



Un carré de main *pour la vie*



CENTRE DE PRÉVENTION

**Suicide**

**Chapais-Chibougamau**

**RAPPORT ANNUEL  
2016-2017**



# **CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE**

## **Rapport annuel 2016-2017**

**CRSSS de la Baie-James**  
**secteur Chapais-Chibougamau**

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE  
C.P. 8208 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5B7**

**Téléphone (418) 545-9110  
Télécopieur (418) 693-1505**

[www.cps02.org](http://www.cps02.org)

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte.

**JUIN 2017**

# TABLE DES MATIÈRES

## Table des matières

Description de l'organisme .....	5
Approches .....	6
Principaux services : .....	6
Équipe du Centre .....	7
Mot du président et du directeur général.....	8
Remerciements .....	9
<b>Bilan des activités réalisées .....</b>	<b>10</b>

## Description de l'organisme

Le Centre de prévention du suicide (CPS 02) est un organisme à but non lucratif et à vocation régionale qui œuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une quinzaine de professionnels ainsi que d'une soixantaine de bénévoles qui assurent une gamme essentielle de services à la population.

Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et innovations dans le domaine de la prévention du suicide, le CPS 02 entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants des réseaux communautaire et institutionnel de la région par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements, de même qu'à la population en général via des activités d'information/sensibilisation et d'outils de prévention.

### Mission :

- Prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs associés dans la région du Saguenay - Lac-Saint-Jean et du territoire de Chapais/Chibougamau.

### Objectif général :

- Susciter la prise en charge du phénomène du suicide par la communauté en favorisant la promotion et la coordination des efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.

### Objectifs spécifiques :

- Informer et sensibiliser la population de façon à atténuer les préjugés face au suicide et à développer des agents multiplicateurs en prévention.
- Assurer la formation des intervenants et la croissance de groupes partenaires permettant d'associer l'ensemble de la communauté dans la prise en charge de la problématique.
- Aider et soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.
- Promouvoir et coordonner les efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.
- Développer des outils de prévention et d'intervention adaptés.

## Approches

Le choix des approches des axes de **P**révention, d'**I**ntervention et de **F**ormation (**PIF**) privilégiées par le Centre découle des connaissances acquises en regard de la problématique du suicide, mettant en évidence sa complexité et son caractère multidimensionnel et multifactoriel. Il découle des données probantes de la recherche scientifique relatives aux meilleures pratiques et s'ajuste aux nouvelles réalités afin d'offrir en tout temps, des services adaptés et de qualité.

Lors de ses interventions cliniques, le Centre valorise l'autonomie, l'autodétermination et l'appropriation du pouvoir (empowerment) en misant sur les forces de la personne et de son milieu. Différentes techniques visant à susciter des apprentissages et à développer les compétences chez les personnes à risque de suicide et leurs proches sont mises de l'avant en vue de favoriser leur mieux-être.

### Principaux services de l'organisme (**PIF**) :

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide : 1 866 APPELLE  
(277-3553)
- Suivi de crise suicidaire
- Orientation et référence aux ressources du milieu
- Intervention à la suite d'un suicide et suivi de deuil
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information et documentation
- Implantation de programmes
- Développement et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Matériel et outils de prévention
- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes TRANSITION
- Ligne d'intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours à l'attention des participants au programme pour hommes TRANSITION
- Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules (programme PAIR)

## ÉQUIPE DU CENTRE

### Conseil d'administration

- **Jean Gagné**, Président
- **Carole Dionne**, Vice-présidente
- **Hélène Tremblay**, Secrétaire
- **Michel Cousineau**, Administrateur
- **Marie-Ève Bouchard**, Administratrice
- **Richard Gaudreault**, Administrateur
- **Félix Simard**, Administrateur
- **Marilyn Néron**, Administratrice
- **Michel Perron**, Administrateur
- **Sylvain Tremblay**, Administrateur
- **Yvan Roy**, Administrateur

