A person in silhouette is shown from the back, leaning forward and holding a square frame. Inside the frame is a stylized hand icon. The background is a light blue gradient with a faint silhouette of a person's head and shoulders.

Un carré de main *pour la vie*



CENTRE DE PRÉVENTION  
**Suicide**

Saguenay-Lac-Saint-Jean | Chapais-Chibougamau

**RAPPORT ANNUEL  
2016-2017**



**CENTRE DE PRÉVENTION  
DU SUICIDE 02**

**Rapport annuel 2016-2017**

**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02 INC.  
C.P. 8208 CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 5B7**

Téléphone (418) 545-9110  
Télécopieur (418) 693-1505

[www.cps02.org](http://www.cps02.org)

Dans le présent document, le genre masculin est employé à la seule fin d'alléger le texte.

**JUIN 2017**

## LISTE DES ACRONYMES

<b>AQPS :</b>	Association québécoise de prévention du suicide
<b>ARACSM 02 :</b>	Association des ressources alternatives et communautaires en santé mentale du Saguenay-Lac-Saint-Jean
<b>CESAM :</b>	Centre du savoir sur mesure
<b>CIUSSS :</b>	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
<b>CPS 02 :</b>	Centre de prévention du suicide du Saguenay-Lac-Saint-Jean
<b>CRÉ :</b>	Conférence régionale des élus du Saguenay-Lac-Saint-Jean
<b>CSSS :</b>	Centre de santé et de services sociaux
<b>DSP :</b>	Direction de santé publique
<b>DSSS :</b>	Direction de la santé et des services sociaux
<b>INSPQ :</b>	Institut national de santé publique du Québec
<b>MSSS :</b>	Ministère de la Santé et des Services sociaux
<b>RCPSQ :</b>	Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec
<b>UQAC :</b>	Université du Québec à Chicoutimi

# TABLE DES MATIÈRES

Description de l'organisme .....	6
Conseil d'administration et personnel.....	8
Mot du président et du directeur général.....	9
Remerciements .....	10
Faits saillants .....	11
<b>P</b> révention.....	12
<b>I</b> ntervention.....	20
<b>F</b> ormation.....	26
Mobilisation .....	29
État de situation (annexes) .....	36

## DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Le Centre de prévention du suicide (CPS 02) est un organisme à but non lucratif et à vocation régionale qui oeuvre depuis 1986. L'équipe du Centre se compose d'une quinzaine de professionnels ainsi que d'une soixantaine de bénévoles qui assurent une gamme essentielle de services à la population.

Continuellement à l'affût des nouvelles techniques et innovations dans le domaine de la prévention du suicide, le CPS 02 entretient des liens étroits avec l'ensemble du réseau québécois de la recherche et de l'intervention. Ces connaissances sont, par la suite, transmises aux intervenants des réseaux communautaire et institutionnel de la région par le biais d'ateliers de formation, de concertation inter-établissements, de même qu'à la population en général via des activités d'information/sensibilisation et d'outils de prévention.

### **Mission :**

- Prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs associés dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

### **Objectif général :**

- Susciter la prise en charge du phénomène du suicide par la communauté en favorisant la promotion et la coordination des efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.

### **Objectifs spécifiques :**

- Informer et sensibiliser la population de façon à atténuer les préjugés face au suicide et à développer des agents multiplicateurs en prévention.
- Assurer la formation des intervenants et la croissance de groupes partenaires permettant d'associer l'ensemble de la communauté dans la prise en charge de la problématique.
- Aider et soutenir les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.
- Promouvoir et coordonner les efforts en matière de prévention, d'intervention et de postvention.
- Développer des outils de prévention et d'intervention adaptés.

## Principaux services :

- Intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide : 1 866 APPELLE (277-3553)
- Suivi de crise suicidaire
- Orientation et référence aux ressources du milieu
- Intervention à la suite d'un suicide et suivi de deuil
- Soutien clinique aux intervenants
- Formation, information et documentation
- Implantation de programmes
- Développement et soutien de réseaux d'aide et d'entraide
- Matériel et outils de prévention
- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes TRANSITION
- Ligne d'intervention téléphonique jour et nuit - 7 jours à l'attention des participants au programme pour hommes TRANSITION
- Service personnalisé d'appels automatisés à l'attention des personnes âgées ou malades ou vivant seules (programme PAIR)

## Axes d'action et approches

Compte-tenu de la complexité ainsi que du caractère multidimensionnel et multifactoriel du suicide, le Centre priorise trois axes d'action pour le maintien de services professionnels adaptés et de qualité : **P**révention, d'**I**ntervention et de **F**ormation (**PIF**). Ces derniers sont en relation constante avec des données probantes issues de la recherche scientifique et des meilleures pratiques, en lien avec les nouvelles réalités.

Lors de ses interventions, le CPS 02 valorise l'autonomie, l'autodétermination et l'appropriation du pouvoir (empowerment) en misant sur les forces de la personne et de son milieu. Différentes techniques visant à susciter des apprentissages et à développer les compétences chez les personnes à risque de suicide et leurs proches sont mises en œuvre en vue de favoriser leur mieux-être.

## ÉQUIPE DU CENTRE

### Conseil d'administration

- **Jean Gagné**, Président
- **Carole Dionne**, Vice-présidente
- **Hélène Tremblay**, Secrétaire
- **Michel Cousineau**, Administrateur
- **Marie-Ève Bouchard**, Administratrice
- **Richard Gaudreault**, Administrateur
- **Félix Simard**, Administrateur
- **Marilyn Néron**, Administratrice
- **Michel Perron**, Administrateur
- **Sylvain Tremblay**, Administrateur
- **Yvan Roy**, Administrateur

### Personnel

- **André Houle**, Directeur général
- **Andrée Verreault**, Coordonnatrice à l'application des services cliniques et de formation
- **Laurent Garneau**, Coordonnateur à la prévention, développement et partenariat
- **Carol Gravel**, Coordonnateur à la recherche, qualité et connaissances
- **Fabienne Tremblay**, Coordonnatrice aux services d'aide et d'intervention
- **Annie Laviolette**, Intervenante
- **Ghislain Boldini**, Intervenant de nuit
- **Jacques Gobeil**, Intervenant de nuit
- **Jessica Lapierre**, Intervenante
- **Jonathan Perron**, Intervenant
- **Karine Larouche**, Responsable aux services d'aide téléphonique
- **Mathieu Brisson**, Intervenant et formateur
- **Marilyn Néron**, Intervenante et formatrice
- **Mélanie Lapierre**, Intervenante
- **Michelle Villeneuve**, Intervenante de nuit
- **Raymond Roy**, Intervenant et formateur
- **Rémi Riverin**, Intervenant et formateur
- **Jean-Pierre Villeneuve**, Soutien informatique et maintenance



## MOT DU PRÉSIDENT et du DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2016-2017 a été marquée par plusieurs initiatives de concertation dont nous pouvons être collectivement fiers, grâce aux efforts soutenus de l'ensemble de l'équipe de bénévoles et d'employés du Centre.

La consolidation des plans de partenariat avec l'organisme Tel-Aide ainsi qu'avec Le Cran en sont des exemples concrets. La proximité physique de l'équipe bénévole de Tel-Aide s'est révélée une plus-value et confirme encore une fois, de manière tangible, la pertinence d'unir nos forces au profit de la personne. Il en va de même de l'appui mutuel avec l'organisme Le Cran en ce qui a trait aux services d'aide offerts aux hommes en difficulté dans notre région. Dans les deux cas, ces alliances se sont avérées profitables, tant pour nos entités respectives que pour les personnes qui font appel à nos services. Elles se traduisent par une offre de services et de références bonifiée.

L'amélioration continue dans le processus de formation et d'encadrement, de concert à la rigueur dont ont fait preuve les intervenants bénévoles et permanents mandatés à la ligne d'intervention téléphonique 1 866 APPELLE, ont permis de maintenir une réponse directe et accessible en tout temps ainsi que d'orienter efficacement les personnes vers les ressources du milieu lorsque nécessaire.

