suicide</i> : 1 866 APPELLE (automne/printemps)

## Programme Pair

Le Programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules, pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si la personne ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée afin de vérifier si l'abonné est en difficulté. Ce programme aide les bénéficiaires à conserver leur autonomie, à garantir leur sécurité ainsi qu'à assurer la tranquillité d'esprit de leurs proches.

- Le nombre de membres actifs provenant de ce secteur est passé de dix-neuf (19) en 2013-14 à vingt-cinq (25) en 2014-15, pour revenir finalement à dix-neuf (19) en 2015-16.

### Répartition des membres:

<b>Territoire</b>	<b>Nombre</b>
Chapais	5
Chibougamau	7
Lebel-sur-Quévillon	2
Matagami	5
<b>TOTAL :</b>	<b>19</b>

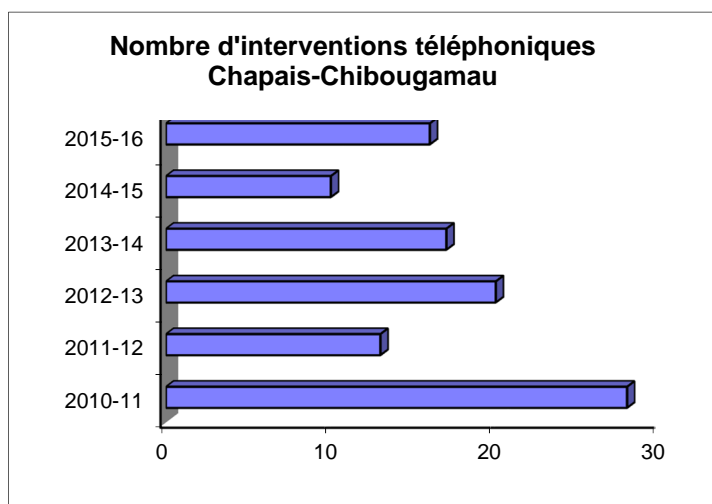
Enfin, comme l'an dernier, plusieurs alertes et vérifications ont eu lieu en cours d'année, ne nécessitant toutefois aucune mesure d'urgence.

## INTERVENTION :

### Service d'intervention téléphonique 24/7

Le Centre de prévention suicide a assuré l'accès à un service d'intervention téléphonique destiné aux personnes suicidaires, à leurs proches et aux personnes en deuil à la suite d'un suicide.

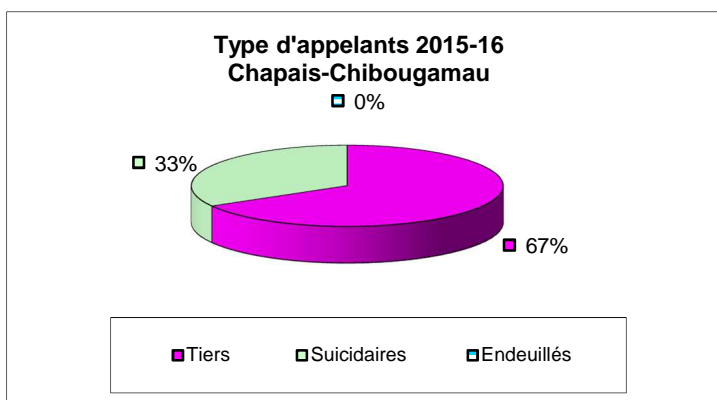
- Celui-ci a répondu à 16 appels provenant du secteur Chapais-Chibougamau en 2015-2016, une augmentation significative par rapport à l'an dernier.



Années	Nombres
2010-11	28
2011-12	13
2012-13	20
2013-14	17
2014-15	10
2015-16	16

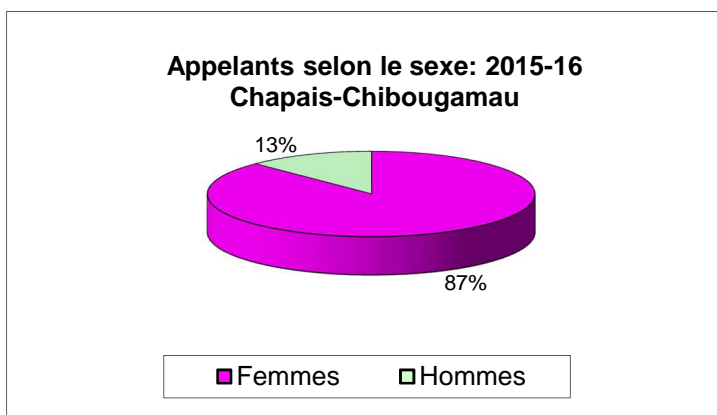
### Type d'appelants

Les appelants sont constitués essentiellement de tiers (67%) et de personnes suicidaires (33%).



### Appelants selon le sexe

Les appelants sont principalement de sexe féminin (87%). On observe une nette augmentation du côté des hommes comparativement à l'an dernier, où il n'y avait aucun appel de leur part.



## Relances téléphoniques

Le service de relances téléphoniques vise à soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide qui nécessitent une intervention plus spécifique.

- Aucun bénéficiaire du secteur Chapais-Chibougamau n'a nécessité une relance téléphonique de la part d'un intervenant du Centre, comparativement à 2 en 2014-2015.

## Mesure d'urgence

Les intervenants téléphoniques ont recours à des mesures d'urgence lorsque l'appelant est en crise suicidaire aiguë et qu'il y a danger grave et immédiat pour lui-même ou pour autrui.

- Tout comme en 2014-2015, aucune intervention n'a nécessité de mesures d'urgence en 2015-2016.

## Soutien clinique

Le Centre assure l'accès à un service de soutien clinique téléphonique aux intervenants d'organismes et d'établissements confrontés à des situations problématiques nécessitant un éclairage supplémentaire (information, validation, recadrage, référence...).

- Aucun intervenant du secteur Chapais-Chibougamau ne s'est prévalu de ce service en cours d'année comparativement à 2 en 2014-2015.

## FORMATION :

### Formation accréditée du MSSS à l'attention des intervenants

Cette formation constitue la nouvelle version d'*Intervenir en situation de crise suicidaire* de l'AQPS élaborée initialement en 2003. Elle permet de développer les compétences liées au *Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux* du MSSS de 2010. Celle-ci est issue d'une étroite collaboration entre l'AQPS, le Centre de santé et de services sociaux — Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS), Suicide Action Montréal (SAM) et le MSSS.

- Comme l'an dernier, une (1) formation accréditée d'une durée de trois (3) jours a été dispensée auprès d'une douzaine d'intervenants du réseau de la Santé et des Services sociaux du secteur Chapais-Chibougamau et de Lebel-sur-Quévillon.

## AUTRES :

### Rencontres de suivi, d'évaluation et de planification

- Le directeur général du CPS 02 a rencontré les responsables du CRSSS afin d'assurer le suivi des dossiers en cours et planifier les activités de la prochaine année.
- Le Centre s'est joint également au comité organisateur de la *Semaine provinciale de prévention du suicide (SPS)* pour apporter un soutien organisationnel et logistique. Nous tenons à souligner les efforts des membres du comité pour soutenir et réaliser des activités qui se sont déroulées au cours de cette semaine

N.B. Le rapport financier de la dernière édition se retrouve en annexe.



---

André Houle  
Directeur général