### Personnel

- **André Houle**, Directeur général
- **Andrée Verreault**, Coordonnatrice à l'application des services cliniques et de formation
- **Laurent Garneau**, Coordonnateur à la prévention, développement et partenariat
- **Carol Gravel**, Coordonnateur à la recherche, qualité et connaissances
- **Fabienne Tremblay**, Coordonnatrice aux services d'aide et d'intervention
- **Annie Laviolette**, Intervenante
- **Ghislain Boldini**, Intervenant de nuit
- **Jacques Gobeil**, Intervenant de nuit
- **Jean-Pierre Villeneuve**, Soutien informatique et maintenance
- **Jessica Lapierre**, Intervenante
- **Jonathan Perron**, Intervenant
- **Karine Larouche**, Responsable aux services d'aide téléphonique
- **Mathieu Brisson**, Intervenant et formateur
- **Marilyn Néron**, Intervenante et formatrice
- **Mélanie Lapierre**, Intervenante
- **Michelle Villeneuve**, Intervenante de nuit
- **Raymond Roy**, Intervenant et formateur
- **Rémi Riverin**, Intervenant et formateur

## Mot du président et du directeur général

L'année 2016-2017 a été marquée par plusieurs initiatives de concertation dont nous pouvons être fiers, grâce aux efforts soutenus de l'ensemble de l'équipe de bénévoles et d'employés du Centre.

La consolidation des plans de partenariat avec l'organisme Tel-Aide ainsi qu'avec Le Cran en sont des exemples concrets. La proximité physique de l'équipe bénévole de Tel-Aide s'est révélée une plus-value et confirme encore une fois, de manière tangible, la pertinence d'unir nos forces au profit de la personne. Il en va de même de l'appui mutuel avec l'organisme Le Cran en ce qui a trait aux services d'aide offerts aux hommes en difficulté dans notre région. Dans les deux cas, ces alliances se sont avérées profitables, tant pour nos entités respectives que pour les personnes qui font appel à nos services. Elles se traduisent par une offre de services et de références bonifiée.

L'amélioration continue dans le processus de formation et d'encadrement, de concert à la rigueur dont ont fait preuve les intervenants bénévoles et permanents mandatés à la ligne d'intervention téléphonique 1 866 APPELLE, ont permis de maintenir une réponse directe et accessible en tout temps ainsi que d'orienter efficacement les personnes vers les ressources du milieu lorsque nécessaire.

Dans le contexte actuel général de réorganisation du réseau institutionnel, il est important pour le Centre de poursuivre l'établissement de liens de collaboration profitables et significatifs avec le CRSSS de la Baie-James et des partenaires de proximité au profit de la prévention du suicide et de la clientèle. Nous tenons à souligner nos relations étroites avec l'organisme le Zéphir.

Nous déploierons également des efforts avec nos partenaires provinciaux afin de conserver l'apport inestimable des bénévoles dans la dispensation des services offerts par les CPS au Québec. De plus, étant impliqué dans plusieurs projets, tant au niveau régional que provincial, le Centre maintiendra une présence active auprès de partenaires essentiels tels que l'Association régionale alternative et communautaire en santé mentale (ARACSM), du Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ) ainsi que de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS).

Enfin, nous tenons à remercier les membres du Conseil d'administration, les bénévoles, les permanents ainsi que tous ceux et celles qui par leur énergie et leur engagement pour la communauté, participent à bâtir une société sans suicide. Chaque geste compte et contribue à faire ensemble « la différence »!

*Jean Gagné*  
Président

*André Houle*  
Directeur général



## Remerciements

Le CPS 02 tient à remercier toutes les organisations et personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur l'ensemble du territoire de Chapais-Chibougamau au cours de l'année 2016-2017 :

- En tout premier lieu, à nos précieux bénévoles qui, encore une fois, se sont impliqués généreusement dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme;
- aux membres du Conseil d'administration pour leur contribution particulière;
- au Centre régional de la santé et des services sociaux de la Baie James (CRSSS) pour la confiance et le soutien qu'ils ont témoigné envers le CPS 02;
- aux organismes communautaires du milieu avec qui nous avons collaboré dont le Zéphir et la Maison Ross;
- à la Sûreté du Québec qui intervient lors de situations urgentes où il y a risque de décès;
- aux médias régionaux et locaux qui ont appuyé l'organisme dans sa mission;
- à tous celles et ceux qui ont généreusement offert des dons au Centre;
- à tous celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services;
- enfin, à l'ensemble du personnel du CPS 02 pour sa bienveillance, son dynamisme et son professionnalisme.