Dans le contexte actuel de réorganisation du réseau, il est important pour le Centre de poursuivre l'établissement de liens de collaboration profitables et significatifs avec la nouvelle gouvernance du CIUSSS au profit de la prévention du suicide, tout en demeurant proactif afin de préserver ses valeurs communautaires et assurer la pérennité et la qualité de l'ensemble des services offerts à la population régionale.

Pour la prochaine année, nous déploierons des efforts avec nos partenaires provinciaux, afin de conserver l'apport inestimable des bénévoles dans la dispensation des services offerts par les CPS au Québec. De plus, étant impliqué dans plusieurs projets, tant au niveau régional que provincial, le Centre maintiendra une présence active auprès de partenaires essentiels tels que l'Association régionale alternative et communautaire en santé mentale (ARACSM), du Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ) ainsi que de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS).

Enfin, nous tenons à remercier les membres du Conseil d'administration, les bénévoles, les permanents ainsi que tous ceux et celles qui par leur énergie et leur engagement pour la communauté, participent à bâtir une société sans suicide. Chaque geste compte et contribue à faire ensemble « la différence »!

*Jean Gagné*  
Président

*André Houle*  
Directeur général

## REMERCIEMENTS

Le CPS 02 tient à remercier toutes les organisations et personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la prévention du suicide sur l'ensemble du territoire au cours de l'année 2016-2017.

- En tout premier lieu, à nos précieux bénévoles qui, encore une fois, se sont impliqués généreusement dans plusieurs sphères d'activités de l'organisme.
- Aux membres du Conseil d'administration pour la rigueur de leur travail.
- Au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux, à la Direction de santé publique ainsi que leurs professionnels pour leur confiance et leur soutien.
- À la direction et aux employés de l'Association québécoise de prévention du suicide pour leur leadership national.
- Au Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec pour l'élaboration et la mise en œuvre d'actions concertées.
- À l'Association régionale des ressources alternatives et communautaires en santé mentale dont nous sommes membres ainsi qu'aux organismes communautaires de la région avec qui nous avons travaillé en collaboration.
- À la Sûreté du Québec, la Sécurité publique de Ville de Saguenay et aux ambulanciers qui sont intervenus lors de situations urgentes où il y avait un niveau élevé de dangerosité de passage à l'acte suicidaire.
- Aux médias régionaux qui ont appuyé l'organisme dans sa mission.
- À tous celles et ceux qui ont généreusement offert des dons au Centre.
- À tous celles et ceux qui ont fait confiance au Centre en sollicitant ses services.
- Enfin, à l'ensemble du personnel du CPS 02 pour sa bienveillance, son dynamisme et son professionnalisme.

*Merci!*

## FAITS SAILLANTS

- **Réseau Sentinelles : un filet de sécurité**  
De concert avec le CIUSSS, les CSSS, la DSP et divers autres partenaires communautaires, publics et privés, le CPS 02 a poursuivi le déploiement régional d'un vaste réseau de *Sentinelles* en prévention du suicide (p. 12).
- **Semaine provinciale de prévention du suicide : *Le suicide n'est pas une option!***  
La diversité des activités offertes, le soutien des médias ainsi que de l'intérêt manifesté par la population ont encore fait de cette Semaine un succès (p. 15).
- **Bonnes pratiques en prévention du suicide : un savoir à partager**  
Le Centre continue d'assurer un rôle de premier plan dans l'accompagnement et la dispensation de la formation accréditée de l'AQPS en lien avec l'implantation des *Guides des bonnes pratiques du MSSS* (p. 26).
- **Colloque du CPS 02 : un succès**  
L'intérêt renouvelé de l'ensemble de population ainsi que le haut taux de participation confirme la pertinence de ce grand rendez-vous régional annuel de formation (p. 27).
- **Concertation et engagement : une culture organisationnelle**  
Le Centre présent sur divers groupes de travail afin de participer à des projets et de rallier les partenaires dans l'atteinte des cibles des *Guides des bonnes pratiques du MSSS* (p. 32).
- **Activité *Courir pour la vie!* : en mouvement pour la prévention**  
Pour une quatrième année consécutive, la population régionale prend part au mouvement (p. 31).
- **Tel-Aide et CPS 02 : un partenariat étroit et fructueux**  
Les deux organismes ont poursuivi leurs travaux d'arrimage permettant de maximiser leurs ressources pour le développement de services directs et accessibles (p. 29).
- **Entente spécifique sur *La santé et le bien-être des hommes* : partenariat avec l'UQAC**  
Un important projet déposé auprès du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (p. 29).
- **Stages professionnels : un milieu de choix**  
Le Centre a offert à plusieurs étudiants de niveaux collégial et universitaire, un environnement de développement riche, stimulant et empreint de valeurs humaines (p. 35).
- **Nombre de suicides : un plateau possiblement atteint...**  
La baisse du taux de suicide, amorcée au des années 2000, s'est atténuée au cours des dernières années, ce qui suggère qu'un plateau a possiblement été atteint (p. 36).
- **Rupture amoureuse : développement d'un nouveau service**  
Le Centre initie des travaux de mise en place d'un service régional à l'attention des hommes vivant une rupture amoureuse grâce à un soutien financier du *Fonds communautaire Bell Cause pour la cause* (p. 16).

# PRÉVENTION

Comme chaque année, plusieurs activités ont été réalisées auprès de personnes et de groupes partenaires afin de démystifier le suicide, de promouvoir l'aide et l'entraide et de créer des agents multiplicateurs en prévention du suicide.

- Terminologie

Un intervenant professionnel est une personne diplômée qui, dans le cadre de son travail, est appelée à faire de la relation d'aide.

Un aidant naturel est une personne liée par la confidentialité qui, à titre volontaire et bénévole, s'engage à prêter assistance à des personnes en difficulté. Cette dernière passe par un processus de sélection individuelle, bénéficie d'un programme de formation continue et de soutien offert par des répondants mandatés par le milieu.

Une sentinelle est une personne liée par la confidentialité qui reçoit une formation sur la prévention du suicide et contribue, de façon ponctuelle, à identifier des individus en difficulté et à les diriger vers des services d'aide appropriés.

Un bénévole du CPS 02 est une personne formée, encadrée et soutenue qui, liée par la confidentialité, s'implique activement à la réalisation d'activités et services de l'organisme.

Un groupe à risque rassemble des personnes fragilisées par une situation de vie actuelle difficile ou par une histoire de vie éprouvante, ce qui les rend plus vulnérables par rapport aux intentions suicidaires.

- Réseau Sentinelles et agents multiplicateurs en prévention du suicide

Le programme Sentinelles permet d'outiller des personnes adultes crédibles dans leur milieu. À la suite d'une formation d'une durée de sept heures, celles-ci sont habilitées à repérer la personne suicidaire et à orienter celle-ci et/ou son entourage vers des ressources d'aide appropriées. Quatre professionnels du CPS 02, dûment accrédités comme formateur Sentinelle par l'AQPS, travaillent en étroite collaboration avec les partenaires des milieux pour le déploiement d'un vaste filet de sécurité dans l'ensemble de notre région.

De par son expertise en matière de prévention et de mobilisation, le Centre offre également des programmes de formation adaptés aux réalités et aux besoins spécifiques de divers milieux, permettant de créer des agents multiplicateurs efficaces en prévention du suicide.

Au cours de la dernière année, afin de répondre aux besoins des milieux, un accent a été mis sur la diffusion de notre programme *Sentinelles auprès des aînés*. Pas moins de 75 heures d'activités de promotion ont été réalisées auprès d'une vingtaine d'organismes, associations et regroupements par un intervenant du Centre.

**Tableau des formations Sentinelles dispensées**

Programme	Secteurs	Participants	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Sentinelles auprès des aînés	Communauté	Employés - Municipalité	12	7	5
Sentinelles auprès des aînés	Ambulanciers	Techniciens	8	7	3
Sentinelles auprès des aînés	Communauté	Groupe mixte	11	7	5
Sentinelles auprès des aînés	CHSLD	Employés	6	7	4
Sentinelles auprès des aînés	Santé	Groupe mixte	7	7	5
Sentinelles	Communauté	Groupe mixte	11	7	5
Sentinelles	Scolaire	Groupe mixte	23	7	2
Sentinelles	Santé	Groupe mixte	8	7	3
Sentinelles	Formation des adultes	Groupe mixte	10	7	3
Sentinelles	Agricole Entreprise	Employés	13	7	4
Sentinelles	Agricole Entreprise	Employés	10	7	4
<b>TOTAL :</b>		-	<b>119</b>	<b>77</b>	-

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; #7 : Régional;

- **Formation continue et soutien aux Sentinelles en prévention du suicide**

Réalisation d'un atelier de formation continue d'une durée de 3 heures à l'attention des Sentinelles de la région, sous le thème *Accueillir un proche en deuil à la suite d'un suicide*, avec comme invités M. Sylvain Tremblay, conjoint endeuillé et bénévole au CPS 02 et M. Martin Taché, thanatologue endeuillé : 27 participants.

**OBJECTIFS DE LA FORMATION:**

- Connaître les impacts du suicide auprès des proches et du milieu d'appartenance
- Saisir les particularités du deuil à la suite d'un suicide (étapes, réactions, préjugés, risques)
- Outiller les Sentinelles sur les attitudes à éviter et à privilégier (pièges, pistes, limites)
- Promouvoir des ressources d'aide adaptées (services, groupes d'entraide, documentation)
- Favoriser le partage et le développement de collaborations aidantes (vécu, d'expertise)

**AUTRES ACTIVITÉS:**

Soutien téléphonique; remise de matériel de prévention relatif au rôle de Sentinelle et informations complémentaires diffusées par courriel et via le site Internet du CPS 02.

- Développement de réseaux d'aidants naturels en milieu de travail

Ces personnes (sélectionnées, formées, soutenues et promues) représentent un apport significatif en matière de prévention en milieu de travail. L'adhésion à une entité formelle permet l'entraide entre les membres ainsi que le respect de leur rôle et de leur limite. Un Guide de l'aidant naturel en milieu de travail vient appuyer la formation de base d'une durée de 14 heures.

Des rencontres de suivi ont lieu dans le cadre d'un programme de formation continue et des besoins ponctuels identifiés par les comités et les aidants naturels.

**Tableau synthèse des activités des réseaux d'aidants naturels en milieu de travail**

Secteurs	Participants	Type d'activités	Nb renc.	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Travail	Membres comité Bénévoles	Rencontres programmation Préparation Colloque 2017	6	12	14	7
	Aidants – R.H.	Colloque régional	1	97	7	7
<b>TOTAL :</b>			<b>7</b>	<b>109</b>	<b>21</b>	<b>-</b>

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; #7 : Régional;

- Journée mondiale de prévention du suicide

Le 10 septembre 2016 a eu lieu la 14<sup>ème</sup> Journée mondiale de la prévention du suicide (JMPS) sous le thème *Allumés pour la prévention du suicide*.

Le CPS 02 a emboité le pas dans la région par la réalisation d'activités médiatiques ainsi que par la distribution de matériel promotionnel dont l'affiche gagnante du concours *Je m'affiche pour la prévention du suicide*.

De plus, la population régionale a été conviée à un rassemblement populaire à la Place du citoyen de Saguenay avec allocution, animation et stand d'information. Quelque deux cents personnes ont répondu à l'appel. En guise de symbolique, les participants ont allumé une chandelle pour illustrer que nous pouvons tous être des ambassadeurs pour la vie et porteurs de lumière, puisque toute personne a la possibilité d'influencer positivement le parcours de quelqu'un en lui offrant de l'aide.

- Semaine nationale de prévention du suicide

La 27<sup>ème</sup> édition de la SPS s'est tenue du 29 janvier au 4 février 2017 sous le thème : *Le suicide n'est pas une option.*

Afin de sensibiliser la population régionale à la cause, le CPS 02 a élaboré une programmation diversifiée :

- Tournée des médias donnant lieu à plusieurs articles et entrevues permettant de sensibiliser un grand nombre de personnes à la problématique.
- Distribution de matériel de prévention.
- Accueil de personnes endeuillées à la suite d'un suicide, dans le cadre d'un Brunch-témoignage tenu à Jonquière, sous le thème *L'apport de l'entraide dans le processus de guérison.*
- Lancement officiel de la page Facebook du CPS 02 : la population du Saguenay-Lac-Saint-Jean et de Chapais-Chibougamau a été invitée, du 29 janvier au 26 février 2017, à participer à un sondage éducatif en ligne sur la perception de la demande d'aide et la prévention du suicide, sous le thème *On prend soin de toi... T'est important pour nous!* Le taux de participation a été des plus fructueux, les participants ont couru la chance de se mériter l'un des quatre magnifiques forfaits Santé-détente offerts grâce au soutien de précieux donateurs.

- Prévention par la réduction de l'accès aux moyens

Diverses activités d'information et de sensibilisation sur les dangers (suicides, accidents, homicides) et les mesures à prendre en regard de l'entreposage sécuritaire des armes à feu ainsi que l'élimination périodique adéquate des médicaments inutiles ou périmés ont été réalisées.

- Le Centre a informé et documenté des intervenants sur les dangers et les mesures à prendre lorsqu'il y a présence d'armes à feu ou de médicaments dans l'environnement d'une personne suicidaire, dépressive ou violente :
  - Thèmes traités à l'intérieur de six (6) groupes, dans le cadre de la formation accréditée offerte à soixante-douze (72) intervenants cliniques de la santé et des services sociaux, provenant de l'ensemble des territoires de CSSS. Remise d'une fiche synthèse de procédures à respecter.
  - Activités de sensibilisation destinées à la population et à des groupes ciblés, distribution de feuillets éducatifs aux participants (stands d'information, ateliers thématiques, colloques, formations Sentinelles et Repérage, etc.)

- Groupes d'entraide et de soutien pour hommes TRANSITION

Initié par le Centre en 1996, dans le cadre de sa campagne sociétale *Demander de l'aide c'est fort!*, ce programme vise à briser l'isolement et à outiller les hommes en situation de vulnérabilité en favorisant un processus de changement structuré.

Des intervenants professionnels voient au bon déroulement des 12 rencontres thématiques permettant aux participants d'échanger, de ventiler et de développer de nouvelles habiletés. Des rencontres individuelles sont également offertes auprès de certains membres du groupe lorsque nécessaires.

Ce programme régional est assuré par le CPS 02 au Saguenay et par l'organisme Le Cran au Lac-Saint-Jean (Trajectoires). Un service de réponse téléphonique spécifique est accessible en tout temps pour la clientèle et les organismes référents de Transition.

Cette année, dix rencontres thématiques sur *La dépendance affective* ont été Co-animées, par un intervenant et une intervenante du Centre, une expérience des plus positives pour les participants.

De plus, pour une première fois depuis l'implantation du programme, deux rencontres de groupe ont eu lieu en saison estivale au Saguenay.

### Bilan des activités Transition (Saguenay) et Trajectoires (Lac-St-Jean)

Demandes	Soutien ponctuel et suivi psychosocial		Activités de groupe			Territoire
	Nb. personnes	Nb. participants	Nb. rencontres	Nb. participants	Nb. présences	
138	36	131	119	1138	134	Saguenay
116	87	315	100	478	103	Lac-Saint-Jean
<b>254</b>	<b>123</b>	<b>446</b>	<b>219</b>	<b>1616</b>	<b>237</b>	<b>TOTAL</b>

- Nouveau service pour hommes en rupture amoureuse

Les hommes sont surreprésentés dans plusieurs problématiques sociales, dont un taux de suicide trois fois plus élevé que celui des femmes. L'organisme connaît bien les réalités et besoins des hommes en matière de prévention et d'intervention puisqu'il s'implique activement auprès de cette clientèle depuis plusieurs décennies.

Ainsi, grâce à un don du *Fonds communautaire Bell Cause pour la cause* et au soutien de partenaires, le Centre a amorcé la mise en place d'un service régional d'information, d'aide et de soutien à l'attention des hommes en transition amoureuse. Ceux-ci deviennent particulièrement vulnérables en contexte de rupture, séparation et divorce.



- Activités d'information et ateliers thématiques

Ces rencontres permettent aux participants d'être mieux renseignés et documentés sur la prévention du suicide ainsi que les services d'aide disponibles au CPS 02 et dans leurs collectivités selon leurs réalités. Des contenus adaptés aux contextes ainsi qu'aux diverses clientèles sont développés afin de répondre aux besoins des milieux.