*Merci!*

*Jean Gagné*

*Président du conseil d'administration*

*André Houle*

*Directeur général*

## Bilan des activités réalisées en regard de l'entente de services **Chapais-Chibougamau - du 1er avril 2016 au 31 mars 2017**

### **PRÉVENTION :**

#### **Programme « Agir en Sentinelles pour la prévention du suicide » de l'AQPS**

Cette formation, d'une durée de sept heures, permet d'outiller des personnes adultes présentes et crédibles dans leur milieu. Les sentinelles peuvent repérer, guider et orienter la personne aux prises avec la problématique du suicide et son entourage vers les ressources d'aide appropriées. Elles peuvent également jouer un rôle auprès des personnes difficiles à rejoindre ou encore des personnes qui n'utilisent pas les services offerts. Mentionnons que quatre (4) professionnels du CPS 02 agissent en tant de *formateurs accrédités* par l'AQPS pour le déploiement de ce programme.

- Aucune demande de formation « Sentinelles » n'a eu lieu au cours de la dernière année par le CPS 02.
- Nous maintenons le soutien des sentinelles de la région via la ligne 24/7 et la fourniture de matériel à distribuer dans les différents milieux ou directement à des personnes.

#### **Semaine nationale de prévention du suicide (SPS 2016): *Le suicide n'est pas une option !***

- Le Centre a interpellé le CRSSS afin de proposer une collaboration pour la tenue d'activités sur le territoire dans le cadre de la SPS 2016.
- Il a profité de la SPS pour procéder au lancement officiel de sa page Facebook. À cet effet, la population de Chapais-Chibougamau a été invitée, du 29 janvier au 26 février 2017, à participer à un sondage éducatif en ligne sur la perception de la demande d'aide et la prévention du suicide, sous le thème : *On prend soin de toi... T'est important pour nous!*
- Enfin, le Centre a répondu à une demande spécifique de matériel promotionnel en regard de cette semaine nationale de prévention :

Matériel	Quantité
Épingle FRANÇAIS « T'es important-e pour moi » (paquet de 10)	6
Épingle FRANÇAIS « T'es important-e pour moi » (paquet de 50)	13
Affiche SPS - JEUNES FRANÇAIS 18 X 24	7
Affiche SPS - JEUNES ANGLAIS 18 X 24	1

Affichette SPS - JEUNES FRANÇAIS 8 ½ X 11 (paquet de 5)	4
Affiche SPS - ADULTES FRANÇAIS 18 X 24	18
Affiche SPS - ADULTES ANGLAIS 18 X 24	3
Affichette SPS - ADULTES FRANÇAIS 8 ½ X 11 (paquet de 5)	10
Affichette SPS - ADULTES ANGLAIS 8 ½ X 11 (paquet de 5)	2
Affiche SPS - AÎNÉS FRANÇAIS 18 X 24	5
Affiche SPS - AÎNÉS ANGLAIS 18 X 24	1
Signet FRANÇAIS 8 ½ X 2 (paquet de 25)	3

## Matériel de promotion et d'information disponible

Le Centre met à la disposition des partenaires du territoire (CRSSS, organismes, entreprises...) du matériel de prévention. Le tableau suivant offre une vue d'ensemble du matériel offert.

Liste du matériel disponible
Carte sur le service téléphonique 1 866 APPELLE: La ligne de vie!
Crayon sur le service téléphonique 1 866 APPELLE: La ligne de vie!
Porte clé sur le service téléphonique 1 866 APPELLE: La ligne de vie!
Magnétique sur le service téléphonique 1 866 APPELLE: La ligne de vie!
Affiches sur le service téléphonique 1 866 APPELLE – Grand gagnant du concours CPS 02
Affiche sur Les armes à feu : Êtes-vous à l'abri du drame?
Feuillet éducatif sur Les armes à feu : Êtes-vous à l'abri du drame?
Fiche synthèse Guide de conduite pour les intervenants - Armes à feu et médicaments
Affiche : Les médicaments et vous, de bonnes habitudes pour la vie!
Feuillet éducatif - Les médicaments et vous, de bonnes habitudes pour la vie!
Jeu éducatif : La résolution de problème et aide pour les jeunes
Feuillet éducatif - Campagne ALV : Essaye pas...est programmée pour te vider!
Brochure sur le deuil : Après le suicide d'un être cher...
Dépliant sur la prévention du suicide (MSSS)
DVD d'animation « Agir avant, agir à temps » : Développement des habiletés personnelles des jeunes
Outil d'analyse - Prévention du suicide et traitement médiatique (AQPS)
Magnétique – Services d'aide téléphonique CPS 02 / Tel-Aide
Carte - Services d'aide téléphonique CPS 02 / Tel-Aide
Dépliant - Programme de sécurité PAIR à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules

Comme à chaque année, le Centre a répondu aux diverses demandes provenant du milieu.