### Tableau des activités d'information et ateliers thématiques dispensés

Secteurs	Participants	Nb activités	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Hébergement	Jeunes	1	8	3	1
Éducation	Étudiants adultes	1	30	3	2
	Étudiants - Collégial - Infirmier - Ambulancier	2	70	3	2
	Étudiants – Tech. travail social	3	85	6	3
	Étudiants - Université - Soins infirmiers	3	90	9	2
	Étudiants adultes - Préposés aux bénéficiaires	1	25	3	2
	Étudiants – Massothérapie	1	8	1	4
	Étudiants - Université	1	55	3	2
	Étudiants - Collégial - ATM	1	15	1	3
Employabilité	Étudiants adultes	2	20	2	5
Communautaire	Gestionnaires - Intervenants ressources aînés	10	18	9	4-5
	Jeunes de 12-17 ans	1	6	1	3
	Personnes endeuillées – Cancer d'un proche	1	12	1	4
	Personnes atteintes du cancer - Proches - Endeuillés	1	6	1	4
	Femmes atteintes du cancer - Proches	1	22	1	4
Municipal	Population	1	200	1	2
Dépendance	Clientèle	1	4	2	3
Santé services sociaux	Intervenant en santé mentale	1	12	1	3
Travail	Gestionnaires - Employés	1	13	1	3
	Gestionnaires	8	13	5	3-5
<b>TOTAL :</b>		<b>42</b>	<b>712</b>	<b>57</b>	<b>-</b>

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; #7 : Régional;

- Stands d'information

Comme chaque année, le Centre a animé plusieurs stands permettant à un grand nombre de personnes de discuter avec les ressources de l'organisme, valider leurs connaissances, se procurer de la documentation ou encore, confier une situation difficile. Les éléments de contenu traitent généralement de la prévention du suicide, des services offerts, des possibilités d'implication ainsi que des divers outils développés par le Centre.

**Tableau des divers stands d'information tenus**

Secteurs	Clientèles	Nb activité	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Regroupement	Population - Aînés	1	400	7	4
Éducation	Secondaire – Étudiants - Membres du personnel	2	266	14	2
Communautaire	Aînés	1	250	7	1
	Colloque du CPS 02	1	220	7	7
<b>TOTAL :</b>		<b>5</b>	<b>1136</b>	<b>35</b>	<b>-</b>

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; #7 : Régional;

- Activités médiatiques

Les médias permettent d'atteindre et d'informer simultanément un vaste bassin de population. Il s'agit d'un excellent levier d'éducation populaire, de conscientisation et de mobilisation.

Le Centre a travaillé en collaboration avec plusieurs médias régionaux (journaux, radios, télés, WEB) afin de promouvoir les services d'aide, d'informer la population sur des initiatives locales et régionales (articles, campagnes, activités d'envergure...) ou encore des événements tragiques et/ou d'intérêt public.

- Matériel de promotion et de prévention

Chaque année, le CPS 02 complète l'ensemble de ses activités par la remise d'outils de promotion et de prévention aux participants. De plus, il répond aux diverses demandes de matériel formulées par des personnes, groupes ou organismes désirant s'impliquer en prévention du suicide.

**Tableau sur la diversité du matériel de promotion et d'information distribué**

Type de matériel	Nb
Carte sur le service téléphonique CPS 02 : La ligne de vie!	3500
Crayon sur le service téléphonique CPS 02 : La ligne de vie!	3000
Porte-clés sur le service téléphonique CPS 02 : La ligne de vie!	300
Magnétique sur le service téléphonique CPS 02 : La ligne de vie!	100
Affiche sur le service téléphonique et autres services CPS 02 : La ligne de vie!	20
Affiches sur le service téléphonique CPS 02 – Gagnants concours	150
Dépliant promotionnel des groupes Transition	500
Affiche sur Les armes à feu : Êtes-vous à l'abri du drame?	10
Feuillelet éducatif sur Les armes à feu : Êtes-vous à l'abri du drame?	1200
Fiche synthèse Guide de conduite pour les intervenants - Armes à feu et médicaments	90
Affiche : Les médicaments et vous, de bonnes habitudes pour la vie!	2
Feuillelet éducatif - Les médicaments et vous, de bonnes habitudes pour la vie!	1500
Jeu éducatif : La résolution de problème et aide pour les jeunes	200
Feuillelet éducatif - Campagne ALV : Essaie pas...est programmée pour te vider!	400
Brochure sur le deuil et les services : Après le suicide d'un être cher...	500
Dépliant sur le deuil et les services : Après le suicide d'un être cher...	1000
Signets sur les ressources de cheminement de deuil	100
Dépliant sur la prévention du suicide et les services du CPS 02	3500
Dépliant sur l'implication bénévole au CPS 02	1500
Outil d'analyse - Prévention du suicide et traitement médiatique (AQPS)	5
Magnétique – Services d'aide téléphonique CPS 02 / Tel-Aide	10000
Carte - Services d'aide téléphonique CPS 02 / Tel-Aide	4000
Dépliant - Programme PAIR	1000
<b>TOTAL :</b>	<b>32577</b>

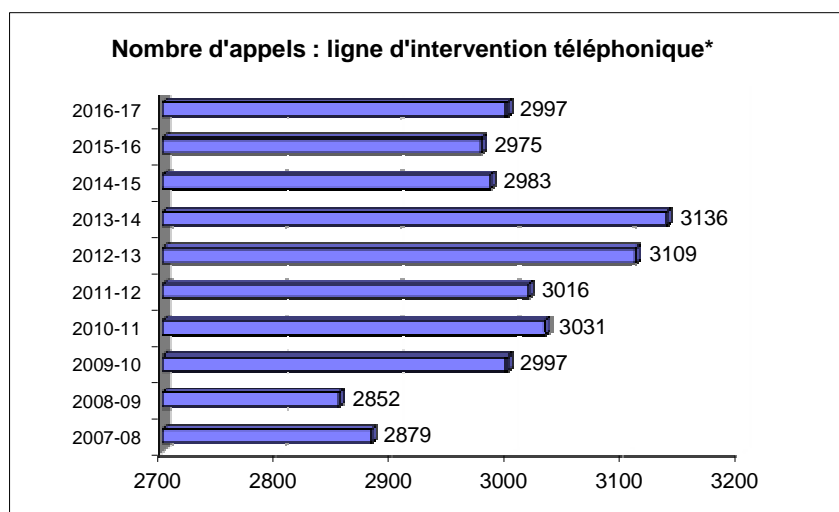
N.B : Estimation sommaire selon l'inventaire annuel du matériel produit et les quantités restantes.

# INTERVENTION

- Service d'intervention téléphonique

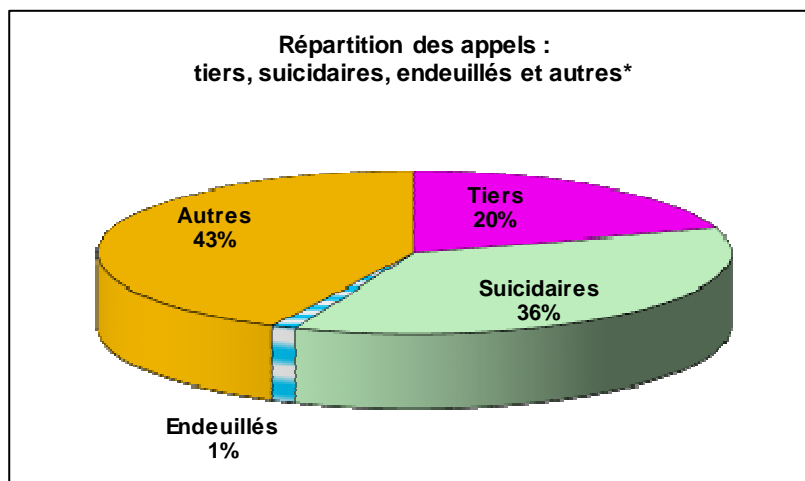
Le Centre offre un service d'intervention téléphonique 24 heures/7 jours pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide.

Le nombre d'appels reçus en 2016-2017 se chiffre à 2997.



\*Total de tous les appels sans les erreurs d'appels et les « sonne/raccroche ».

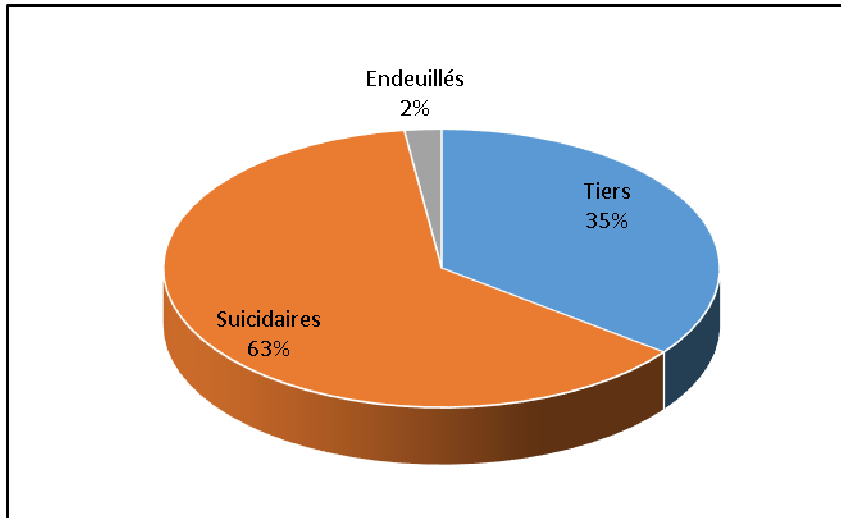
- Répartition de l'ensemble des appels



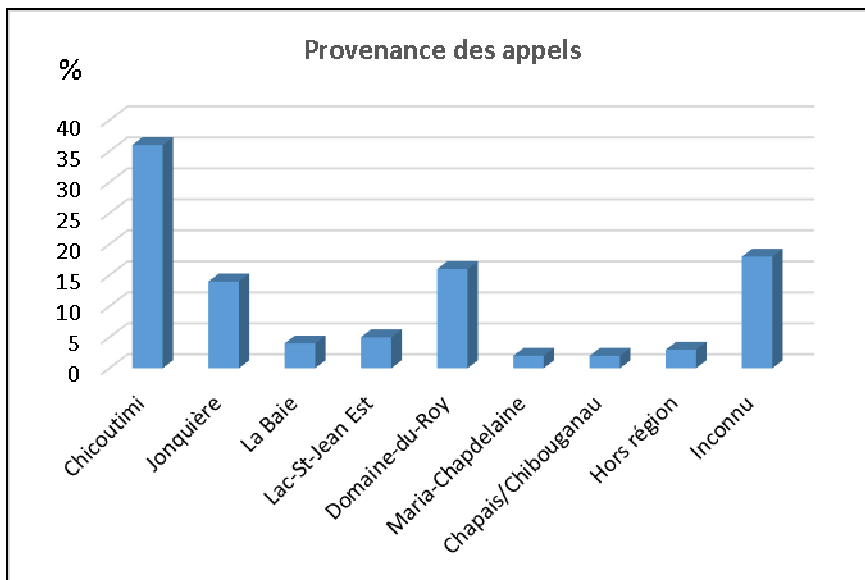
\*Autres: appels de non-suicidaires, demandes d'information et appels administratifs.

- Répartition des appels d'aide

Comme par les années antérieures, les personnes suicidaires représentent la plus grande proportion des appels d'aide provenant des tiers, suicidaires et endeuillés.

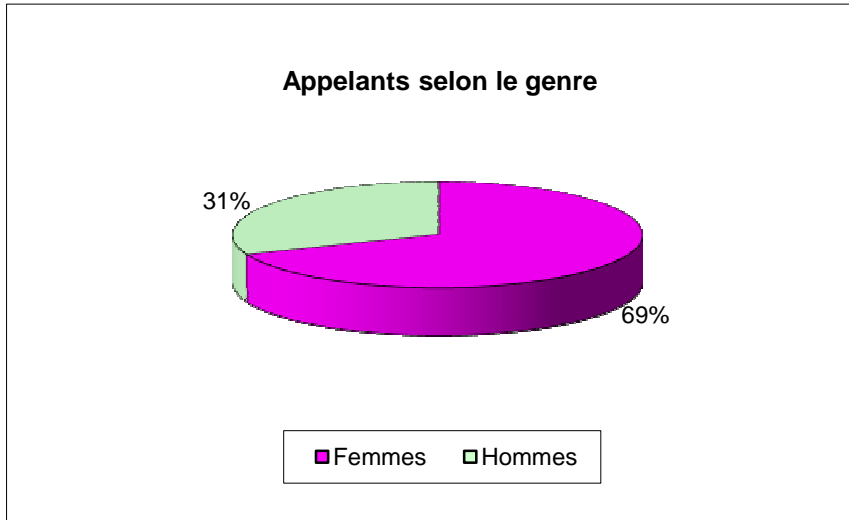


- Provenance des appels



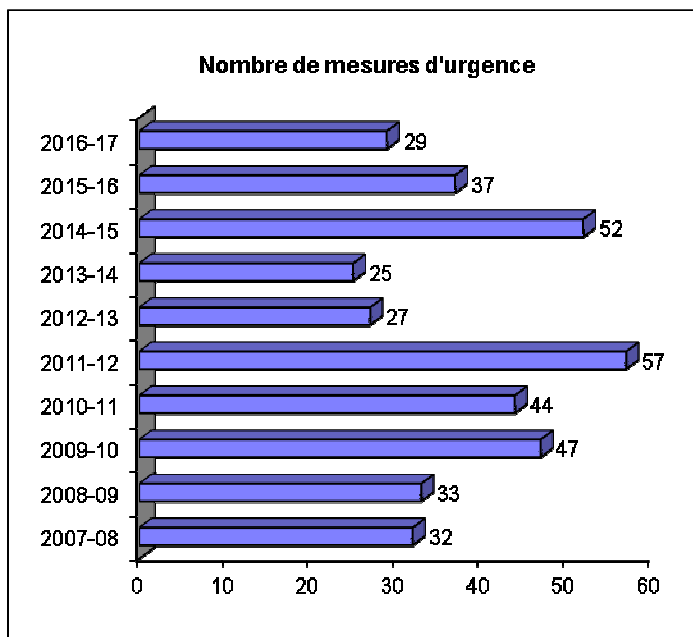
- Appelants selon le genre

Comme par les années antérieures, les femmes utilisent davantage le service d'intervention téléphonique que les hommes.



- Mesures d'urgence

Les intervenants téléphoniques ont recours à des mesures d'urgence lorsque l'appelant est en crise suicidaire aiguë et qu'il y a danger grave immédiat pour lui-même ou pour autrui. Cette année, 29 mesures d'urgence ont été appliquées, ce qui représente une diminution par rapport à l'an dernier.



- Relances téléphoniques

Le service de relances téléphoniques vise à soutenir les personnes ayant besoin d'une intervention plus spécifique (personnes suicidaires, proches et endeuillées à la suite d'un suicide). Les intervenants cliniques ont procédé cette année à 91 relances téléphoniques.

- Plan de services individualisé

Le Centre a participé à la mise en œuvre d'un (1) plan de services individualisés (PSI) au cours de la dernière année.

- Interventions individuelles ou familiales

Le Centre réalise des interventions individuelles ou familiales auprès des proches, des personnes en deuil à la suite d'un suicide ainsi qu'auprès des personnes suicidaires.

**Tableau des rencontres individuelles ou familiales réalisées**

Secteurs	Clientèles	Nb renc.	Nb heures
Population	Personnes en deuil à la suite d'un suicide	357	527
Famille	Couples endeuillés	10	25
Population	Personnes suicidaires	184	228
Population	Tiers	18	32
<b>TOTAL :</b>		<b>569</b>	<b>812</b>

- Suivis téléphoniques

Les professionnels cliniques effectuent, dans certaines situations, des suivis téléphoniques auprès de bénéficiaires.