### Réduction de l'accès aux moyens pour se suicider

L'accessibilité aux armes à feu et aux médicaments constitue un facteur de risque important de suicide. Or, il est possible de prévenir de tels drames en :

- réduisant le nombre d'armes à feu et de médicaments non utilisés ;
  - s'assurant d'un rangement sécuritaire;
  - réduisant, autant que possible, l'accès aux autres membres de la maisonnée;
  - en rendant armes à feu et médicaments inaccessibles lors de situations à risque.
- Feuilles éducatifs, fiche synthèse de conduite à l'attention des intervenants et affiches disponibles sur demande.

### Placement médiatique

Les médias permettent d'informer simultanément un vaste bassin de population notamment sur des réalités sociales actuelles ainsi que des activités offertes ou réalisées. Il s'agit d'un excellent levier d'éducation populaire, de conscientisation et de mobilisation.

- Encore cette année, le Centre a mis à la disposition de la radio locale, divers montages de messages promotionnels de prévention, aux fins de diffusion.

Le tableau suivant offre une vue d'ensemble du placement médiatique effectué dans les principaux journaux à rayonnement local.

Médium	Parution	Thème/événement
<i>La Sentinelle</i> et autres journaux locaux	52	<i>La ligne de vie! Non au suicide</i> : 1 866 APPELLE
Radio locale (divers messages préenregistrés de prévention)	En rotation	Prévention en regard des armes à feu et des médicaments ainsi que promotion de la Ligne 1 866 APPELLE
<i>Le Progrès-Dimanche</i> ; <i>La Sentinelle</i> et autres journaux locaux	1	Semaine de prévention du suicide : du 1er au 7 février
Journal <i>Le Jamésien</i>	2	Promotion du programme PAIR : Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules
Napperons (500/période)	1	<i>La ligne de vie! Non au suicide</i> : 1 866 APPELLE (automne/printemps)

## Programme Pair



Le Programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules, pour s'assurer de leur bon état de santé.

Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si la personne ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée afin de vérifier si l'abonné est en difficulté. Ce programme aide les bénéficiaires à conserver leur autonomie, à garantir leur sécurité ainsi qu'à assurer la tranquillité d'esprit de leurs proches.

- Le nombre de membres actifs est de vingt-un (21) en 2016-17 comparativement à dix-neuf en (19) en 2015-16.
- Un rapport mensuel des opérations du programme sur le territoire est acheminé au répondant du CRSSS.

### Répartition des membres:

<b>Territoire</b>	<b>Nombre</b>
Chapais	4
Chibougamau	11
Lebel-sur-Quévillon	2
Matagami	3
Obedjiwan	1
<b>TOTAL :</b>	<b>21</b>

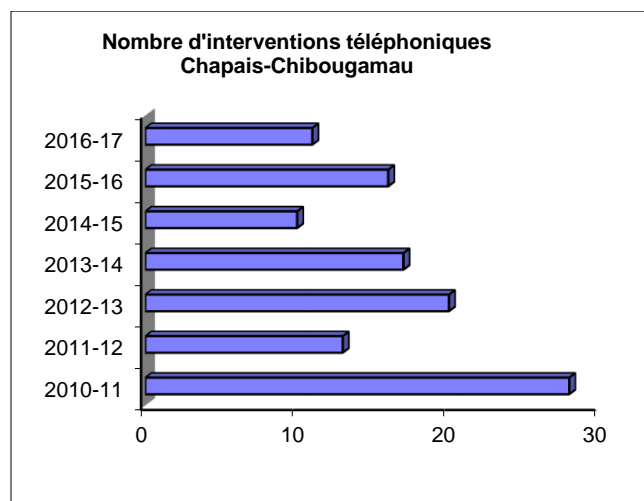
Enfin, comme l'an dernier, plusieurs alertes et vérifications ont eu lieu en cours d'année, ne nécessitant toutefois aucune mesure d'urgence.

## INTERVENTION :

### Service d'intervention téléphonique 24/7

Le Centre de prévention suicide a assuré l'accès à un service d'intervention téléphonique destiné aux personnes suicidaires, à leurs proches et aux personnes en deuil à la suite d'un suicide.