**Tableau des suivis téléphoniques effectués**

Territoire	Clientèles	Nb pers.	Nb heures
Saguenay	Endeuillés	3	3,5
Lac-Saint-Jean	Endeuillés	5	4,5
<b>TOTAL :</b>		<b>8</b>	<b>8</b>

Les professionnels cliniques effectuent également, dans certaines situations, du soutien clinique téléphonique auprès d'intervenants.

### Tableau des suivis téléphoniques effectués

Territoires	Nb pers.	Territoires	Nb pers.
Chicoutimi	1	Alma	1
Jonquière	4	Domaine du Roy	1
La Baie	2	Maria-Chapdelaine	2
<b>Total : 11</b>			

- Séances de verbalisation à la suite d'un suicide

Dans le cadre de mesures de postvention à la suite d'un décès par suicide, les intervenants peuvent être appelés à se rendre dans des milieux afin de procéder à des séances de verbalisation auprès de personnes touchées.

### Tableau des séances de verbalisation réalisées

Secteurs	Clientèles	Nb groupes	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Interventions individuelles	Collègues proches	0	3	3	4
Population	Collègues	2	20	4	4
	Famille	1	10	2	5
	Collègues	2	53	6	3
	Famille	3	13	7	3
	Intervenantes	1	3	2	4
	Famille	1	3	4	4
	Organismes - Associations	Utilisateurs de service	1	5	3
	Utilisateurs de service	1	6	3	6
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>116</b>	<b>34</b>	<b>-</b>

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; #7 : Régional;



- Soutien aux familles et proches dans les salons funéraires

Sur demande de la famille, des intervenants du Centre sont appelés à se rendre dans les salons funéraires afin d'apporter du soutien aux familles et proches.

Le Centre a répondu à quatre (4) demandes à cet effet en cours d'année, dont trois (3) au Saguenay et une (1) au Lac-Saint-Jean.

- Programme Pair



Le Programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés offert par le CPS 02 à l'attention des personnes âgées, malades ou vivant seules, pour s'assurer de leur bon état de santé.

Les abonnés reçoivent des appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée et une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du programme afin de vérifier si l'abonné est en détresse.

#### **Statistiques régionales d'utilisation :**

- Le programme accueille 181 membres actifs comparativement à 174 pour l'an dernier, soit une légère augmentation.
- L'âge moyen des utilisateurs est de 79 ans (avec un écart type de 9,9).
- Il y a eu 509 alertes du système, ne nécessitant toutefois aucune mesure d'urgence.
- Des activités de promotion du programme et de distribution de matériel d'information ont été réalisées auprès de la population et de partenaires ciblés.

# FORMATION

- Formations à l'attention des intervenants

Ces formations visent à développer les compétences des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux conformément au *Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide du MSSS*.

**Tableau des formations dispensées**

Programmes	Secteurs	Participants	Nb groupes	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Formation accréditée : « <i>Intervenir en situation de crise suicidaire à l'aide des bonnes pratiques</i> »	Santé services sociaux	Professionnels	1	12	21	3
			4	46	84	2
			1	15	21	5
<b>TOTAL :</b>			<b>6</b>	<b>73</b>	<b>126</b>	<b>-</b>
Formation : « <i>Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises</i> »	Santé	Professionnels	1	10	3,5	5
<b>TOTAL :</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>3,5</b>	<b>-</b>

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; #7 : Régional;

- Colloque du CPS 02

Dans le cadre de son 25<sup>ème</sup> Colloque régional, le CPS 02, en collaboration avec le CESAM de l'Université du Québec à Chicoutimi, a proposé une réflexion autour d'une clientèle en forte croissance au sein de notre société, soit les aînés. Plus de 200 personnes ont participé à l'activité qui fut couronnée du vibrant témoignage de l'Honorable Roméo Dallaire, Lieutenant général (ret.) : *Le récit d'une douloureuse expérience traumatique et un partage sur les processus qui lui ont permis de continuer à avancer sur le chemin de la guérison et de la vie.*

Enfin, le Centre a profité de l'événement pour dévoiler les récipiendaires *du Prix Julienne-Côté* (Fondatrice du Centre) et de trois mérites honorifiques soulignant des implications particulières en prévention du suicide :

- La Récipiendaire de l'édition 2016 *du Prix Julienne-Côté* est madame Monique Girard, qui s'est jointe à l'équipe du CPS 02 en 2009.
- Le premier Méritas a été remis à M. Michel Côté, Agent de planification et de recherche, retraité de l'Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean.
- Le second Méritas a été décerné à l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP), représentée par Madame Renée Tremblay, présidente régionale.
- Le troisième Méritas a été remis à la Conférence régionale des élus, représentée par messieurs Marc Dubé, Jocelyn Fortin et Jean-Pierre Boivin.

- Soutien clinique et formation continue dans le milieu

Depuis de nombreuses années, le Centre offre un service personnalisé de soutien clinique et de formation continue dans le milieu. Des intervenants issus d'organismes communautaires, d'institutions scolaires et du réseau institutionnel ont l'opportunité de se réunir pour partager leurs expériences en lien avec la problématique du suicide et parfaire leurs connaissances sous la supervision d'un intervenant du CPS 02. Plusieurs thèmes sont disponibles et l'organisme poursuit le développement de nouveaux contenus afin de répondre aux besoins spécifiques des participants.

**Tableau des rencontres de soutien clinique et formation continue réalisées**

Secteurs	Participants	Nb groupes	Nb total pers.	Nb renc.	Nb heures	Territoire (code)
Éducation	Intervenants - Primaire	1	7	5	20	4
	Intervenants - Secondaire	1	9	5	20	4
<b>TOTAL :</b>		<b>2</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>-</b>

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; #7 : Régional;

- Formation et encadrement des intervenants téléphoniques bénévoles

Le service d'intervention téléphonique du CPS 02 est assuré, jour et nuit, par des professionnels accompagnés de bénévoles rigoureusement sélectionnés, formés et encadrés.

**Tableau des activités de formation et d'encadrement des bénévoles**

Type d'activité	Nb activités	Nb pers
Entrevues de sélection individuelle	52	52
Formation de base	2	14
Supervisions individuelles	16	16
Supervisions de groupe	2	15
Rencontres thématiques de formation continue	9	77
Activités de reconnaissance et consolidation	3	99
<b>TOTAL :</b>	<b>84</b>	<b>-</b>

**Thématiques de formation continue dispensées :**

- Techniques de facilitation des appels et des références
- Dépendance affective
- P-38 et le droit criminel
- L'écoute active
- Le trouble de personnalité limite
- Le suicide chez la personne schizophrène et l'impact chez les proches
- L'hypnose à la portée de tous
- Le deuil à la suite d'un suicide
- La dépression

# MOBILISATION

## CONCERTATION

L'effet multiplicateur engendré par la concertation permet d'accroître l'envergure, la durée et la persistance des actions, de développer les connaissances individuelles et collectives des partenaires, de susciter une meilleure complémentarité dans l'organisation des services et l'utilisation judicieuse des ressources d'aide disponibles sur le territoire.

Au fil des ans, le Centre multiplie ses efforts en termes de mobilisation, d'implication et de diversification afin de rallier des milieux, organismes et groupes d'intérêt autour de projets novateurs et porteurs en matière de prévention du suicide.

- Partenariat CPS 02 – Tel-Aide

Dans un désir commun d'amélioration continue des services d'aide téléphonique et de maximisation des ressources, le CPS 02 et Tel-Aide ont poursuivi leur démarche d'arrimage au profit de la clientèle. Dans le cadre de ce partenariat, rappelons que les services téléphoniques de Tel-Aide sont maintenant physiquement adjacents à ceux du CPS 02.

Au cours de la dernière année, un comité conjoint composé de membres du conseil d'administration de chaque organisme a été constitué afin de poursuivre l'avancement des travaux.

Plusieurs activités conjointes ont eu lieu en cours d'année en termes de promotion des services, d'offre d'implication, de formation.

- Entente spécifique sur La santé et le bien-être des hommes de la région

Afin de relancer l'*Entente spécifique sur La santé et le bien-être des hommes* de la région, grandement affectée dans son déploiement par la conjoncture d'austérité et de restructuration du réseau de la santé et des services sociaux des deux dernières années, les deux promoteurs responsables de sa mise en œuvre (le CPS 02 et Le Cran) se sont joints à une équipe de chercheurs de l'UQAC afin de déposer un important projet de partenariat auprès du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada.

Ces subventions de développement de partenariat fournissent du financement sur une période d'un à trois ans à des équipes ou à des partenariats menés par un directeur de projet dans l'optique de :

- mener de la recherche et des activités connexes en sciences humaines, notamment la mobilisation des connaissances et la participation significative d'étudiants et de nouveaux chercheurs, en favorisant des partenariats avec des milieux existants ou potentiels;
- élaborer et mettre à l'essai de nouvelles approches de partenariat pour la recherche ou des activités connexes pouvant donner lieu à des pratiques exemplaires ou à des modèles ayant le potentiel d'être adaptés par d'autres ou de s'étendre à l'échelle régionale, nationale ou internationale.

Ces subventions sont destinées à des équipes travaillant en collaboration avec des établissements d'enseignement postsecondaire ou des organismes de divers types. Le processus d'analyse quant à l'admissibilité du projet est en cours.

- Implications : ARACSM 02 - AQPS - RCPSQ

Le CPS 02 a poursuivi son implication sur le Comité de promotion/prévention ainsi que sur le conseil d'administration de l'ARACSM 02. Cette dernière rassemble des intervenants d'organismes membres désirant se concerter, questionner leurs pratiques et développer de nouvelles actions préventives (enjeux, réalités, ressources, traitements, approches alternatives...).

De plus, dans une volonté de contribuer à favoriser une bonne concertation des divers partenaires impliqués dans l'offre de services et son développement, le Centre a siégé sur le conseil d'administration de l'AQPS et est membre actif du nouveau Regroupement des CPS du Québec.

- Banque de données des rapports des coroners

Suite au projet de recherche *Le suicide au Saguenay-Lac-Saint-Jean : une analyse qualitative des rapports des coroners portant sur les décès par suicide survenus dans la région entre 2002 et 2011*, une banque de données issues des rapports des coroners a été réalisée et implantée au CPS 02.

Le Centre a procédé à l'entrée des dernières données disponibles afin de poursuivre le monitoring de l'état de situation du suicide dans notre région; informations qui s'adressent aux gestionnaires et intervenants du réseau de la santé en vue de l'orientation d'actions de prévention et d'intervention adaptées aux particularités des milieux.

- **Activité de mobilisation : Courir pour la vie 2016**

Pour une quatrième année consécutive, le CPS 02 a lancé un appel à l'ensemble de la population régionale (individus, organisations, institutions, entreprises...) à se joindre au mouvement ***Courir pour la vie*** via le [www.courirpurlavie.ca](http://www.courirpurlavie.ca).

L'événement, qui s'est déroulé le 8 octobre dans le cadre du Marathon de la Zone portuaire de Chicoutimi, a mobilisé trente-neuf (39) participants. Ces personnes ont courageusement relevé le défi en complétant une épreuve afin de recueillir des dons pour la prévention du suicide dans notre région.

Grâce au dynamisme de l'équipe du CPS 02 et des participants, l'objectif initial de 10,000\$ a pratiquement été atteint. Cette somme servira à soutenir le développement d'outils novateurs, dont l'intégration graduelle de nouvelles technologies en prévention du suicide auprès des jeunes. Celles-ci font maintenant partie du quotidien d'une grande portion de la population, et tout particulièrement les jeunes (Internet, téléphone intelligent, médias sociaux, etc.).

L'organisme tient à remercier chaleureusement le comité organisateur ainsi que tous ceux et celles qui ont pris part à cette quatrième édition couronnée de succès.

- **Activité de mobilisation : Fête de l'Halloween**

Cette initiative citoyenne originale et mobilisatrice, réalisée dans le cadre de la fête d'Halloween, est le fait d'une personne ayant été touchée par le suicide d'une adolescente de son entourage.

En collaboration avec le Centre, cette dernière a organisé une grande fête de quartier qui se voulait une levée de fonds pour soutenir le développement d'outils et d'actions préventives destinés aux jeunes. Les bénévoles organisateurs ont réussi à créer l'effet-surprise aux 400 participants qui ont défilé tout au long de la soirée : animation, sensibilisation, tirages, costumes, éclairage, lunch...

Cet événement aura permis de recueillir la somme de \$6,025.00, un tremplin significatif pour démarrer un projet auprès des jeunes de notre région. Un merci tout spécial à l'instigatrice de cette action de cœur ainsi qu'à tous les donateurs et bénévoles qui ont fait de cet événement un grand mouvement de solidarité, d'entraide et de bienveillance.

- **Concours : Je m'affiche pour la prévention du suicide**

Le Centre a profité de la Journée mondiale de la prévention du suicide pour dévoiler le nom des grands gagnants 2016-2017 du concours *Je m'affiche pour la prévention du suicide* et remercier tous les participants pour leur intérêt en regard de la cause et la qualité de leur travail.

On se souvient que cette activité a comme objectif de mobiliser les talents régionaux pour la création d'une affiche attrayante et originale, destinée à promouvoir la demande d'aide et le service d'intervention téléphonique de l'organisme.

Encore cette année, la population a répondu massivement à l'appel et le comité de sélection a grandement été impressionné par l'originalité et la qualité des œuvres proposées.



À la lumière des critères préalablement établis, le premier choix s'est finalement arrêté sur la réalisation de Mme Valérie Gagnon sous le thème *Besoin d'aide...* qui a vu son affiche distribuée dans l'ensemble de notre région.

(Sur la photo: M. Rémi Riverin, responsable du Concours et Mme Valérie Gagnon, grande gagnante)

### Tableau de participation à diverses autres initiatives de concertation

Secteurs	Activités/participants	Nb renc.	Nb pers.	Nb heures	Territoire (code)
Communautaire	Table santé mentale - Groupe de travail	10	10	37	2-3-7
	Forum - Partenaires	1	30	7	3
	Proches de personnes - Problèmes santé mentale	4	6	2	7
	Coordonnateur – Maison des jeunes	1	1	1	7
	Intervenants Transition / Trajectoires	3	8	12	7
	Table maltraitance aînés	10	12	25	4
	Activité C't' année on fait le tour	1	50	7	7
	Directeurs – Intervenants - Comité arrimage	2	4	4	7
	Directeur - Coordonnateur – Stratégie promotion	7	3	14	7
	Gestionnaires – Intervenants – Stratégie SPS	8	9	12	7-8
	Instigateurs – Population – Lancement recueil	2	16	3	2-7
Scolaire	Collégial – Professeurs - Étudiants – Projets stages	14	8	17	3-7



	Universitaire - Professeurs – Comité implication	3	10	6	7
	Professeur – Superviseur - Étudiants	34	2	104	7
Association	Membres – Responsables district	2	29	4	7
Producteur	Membres – Intervenants - Bénévole	1	24	5	8
Entreprise	Comité paritaire – Organismes SST - Personnel	5	71	8	7-3-4
Municipal	Coordonnateur	1	1	1	7
	Élus – Fonctionnaires – Intervenants - Policiers	1	11	2	3
Justice	Directeur - Intervenants	1	4	2	7
Sports	Responsables – Intervenants	3	9	10	8
Pastorale	Responsables - Population	1	6	3	2
Communication	Directeurs – Coordonnateur – Bénévole - Représentant	3	9	3	7-8
Santé services sociaux	Coordonnateur - Aînés	1	1	2	7
Politique	Élus – Directeur – Intervenants	1	4	1	7
Artistique	Organisateur – Intervenants - Stagiaire	1	3	1	7
<b>TOTAL :</b>		<b>121</b>	<b>341</b>	<b>293</b>	<b>-</b>

CSSS #1 : Cléophas-Claveau; CSSS #2 : Chicoutimi; CSSS #3 : Jonquière; CSSS #4 : Lac-Saint-Jean Est; CSSS #5 : Domaine-Du-Roy; CSSS #6 : Maria-Chapdelaine; Code #7 : Régional; Code #8 : Hors région

## BÉNÉVOLAT

- Recrutement et implication de bénévole

Le CPS 02 travaille à maintenir une relève de qualité au sein de son équipe de bénévoles. De concert avec Tel-Aide, il a diversifié son offre d'implication, ses outils de promotion, la nature des activités ainsi que les milieux ciblés de manière à accroître son bassin de candidats potentiels.