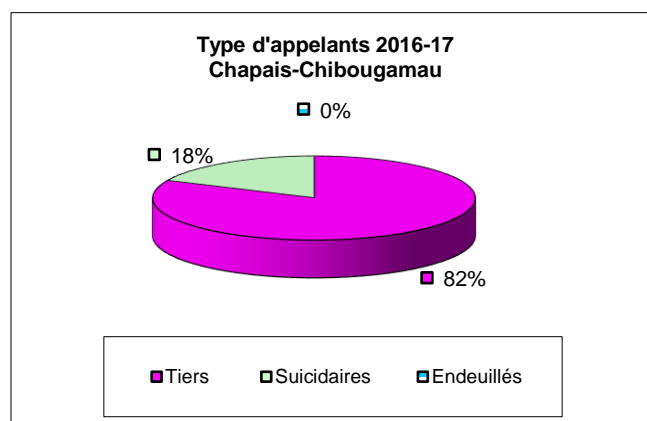
- Celui-ci a répondu à onze (11) appels provenant du secteur Chapais-Chibougamau en 2016-2017.



Années	Nombres
2010-11	28
2011-12	13
2012-13	20
2013-14	17
2014-15	10
2015-16	16
2016-17	11

### Type d'appelants

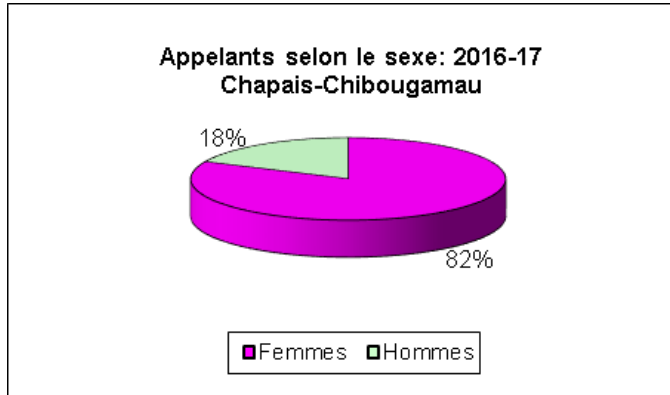
Les appelants sont constitués essentiellement de tiers (82%) et de personnes suicidaires (18%).



Tiers	9
Suicidaires	2
Endeuillés	0

## Appelants selon le sexe

Les appelants sont principalement de sexe féminin (82%).



Femmes	9
Hommes	2

## Relances téléphoniques

Le service de relances téléphoniques vise à soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide qui nécessitent une intervention plus spécifique.

- Aucun bénéficiaire du secteur Chapais-Chibougamau n'a nécessité une relance téléphonique de la part d'un intervenant du Centre en 2016-2017.

## Mesure d'urgence

Les intervenants téléphoniques ont recours à des mesures d'urgence lorsque l'appelant est en crise suicidaire aiguë et qu'il y a danger grave et immédiat pour lui-même ou pour autrui.

- Aucune intervention n'a nécessité de mesures d'urgence en 2016-2017.

## Soutien clinique aux intervenants

Le Centre assure l'accès à un service de soutien clinique téléphonique aux intervenants d'organismes et d'établissements confrontés à des situations problématiques nécessitant un éclairage supplémentaire (information, validation, recadrage, référence...).

- Quatre (4) intervenants du secteur Chapais-Chibougamau se sont prévalus de ce service en cours d'année.

## FORMATION :

### Formation accréditée du MSSS à l'attention des intervenants

Cette formation constitue la nouvelle version d'*Intervenir en situation de crise suicidaire* de l'AQPS élaborée initialement en 2003. Elle permet de développer les compétences liées au *Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux* du MSSS de 2010. Celle-ci est issue d'une étroite collaboration entre l'AQPS, le Centre de santé et de services sociaux — Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS), Suicide Action Montréal (SAM) et le MSSS.

- Comme l'an dernier, une (1) formation accréditée (déclinaison jeunesse) d'une durée de trois (3) jours a été dispensée auprès d'une douzaine d'intervenants du réseau de la Santé et des Services sociaux du secteur en 2016-17.

## AUTRES :

### Rencontres de suivi, d'évaluation et de planification

- Le directeur général du CPS 02 a rencontré les responsables du CRSSS afin d'assurer le suivi des dossiers en cours et planifier les activités de la prochaine année.
- Un suivi particulier concernant le comité de prévention du suicide et la réalisation d'activités lors de la semaine de prévention du suicide entre autre sera apporté auprès de la direction lors de la prochaine rencontre.

N.B. Le rapport financier de la dernière édition se retrouve en annexe.



---

André Houle  
Directeur général