Outre les services d'aide téléphonique, ces derniers peuvent participer à la réalisation de plusieurs autres activités : stands d'information, représentation dans les salons funéraires, campagnes de financement, soutien administratif, travail de secrétariat, etc.

Tous les bénévoles reçoivent la formation, le soutien et l'encadrement nécessaires à la réalisation de leurs tâches. Ceux-ci évoluent dans un environnement chaleureux et sécuritaire.

Enfin, Le CPS 02 et Tel-Aide offrent une riche vie associative et ne manquent pas de reconnaître et souligner, de diverses façons, la précieuse contribution de ses bénévoles.

**Tableau de l'implication bénévole**

Type d'activités	Nb heures
Intervention téléphonique	2902
Information et soutien dans les salons funéraires	103
Parrainage de bénévoles en formation pratique	168
Colloque du CPS 02	49
Stand d'information	35
Conseil d'administration	170
<b>TOTAL :</b>	<b>3427</b>

## **STAGE ACADÉMIQUE**

Le Centre offre un milieu de développement stimulant, empreint de valeurs humaines, ainsi qu'un encadrement réalisé par une équipe de professionnels reconnus.

Celui-ci accueille chaque année des étudiants de niveau collégial et universitaire dans le cadre de leur cheminement académique.

### **Stagiaires 2016-17 accueillis par l'organisme :**

4 stagiaires, première année, Baccalauréat en travail social, UQAC

1 stagiaire, troisième année, Baccalauréat en travail social, UQAC en collectif

1 stagiaire, troisième année, Baccalauréat en Psychologie, UQAC

De plus, mentionnons que cinq (5) étudiants dans le domaine de l'intervention psychosociale ont eu l'opportunité de vivre une expérience de travail unique et parfaire leur formation dans le cadre du programme d'Emplois d'été Canada.

## ANNEXE I

### La mortalité par suicide au Québec : faits saillants des statistiques 2014

Source : Thibodeau, L., M., Perron, (2017). La mortalité par suicide au Québec: 1981 à 2014. Mise à jour 2017. Institut national de santé publique du Québec.

- Le taux de suicide était de 13,4 par 100 000 personnes en 2014.
- Les données provisoires pour l'année 2014 montrent que la baisse du taux de suicide, amorcée au début du siècle, semble s'être atténuée au cours des dernières années, ce qui suggère qu'un plateau a probablement été atteint.
- 1 125 suicides ont été enregistrés en 2014, selon les données provisoires disponibles.

#### Selon le genre

- Le risque de suicide est 3 fois plus élevé chez les hommes que chez les femmes.
- En 2014, le taux ajusté de mortalité par suicide selon le sexe démontre deux réalités distinctes alors que le taux des hommes est de 20,2 pour 100 000 (845 décès masculins) et celui des femmes est de 6,7 pour 100 000 (280 décès féminins).

#### Selon l'âge

- Le taux de suicide augmente avec l'âge, atteint son maximum entre 45 et 64 ans et diminue par la suite.
- Les hommes âgés de 45 à 64 ans présentent le taux de suicide le plus élevé dans la province de Québec selon les données de 2012 à 2014. À l'inverse, les jeunes âgés de 15 à 24 ans et de 10 à 14 ans affichent les taux les plus faibles.
- Les Québécois âgés de 65 ans et plus et ceux entre 25 et 44 ont des taux de suicide comparables.
- Pour les femmes, le taux de suicide le plus élevé est observé, comme pour les hommes, auprès des 45 à 64 ans.
- Les taux des femmes âgées de 65 ans et plus et des jeunes de 15 à 24 ans sont comparables et plutôt faibles.
- Le suicide représente près du tiers (30,6% en 2010-2012) des décès pour les jeunes hommes de 15 à 24 ans alors que pour les femmes, cette proportion est de 18,7% pour la même période.

## Selon le lieu

- Les taux de suicide connaissent des variations importantes d'une région à l'autre.
- Les taux de mortalité par suicide chez les hommes sont significativement plus élevés que ceux du reste de la province de Québec pour l'Abitibi-Témiscamingue, la Mauricie et Centre-du-Québec et la Chaudière-Appalaches.
- Les régions de Laval et de Montréal ont pour leur part un taux, chez les hommes et les deux sexes réunis, significativement inférieur au reste du Québec.

Note bene : Il convient de rappeler que les différences régionales doivent être interprétées avec prudence puisque pour plusieurs régions socio-sanitaires, les nombres de suicides fluctuent parfois considérablement d'une année à l'autre, notamment pour les régions les moins peuplées.

## Les tentatives de suicide et les idées suicidaires

Source : CAMIRAND, Hélène, Issouf TRAORÉ et Jimmy BAULNE (2016). L'Enquête québécoise sur la santé de la population, 2014-2015 : pour en savoir plus sur la santé des Québécois. Résultats de la deuxième édition, Québec, Institut de la statistique du Québec, 208 p.

Selon l'Enquête québécoise sur la santé de la population réalisée en 2014-15 :

- En 2014-15, on estime qu'environ 28 000 Québécois et Québécoises (0,4 %) de 15 ans et plus ont fait une tentative de suicide au cours des 12 derniers mois.  
(Femmes : 0,5% - Hommes : 0,3%)

Selon ces données, on estime qu'environ 76 personnes tentent de s'enlever la vie chaque jour.

- En 2014-15, on estime qu'environ 188 000 Québécois et Québécoises (2,8 %) de 15 ans et plus ont songé sérieusement au suicide au cours des 12 derniers mois\*.  
(Femmes : 3% - Hommes : 2,6%)

\* Ces données excluent les personnes ayant fait une tentative de suicide.

*Document réalisé par l'INSPQ et l'Association québécoise de prévention du suicide en janvier 2017.*

## ANNEXE II

### ÉTAT DE SITUATION DANS LA RÉGION :

- Les taux de suicide, dans la région comme au Québec, sont historiquement trois à quatre fois plus élevés chez les hommes que chez les femmes.
- Comme pour l'ensemble de la province, la majorité de personnes décédées par suicide (44 %) sont âgées de 45 à 64 ans.
- Au Saguenay-Lac-Saint-Jean, on déplore 41 suicides en 2015\*, pour une moyenne de 38 décès par année au cours de la période 2011-2015).  
\* Donnée préliminaire - Source : BCQ-2017
- Le taux ajusté de mortalité par suicide par 100,000 habitants en 2014 pour le Saguenay-Lac-Saint-Jean est de 13,7 comparativement 13,4 pour l'ensemble du Québec. - Source : INSP-2017
- La région suit la tendance observée à l'échelle québécoise. La baisse du taux de suicide amorcée au Québec comme dans la région à partir des années 2000, s'est atténuée au cours des dernières années, ce qui suggère qu'un plateau a possiblement été atteint.

### IDÉATIONS SUICIDAIRES, TENTATIVES DE SUICIDE ET HOSPITALISATIONS :

*Source : REGARD SUR LE SUICIDE AU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN : MIEUX COMPRENDRE, MIEUX PRÉVENIR - Fabien Tremblay; Agent de planification, programmation et recherche; Direction de santé publique; Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean – Janvier 2017.*

- Environ 3,4 % de la population de 15 ans et plus de la région déclare avoir sérieusement songé à se suicider uniquement au cours de l'année 2014-2015 et 11 % déclare y avoir songé à un moment ou l'autre de sa vie.
- Au cours de cette même année, au moins 800 personnes déclarent avoir tenté de se suicider. Somme toute, un peu plus de 4 % de la population régionale disent avoir fait au moins une tentative de suicide au cours de leur vie, ce qui représente environ 9 700 personnes de 15 ans et plus.
- Au cours de l'année 2015-2016, 176 hospitalisations pour tentative de suicide ont été enregistrées au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Pour 60 % de ces enregistrements, la personne hospitalisée était une femme. Ces données ne représentent cependant que la pointe de l'iceberg, celles-ci ne permettant de mesurer qu'environ 46 % du nombre total d'hospitalisations observées en réalité (Rahme et collègues, 2016).